



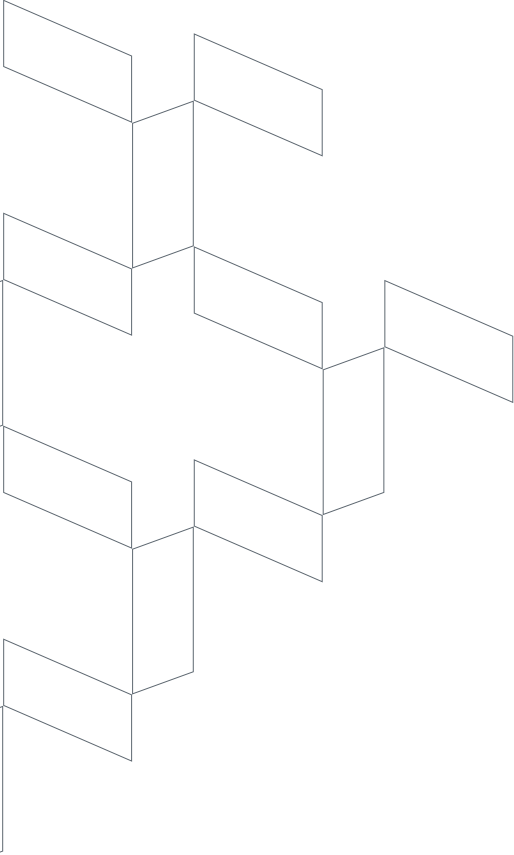
2015 Faaliyet Raporu





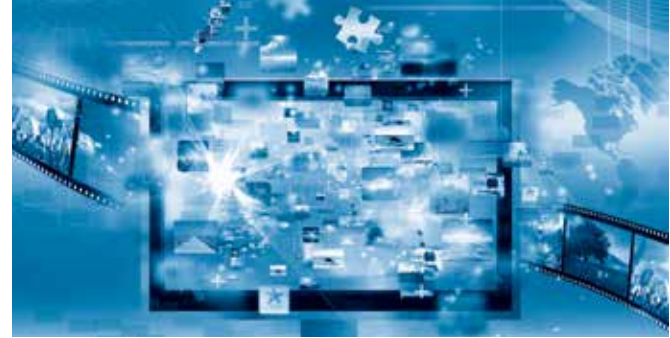


2015 Faaliyet Raporu





Kablo Hizmetleri





Kısaltmalar

AFAD	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı	MÜSİAD	Müstakil Sanayici ve İş Adamları Derneği
AKN	Adil Kullanım Noktası	MPLS	Çoklu Protokol Etiket Anahtarlama
ASOS	Acil Sağlık Otomasyon Sistemi	NES	Nitelikli Elektronik Sertifika
AYDES	Afet Yönetim ve Karar Destek Sistemi	OGS	Otomatik Geçiş Sistemi
BAS	Belge Arşivleme Sistemi	PTB	Proje Ekibi B
BGYS	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	RFI	Bilgi Talep Dokümanı
BİMER	Başbakanlık İletişim Merkezi	RFP	Teklif Çağrısı Dokümanı
BİST	Borsa İstanbul	RTK	Real Time Kinematik
BTK	Bilgi Teknolojileri Kurumu	SGEP	Sosyal Güvenlik Entegrasyon Projesi
C BANT	3-6 GHz Frekans Aralığı	SİS	Sınır İstatistik Sistemi
CBS	Coğrafi Bilgi Sistemleri	SGK	Sosyal Güvenlik Kurumu
CBT	Coğrafi Bilgi Teknolojileri	SHGM	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
CEPT	Avrupa Posta ve Telekomünikasyon İdareleri Birliği	SNG	Kısa Süreli Yayın
CPG	Konferans Hazırlık Grubu	SOME	Siber Olaylara Müdahale Ekibi
CRM	Müşteri İlişkileri Yönetimi	SSM	Savunma Sanayi Müsteşarlığı
DKP	Doğrudan Katılım Programı	SSO	Tekil Oturum Açma
DTH	Evlere İletilen Uydu Yayını	TAD	Türksat Adres Veri Tabanı
EFMA	Avrupa Finansal Yönetim Birliği	TAMP	Türkiye Afet Müdahale Planı
EGNOS	Avrupa Küresel Navigasyon Paylaşım Hizmeti	TCDD	Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları
EPG	Elektronik Program Rehberi	TEAS	Türksat Elektronik Arşiv Yönetim Sistemi
ERP	Kurumsal Kaynak Planlama	TİKA	Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı
FKM	Felaket Kurtarma Merkezi	TİS	Tesis İstatistik Sistemi
GNSS	Küresel Navigasyon Uydu Sistemi	TKGS	Türksat Kanal Güncelleme Sistemi
GPS	Küresel Konumlama Sistemi	TUSAŞ	Türk Havacılık ve Uzay Sanayii A.Ş.
HGS	Hızlı Geçiş Sistemi	TUYA	Türksat Uydu Yayın Aracı
ITU	International Telecommunications Union (Uluslararası Telekomünikasyon Birliği)	TUYAD	Uydu Elektronik İletişim İş İnsanları Derneği
İAADM	İl Afet ve Acil Durum Müdürlükleri	TÜBİTAK	Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
IVR	Sesli Yanıt Sistemi	TPAO	Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı
JAXA	Japon Uzay Ajansı	TPIC	Turkish Petroleum International Cooperation
Ka-Bant	20-30 GHz Frekans Aralığı	UAVT	Ulusal Adres Veri Tabanı
KGM	Karayolları Genel Müdürlüğü	USET	Uzay Sistemleri Entegrasyon ve Test Merkezi
KİS	Konaklama İstatistik Sistemi	USOM	Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi
KYK	Kredi ve Yurtlar Kurumu	UUP	Ulusal Ulaştırma Portalı
Ku-Bant	10-17 GHz Frekans Aralığı	VoIP	Voice Over Internet Protocol
LİDAR	3 Boyutlu Nokta Bulutu	VPN	Sanal Özel Ağ
LMS	Uzaktan Eğitim Sistemi	VSAT	Very Small Aperture Terminal (Küçük Anten ve Küçük Cihazlar ile Uydu Haberleşme Terminali)
LRIT	Uzak Mesafe Gemi Tanıma ve İzleme	YİMER	Yabancı İletişim Merkezi
MHRS	Merkezi Hekim Randevu Sistemi	WRC	Dünya Radyokomünikasyon Konferansı
MMC	Master Control Center		
MELCO	Mitsubishi Electric Corporation		



2015 yılını geride bıraktığımız bu günlerde Türksat olarak hedeflerimizi yerine getirmenin mutluluğunu yaşıyoruz. 2015 yılında Türksat 4B haberleşme uydusunun fırlatılması, Uydu Uzay Teknoloji Günleri Etkinliği, e-Devlet Kapısı'na kazandırılan yeni hizmetler, BELGENET markasının büyüyerek birçok kuruma entegrasyonu, kamunun e-dönüşümünü sağlayan bilişim projeleri ve kablo hizmetlerinde gerek yeni altyapı gerekse mevcut altyapının yenilenmesi gibi proje ve faaliyetleri gerçekleştirdik.

2004 yılında kurulan, genç bir şirket olan Türksat, sürekli yeni projelere ve faaliyet alanlarına yatırımlar yaptı. Gerek finansal gerekse sektörel açıdan büyümeyi yakaladı. Uydu haberleşmesi, kablo yayıncılığı ve bilişim alanlarında yürüttüğümüz faaliyetlerle yalnızca Türkiye'nin değil, bölgenin de lider şirketleri arasında yer almanın haklı gururunu taşıyoruz. Bugün Türksat'ın, Dünya'nın önde gelen şirketlerinden biri olması hedefiyle her zamankinden daha fazla çalışıyoruz.

Uydu, kablo ve bilişim alanlarında

faaliyet gösteren Türksat, 302 Milyon TL'si 2015 yılında olmak üzere, toplamda yaklaşık 2,3 Milyar TL'yi aşan yatırım ile ülkemizin gelişimine katkıda bulundu.

Türksat'ın 2014 yılında 683 Milyon TL olan Net Satışları, 2015 yılında 846 Milyon TL'ye çıktı. Şirketimizin FAVÖK'ü 271 Milyon TL olarak gerçekleşti. 2015 yılını 142 Milyon TL faaliyet kârı, 218 Milyon TL dönem kârı ile tamamladık.

Türksat, 2015 yılı finansal sonuçlarına göre tarihinin en yüksek net satış, faaliyet kârı, FAVÖK ve dönem kârına ulaştı.

2015 yılı, uydu filomuzu daha da güçlendirdiğimiz bir yıl oldu. Türksat 4B haberleşme uydusu, 16 Ekim 2015 tarihinde Proton roketi ile Kazakistan'dan başarıyla uzaya gönderildi. 24 Ekim 2015 tarihinde 50° Doğu yörüngesine yerleşen uydumuz, yörünge testlerinin tamamlanmasına müteakip 21 Ocak 2016 tarihinde ticari faaliyetlerine başladı. Türksat 4B haberleşme uydusu, birçok yeniliği de beraberinde getirdi. 50° Doğu yörüngesine gönderdiğimiz ilk uydu olması dolayısıyla Türksat'ın bu lokasyondaki konumu güçlendi. Yeni uydumuzun sahip olduğu 1.800 MHz Ka frekans bant genişliği, 3 Gbps veri haberleşme kapasitesi ile artık, daha ekonomik ve yüksek hızda internet ve veri haberleşme hizmeti sunabiliyoruz. Türksat 4B uydusu, bize yaklaşık 20 bin ilave VSAT terminali ile hizmet verme imkânı da sağlıyor.

Yeni uydu projelerimiz olan Türksat 5A, Türksat 5B ve Türksat 6A'nın çalışmaları hızla devam ediyor. 31° Doğu yörüngesinde işletilmek üzere tasarlanan Türksat 5A haberleşme uydusu ile 42° Doğu yörüngesinde hizmet verecek olan

Türksat 5B uydusuna ait teknik şartname-leri oluşturduk. Her iki uydunun sözleşme-lerini 2016 yılının ilk yarısında imzalamayı, Türksat 5A'yı 2018, Türksat 5B'yi 2019 yılında uzaya fırlatmayı planlıyoruz.

Bununla birlikte, ilk yerli uydumuz olacak olan Türksat 6A uydusu projesi de planlandığı şekilde devam ediyor. Proje kapsamında, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ve Türksat müşteri kurum, TÜBİTAK Uzay Enstitüsü proje yönetici kurum, TAI, ASELSAN ve CTech proje yüklenici kurumlar olarak yer alıyor. Uzay Sistemleri Entegrasyon ve Test Merkezi'nde (USET) üretilecek olan Türksat 6A uydusunun, 2019 yılında tamamlanması ve uzaya fırlatılması hedefleniyor. Büyük ölçekli yerli teknoloji projeleri için örnek bir model oluşturacak olan Türksat 6A projesi, üreticilerinin yerli firmalar olması, finansmanının yerli kaynaklarla gerçekleştirilmesi bakımın-dan önem arz ediyor.

Türksat 6A uydusu ile kazanılacak olan sadece bir uydu üretim tecrübesi olmayacak. Bu proje ile aynı zamanda milli bir uydu platformu geliştirilecek. Bu platform üzerinde bundan sonraki ihtiyaçlara göre haberleşme uydularının yanı sıra, askeri ya da bilimsel amaçlı uydular, gözlem ve meteoroloji uyduları da üretilebilecek. Ayrıca, Türksat 6A uydusu ile Türkiye kendi haberleşme uydusunu üreten 10 ülke arasına girecek.

Uluslararası işbirliği yaparak yeni uydular fırlatmayı ve 2023'te 10 uydusu olan global bir şirket olmayı hedefliyoruz.

Türkiye'nin kendi uydularını üretmek amacıyla Savunma Sanayi Müsteşarlığı (SSM), TUSAŞ - TAI ve Türksat işbirliğiy-

le gerçekleştirdiğimiz Uydu Sistemleri Entegrasyon ve Test Merkezi 21 Mayıs 2015 tarihinde açıldı. 5 tona kadar uyduların üretilip test edilebileceği bu tesis, Türksat ve Savunma Sanayii Müsteşarlığı'nın Türkiye'ye uzay alanında kazandırdığı stratejik öneme sahip çok önemli bir altyapıdır.

Tüm bu yerli teknolojik hamleleri gerçekleştiren, bir yandan da bu doğrultudaki faaliyetleri devamlı kılmak, tüm paydaşları bir araya getirip bir ekosistem oluşturmak amacıyla Türkiye'de ilk defa uydu ve uzay temalı bir etkinlik gerçekleştirdik. Uydu Uzay ve Teknoloji Günleri olarak sunduğumuz bu etkinlik, 11-12 Aralık 2015 tarihlerinde İstanbul Haliç Kongre Merkezi'nde Türksat ve Müstakil Sanayici ve İş Adamları Derneği'nin (MÜ-SİAD) stratejik ortaklığıyla gerçekleşti.

“2023 Türkiye'sinin 10 küresel markasından biri olmayı ve halka açılarak, Dünya'da tanınan, değeri daha da yükselen ve Dünya'yı kapsayan küresel bir uydu operatörü olmayı hedefliyoruz.”

Gerek yurtiçinden gerekse yurtdışından birçok firmanın katılım sağladığı etkinlik, yoğun ilgiyle karşılandı. Etkinlik boyunca 6 bin 500 profesyonel, 400'ün üzerinde iş görüşmesi gerçekleştirdi. 20 uluslararası panelin düzenlendiği etkinlikte, firmalar yeni sözleşmelere imza attı. Etkinlikle eş zamanlı olarak 18 toplantı

salonunda 50'nin üzerinde panel, seminer ve konferans gerçekleştirildi.

Bu etkinlikte birlikte, son yıllarda Türkiye'de çokça üzerinde durulan ve devlet politikası hâline gelen “millileştirme projelerinin” desteklenmesi kapsamında, 1 milyar doları aşan Türkiye uydu piyasasının yerlileştirilmesinin de önü açılmış oldu.

Özellikle Türksat 6A uydusunun yapılması ile Dünya'da uydu üretebilen sayılı ülke arasına girecek olan Türkiye, düzenlenen bu etkinlik ile uydu ve uzay teknolojileri alanında bilinirliği ve farkındalığı arttırmış oldu.

Türksat olarak bilişim alanında da faaliyetler yürütüyoruz. Bu kapsamda en önemli görevlerimiz arasında yer alan tüm kamu hizmetlerinin e-Devlet Kapısı üzerinden vatandaşlarımıza sunumuna yönelik 2023 hedefimizi gerçekleştirmek yolunda durmaksızın çalışıyoruz.

18 Aralık 2008 tarihinde faaliyete geçen e-Devlet Kapısı, giderek artan hizmet ve kayıtlı kullanıcı sayısı, kurumlar arası entegrasyon kapasitesi ile kamunun bir başarı öyküsü, birlikte çalışabilirlik örneği olarak yaşıyor.

e-Devlet Kapısı üzerinden 223 kuruma ait 1.424 adet elektronik hizmeti, yaklaşık 27 Milyon kayıtlı kullanıcıya ulaştırıyoruz. e-Devlet Kapısı üzerinden sunmaya başladığımız “Üniversite e-Kayıt (Tüm Devlet Üniversiteleri), Yükseköğretim Mezuniyet Belgesi, Araç Plakasına Yazılan Ceza Sorgulama, OGS ve HGS Sorgulama, Sürücü Belgesi ve Şahıslara Yazılan Ceza Puanı Sorgulama, e-Nabız Kişisel Sağlık Sistemi (Kimlik Doğrulama Hizmeti), Mobil/sabit/internet/kablo/uydu işletmecilerinden

Borç Sorgulama” hizmetleri, 2015 yılında hayata geçirdiğimiz en yeni hizmetler arasında yer alıyor.

Üniversite e-Kayıt gibi hizmetlerde arka planda birçok kamu kurumunun hizmetleri birleştirilerek bütünleşik ve katma değeri yüksek hizmetler sunulmaya başlanmıştır. Kamu kurumları arasındaki işbirliği ve veri paylaşımı için çalışmalar yapılmıştır.

Aktif bilgilendirme hizmetleri çerçevesinde; vatandaşlarımıza, askerlik yerlerinin (Milli Savunma Bakanlığı) ve HGS (Hızlı Geçiş Sistemi) ihlallerinin bildirilmesi gibi kendileriyle ilgili konularda bilgilendirme yapılmasına başlanmıştır.

e-Devlet Kapısı'nın başarıları yalnızca yurtiçinde değil uluslararası alanda da ses getiriyor. Avrupa Finansal Yönetim Birliği tarafından verilen 2015 yılı ödüllerinde, “Çığır Açan İnovasyon” kategorisinde e-Devlet Kapısı, “İnternet Bankacılığı Üzerinden Giriş Projesi” ikincilik ödülünü aldı. e-Devlet mobil uygulamamız ise, Google'ın Best of 2015 koleksiyonuna seçildi. Bunlarla yetinmeksizin, yeni projeleri hayata geçirirken, 15 yaş üstü tüm vatandaşlarımızı e-Devlet Kapısı kullanıcıya davet ediyoruz.

Türksat, bilişim alanında, kurumlar/kuruluşlar tarafından ihtiyaç duyulan bilişim projelerinin uçtan uca koordinasyonu, yönetimi ve tamamlanarak kuruma teslimi süreçlerini içeren proje geliştirme ve yönetim hizmetleri de veriyor.

Türksat olarak yürüttüğümüz e-Dönüşüm projeleri arasında e-KKTC Projesi, Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu, Elektronik Değişim Dönüşüm Sistemi Projesi, AFAD Afet Yönetim ve Karar Destek Projesi (AYDES), Kültür ve Turizm Bakan-

lığı Strateji Geliştirme Başkanlığı Uzaktan Eğitim ve LMS (Learning Management Systems) Sistemi Projesi yer alıyor.

Türksat mühendisleri tarafından geliştirilen ve hâlihazırda 25 kurum 122 bin kullanıcı tarafından kullanılan BELGE-NET, elektronik belge yönetim sistemleri arasında öncü ve lider pozisyonunu korumaya devam ediyor.

TürksatGlobe markasıyla gözlem uydularından temin ettiğimiz yüksek çözünürlüklü görüntüleri işleyerek, kamunun ve özel sektörün kullanımına sunuyor, coğrafi bilgi teknolojileri alanında katma değer üretmeye devam ediyoruz.

2008 yılı Kasım ayından beri, ana faaliyet alanlarımız arasında yer alan kablo yayıncılığında kablo TV analog yayın hizmetinin yanı sıra, abonelerimize Teledünya markasıyla sayısal yayıncılık, Uydunet markasıyla genişbant internet erişimi ve TeledünyaWeb markasıyla Web TV hizmeti sunuyoruz.

Teledünya platformunda 56'sı HD olmak üzere toplam 212 sayısal TV ve 12 sinema TV kanalı yer alıyor. Uydunet üzerinden sunulan sabit telefon hizmetini ve 100 Mbps hıza kadar internet hizmetlerini kullanıcılarla buluşturuyoruz.

23 ilde 334 bin binada yaklaşık 3,5 milyon haneye ulaştırdığımız kablo yayıncılık hizmetlerini daha geniş kitlelerle buluşturmak amacıyla, tüm il merkezlerinde kablo altyapısı ve iller arası fiber bağlantı kurulumunu hedefliyoruz.

Bu alanda da sektöre öncü birçok yeniliğe imza atmanın yanı sıra, tüm servis sağlayıcılar arasında en yüksek müşteri memnuniyeti oranına sahip olmaktan

gurur duyuyoruz. Ayrıca internet, televizyon, telefon hizmetlerinin bir paket altında kullanıcılara sunulması da bu yıl hayata geçirdiğimiz bir diğer yenilik.

Tüm bunların yanı sıra, üniversitelerle işbirlikleri yaparak AR-GE ve eğitim projelerine destek veriyoruz. Bu kapsamda Yıldırım Beyazıt Üniversitesi ile “Proje Yönetim Ortak Sertifika Programı”, Bilkent Üniversitesi ile “Ortak AR-GE Projelerinin Gerçekleştirilmesi”, Marmara Üniversitesi ile “Türksat, TUYAD, Marmara Üniversitesi Uydu Teknolojileri Eğitim Laboratuvarı” kurulması çalışmaları gerçekleştirildi.

2015 yılında gerçekleştirdiğimiz ilklerden biri de, 4K Ultra HD yayıncılığı oldu. 19 Şubat 2015 tarihinde TRT ile birlikte hayata geçirdiğimiz TRT 4K kanalı ile Dünya’da bu teknoloji ile tanışan sayılı ülkelerden biri olduk.

Tüm bunlarla birlikte, sosyal sorumluluk projelerini işimizin bir parçası olarak görüyoruz. Bu bilinçle geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi 2015 yılında da topluma ve çevremize katkı sağlayacak birçok projeyi hayata geçirdik. “e-Devlet’te Engel Yok” projesi, ihtiyaç sahiplerine kıyafet yardımı, Gölbaşı yerleşkeme fidan dikimi, Kosova’da vermiş olduğumuz iftarlar ve Türkiye’nin hemen hemen her köşesindeki okullara götürdüğümüz plaketarium gösterileri ilk akla gelen sosyal sorumluluk projelerimiz.

Yaptığımız çalışmalarla, ülkemizin uydu haberleşmesi alanında dışa bağımlılıktan kurtulmasını ve ülke güvenliği açısından da büyük önem arz eden askeri haberleşme hizmetinin kesintisiz olarak sunulmasını sağladık. TV yayıncılık sektöründe

yerli içeriklerin (dizi, yarışma programı vb.) gelişmesine ve ihracatına katkı sunarak, dolaylı yoldan Türkçenin büyük bir coğrafyada bilinirliğini artırdık. Ayrıca Türkiye’de HD ve Ultra HD TV yayıncılığının yaygınlaşmasında öncü rol oynadık.

Birbirini destekleyen uydu, kablo ve bilişim sektörlerinin sinerjisiyle, 2023 Türkiye’sinin 10 küresel markasından biri olmayı hedefleyen Türksat, aynı zamanda halka arz edilerek, Dünya’da tanınan, değeri daha da yükselen bir şirket olmayı amaçlıyor. Halka arz çalışmaları tamam-

landığında, Borsa İstanbul’da (BİST) uydu haberleşme alanında faaliyet gösteren ilk ve tek firma özelliği taşıyan şirket olacağız. Türksat’ın halka arzıyla birlikte geniş yatırımcı tabanına yatırım imkânı sağlanarak Borsa İstanbul’un olumlu anlamda hareketlenmesini bekliyoruz.

Şirketimizin kuruluşundan bugüne dek kat edilen aşamaları ve bizlere emanet edilen kaynakların hangi projelere ve sonuçlara dönüştürüldüğünün kısa bir özeti verdiğim bu çalışmaların detaylarına, faaliyet raporumuzun ilgili bölümlerinde

yer verdik. Ana faaliyet alanlarımızda, büyük görev bilinci ve tarihi sorumlulukla, yeni hedeflerimize ulaşmak yolunda, çalışmalarımıza 2016 yılında da artan bir tempoyla devam edeceğiz. Önceki yıllarda olduğu gibi 2015 yılında yüksek hedeflerimize ulaşmamızı sağlayan tüm çalışma arkadaşlarıma ve paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Prof. Dr. Ensar Gül

Türksat A.Ş.

Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür



Karar Organı Yönetim Kurulu

Adı ve Soyadı	Karar Organındaki Unvanı	Kuruluştaki Görevi veya Mesleği	Göreve Başlama Tarihi
Prof. Dr. Ensar GÜL	Başkan	Genel Müdür	18 Nisan 2014
Prof. Dr. Yusuf Suat HASÇİÇEK	Üye (Başkan Vekili)	Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, UDH Araştırmaları Merkezi Başkanı	21 Nisan 2014
Maksut SERİM	Üye	Cumhurbaşkanı Başdanışmanı	18 Nisan 2014
Mehmet Hamdi YILDIRIM	Üye	Başbakanlık Müsteşar Yardımcısı	24 Temmuz 2014
Doç. Dr. İbrahim KALIN	Üye	Büyükelçi, Cumhurbaşkanlığı Genel Sekreter Yardımcısı, Cumhurbaşkanlığı Sözcüsü	19 Ekim 2015
Yrd. Doç. Dr. Mustafa HELVACI	Üye	İstanbul Teknik Üniversitesi Öğretim Üyesi	18 Nisan 2014
Mustafa VARANK	Üye	Cumhurbaşkanı Başdanışmanı	18 Nisan 2014
Dr. Ali Taha KOÇ	Üye	Cumhurbaşkanlığı Bilişim Teknolojileri Başkanı	02 Ekim 2014

18 Nisan 2014 tarihinde göreve başlayan Şenol Kazancı (Yönetim Kurulu Üyesi)
08 Haziran 2015 tarihinde istifa ederek görevinden ayrılmıştır.

Üst Düzey Yöneticiler

Adı ve Soyadı	Kuruluştaki Görevi	Göreve Başlama Tarihi
Prof. Dr. Ensar GÜL	Genel Müdür	21 Nisan 2014
Cemal TUNALI	Genel Müdür Yardımcısı	23 Nisan 2014
Dr. Şenol GÜLGÖNÜL	Genel Müdür Yardımcısı	21 Nisan 2014
Abdulkadir ŞENER	Genel Müdür Yardımcısı	21 Nisan 2014
Yrd. Doç. Dr. Halil YEŞİLÇİMEN	Genel Müdür Yardımcısı	21 Ekim 2014
Mustafa ÇAVUŞOĞLU	Teftiş Kurulu Başkanı	28 Nisan 2014
Mehmet ÇERİKCİ	Hukuk Müşaviri	21 Nisan 2014

Türksat A.Ş.

Türksat uyduları ve diğer uydular üzerinden her türlü uydu haberleşmesini gerçekleştiren Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. (Türksat A.Ş.), Dünya'nın önde gelen uydu operatörlerinden biridir.

1



1. Türksat A.Ş.

Türksat uyduları ve diğer uydular üzerinden her türlü uydu haberleşmesini gerçekleştiren Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. (Türksat A.Ş.), Dünya'nın önde gelen uydu operatörlerinden biridir. Avrupa'dan Asya'ya uzanan geniş bir coğrafyada uydular üzerinden ses, veri, internet, TV ve radyo yayıncılık hizmetleri sağlayan Türksat, karasal altyapının bulunmadığı bölgelerde müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik esnek çözümler sunabilmektedir. Uydu haberleşmesi alanındaki küresel çözümleriyle farklı dilleri ve kültürleri birbiriyle buluşturan Türksat, sahip olduğu kablo altyapısı üzerinden yurtiçindeki abonelerine analog ve sayısal TV, genişbant internet, sabit telefon hizmetleri de sağlamaktadır. Türksat, ayrıca bilişim hizmetleri kapsamında, e-Devlet Kapısı'nı işletmekte, kamu hizmetlerinin elektronik ortamdan sunulmasına yönelik projeler yürütmektedir.

1.1. Tarihçe

Türk Telekom A.Ş.'nin özelleştirilmesi sürecinde, 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu'na 16 Haziran 2004 tarih ve 5189 sayılı "Çeşitli Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un 5. maddesi ile eklenen ek 33. madde uyarınca, ulusal egemenlik kapsamındaki uydu yörünge pozisyonlarının hakları, yönetimi ve işletme yetkisine sahip olmak ve bununla ilgili yükümlülükleri yerine getirmek, adına kayıtlı ve diğer operatörlere ait uyduları işletmeye vermek ve bu alanlarda faaliyet göstermek üzere Türk Ticaret Kanunu ve özel hukuk hükümlerine tabi olarak Türksat A.Ş. kurulmuştur.

21 Nisan 2005 tarih ve 5335 sayılı Kanun ile "Türk Telekom'un, ortak yerleşim alanları ve Kablo TV şebekesinin içinden geçtiği ortak altyapı tesisleri hariç olmak üzere, Kablo TV hizmet ve altyapısıyla ilgili tüm taşınır ve taşınmazları, her türlü teçhizat, araç, gereç, malzeme, yazılım ve donanımları, her türlü fikrî ve sınıfl hakları ile sair hak, alacak ve borçları, her türlü sözleşmeleri ve kredi anlaşmaları ile leh ve aleyhte açılmış ve açılacak olan davaları, icra takipleri ve hâlen yürütülen veya sonuçlandırılan tüm idarî inceleme ve soruşturmaları, bütün hak, borç, alacak, yetki ve yükümlülükleri ile birlikte Türksat A.Ş.'ye devredilir." hükmü getirilerek, kablo altyapısı ve bu altyapı üzerinden yürütülen hizmetler Türksat'a devredilmiştir. Böylece, Türksat, uydu operatörlüğünün yanı sıra, kablo operatörlüğü görevini de üstlenmiştir.

08 Ekim 2005 tarih ve 25960 sayılı *Resmî Gazete*'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararıyla ulusal uydu programı ve insan kaynağı yetiştirme konularında Türksat yetkilendirilmiştir. Buna göre, yurtiçinde kurulan ve kurulacak uydu üretim tesislerinde, uyduların ve alt sistemlerinin üretilmesi, entegrasyonu, test edilmesi, uydu ve uzay teknolojilerinde ülke ihtiyaçlarını karşılamak üzere uzman işgücünün yurtiçinde ve yurtdışında yetiştirilmesi ve istihdamı, yeni pazarlara girilmesi, uydu pazarındaki etkinliğin artırılması ve uydu alanında Dünya'daki gelişmelerden uzak kalınmaması amacıyla yeni şirket kurulması veya kurulu bulunan şirketlere ortak olunması veya satın alınması hususlarında Türksat yetkilendirilmiştir.

Ülkemizde e-devlet hizmetlerinin kurulması, yaygınlaştırılması ve vatandaşlara sunulan hizmetlerde hizmet erişimi ve kalitesinin artırılması amacı ile 24 Mart 2006 tarih ve 2006/10316 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı, 20 Nisan 2006 tarihli ve 26145 sayılı *Resmî Gazete*'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu karar ile kamu hizmetlerinin ortak platformda, tek kapıdan sunumu ve vatandaşın devlet hizmetlerine elektronik ortamdan güvenli ve hızlı bir şekilde erişimini sağlamak amacıyla hazırlanan e-Devlet Kapısı'nın kurulması, işletilmesi ve yönetilmesi görevi Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı koordinasyonu ile Türksat'a verilmiştir.

Bu çalışmaları desteklemek amacı ile 10 Ağustos 2006 tarihinde *Resmî Gazete*'de yayımlanarak yürürlüğe giren 26255 sayılı Başbakanlık Genelgesi gereği e-Devlet Kapısı projesi kapsamında, kamu hizmetlerinin elektronik ortamda, ortak bir platformda ve vatandaş odaklı sunumu için, iş süreçlerinin gözden geçirilmesi, içerik yönetimi, entegrasyon ile ilgili standartlar ve gerekli hukuki düzenlemeler konusundaki çalışmaların, ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının etkin katılımıyla Türksat tarafından yapılacağı hüküm altına alınmıştır.

Ayrıca, 10 Kasım 2008 tarihli *Resmî Gazete*'de yayınlanan 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 67-(1) maddesinde "Ek 33. maddesinin birinci fıkrasında yer alan "işletmek ve ticari faaliyette bulunmak" ibaresinden önce gelmek üzere, "kamu hizmetlerinin elektronik ortamda verilebilmesini sağlayan e-Devlet Kapısı hizmetleri ile bilgi



ve iletişim teknolojileri alanında her türlü faaliyette bulunmak" ibaresi eklenmiştir.

Türksat, bu kapsamda bilişim ürünleri üretmekte, anahtar teslim projeleri gerçekleştirmekte ve çeşitli konularda bilişim danışmanlık ve teknik destek hizmetleri sunmaktadır.

Aynı zamanda Türksat, 2007 yılı itibarıyla Coğrafi Bilgi Teknolojileri alanında uydu görüntüsü satışı, gözlem uyduları üzerinden elde edilen verilerin işlenerek kamu kurumları ile özel sektör kuruluşlarının ihtiyaçlarını karşılamaya dönük uzaktan algılama gibi katma değerli projeler üretmeye başlamıştır.

1.2. Sermaye Yapısı, Denetim ve Payların Oy Hakları

406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu'na 16 Haziran 2004 tarih ve 5189 sayılı Çeşitli Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 5. maddesi ile eklenen Ek 33. madde uyarınca Türksat A.Ş.'nin sermayesinin tamamı (%100) Hazine Müsteşarlığı'na aittir. Şirketimizin sermayesi 1.474.816.334 TL'dir ve ödenmemiş sermayesi bulunmamaktadır.

5189 sayılı Kanun'un Ek 33. maddesi gereği Hazine Müsteşarlığı'nın, mülkiyet hakkı ile kâr payı hakkına hâle gelmek ve kamunun pay sahipliğinden kaynaklanan bütün malî hakları Hazine Müsteşarlığı'nda kalmak kaydıyla, Hazine Müsteşarlığı'nın Türksat A.Ş.'deki pay sahipliğine dayanan oy, yönetim, temsil, denetim gibi hak ve yetkileri, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından kullanılmaktadır.

Şirketimizin denetiminde, Türkiye Büyük Millet Meclisi denetimine ilişkin 02.04.1987 tarih ve 3346 sayılı Kanunun 9. maddesi hükümleri uygulanmaktadır. Buna göre Türksat A.Ş.'nin denetimi, TBMM KİT Komisyonu tarafından yapılmaktadır. TBMM KİT Komisyonu, 2005 yılında aldığı kararla denetim için Yüksek Denetleme Kurulu'nu / Sayıştay Başkanlığı'nı görevlendirmiştir. Sayıştay Başkanlığı'nca hazırlanan yıllık raporlar, TBMM KİT Komisyonunda görüşülmektedir.

2013 yılından itibaren, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 210. maddesi ve 28.08.2012 tarihli Ticaret Şirketlerinin Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'na Denetlenmesi Hakkında Yönetmeliği uyarınca Şirketimiz, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı denetimine tabidir.

Ayrıca, Türksat Teftiş Kurulu Başkanlığı; şirket çalışmalarına değer katmak ve belirlenen misyon ve vizyona ulaşmak amacı doğrultusunda, Şirketin tüm işlem, süreç ve faaliyetlerinin, amaç ve politikalara, programlara, stratejik planlara ve mevzuata uygun olarak yürütülmesini, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını, bilginin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve zamanında elde edilebilirliğini sağlamak için Şirketin iç kontrol sistemini değerlendirmekte ve risk odaklı denetimler yapmaktadır. Ayrıca Genel Müdür / Yönetim Kurulu Başkanı onayı ile her türlü inceleme / soruşturma ve danışmanlık faaliyetini de icra etmektedir.

Halka arz hazırlık çalışmaları kapsamında; Şirketimizin 2012, 2013 ve 2014 yıllarına ait finansal tabloları, uluslararası finansal

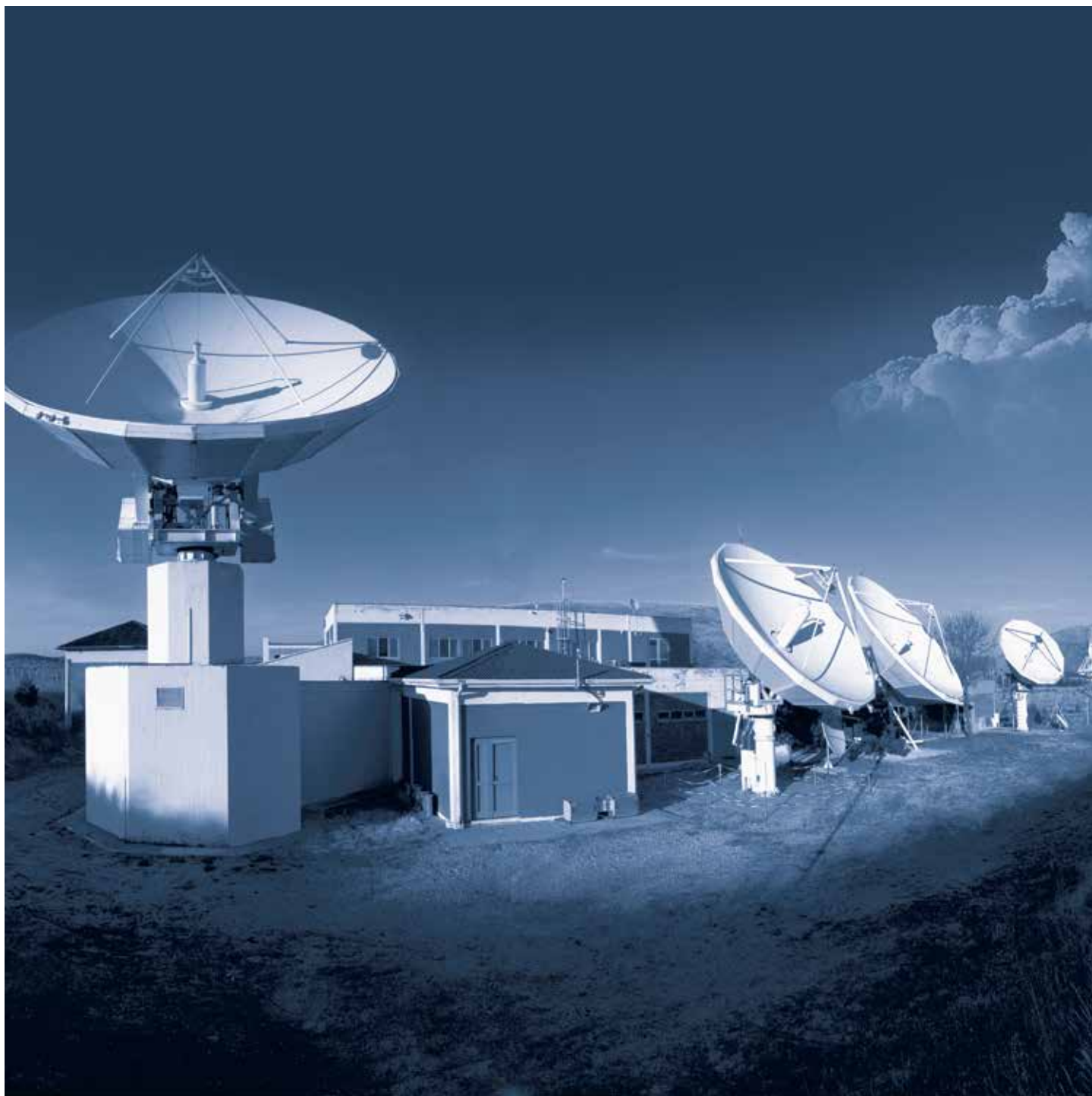
raporlama standartları (UFRS) çerçevesinde bağımsız denetimden geçirilmiştir. 2015 yılı finansal tablolarımızın bağımsız denetim çalışması devam etmektedir.

1.3. Hedef ve Çalışma İlkeleri

Türksat, bilgiyi teknolojiye, teknolojiyi toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürmeyi kendisine amaç olarak belirlemiştir. Uydu haberleşme hizmetleri alanındaki bilimsel ve teknolojik gelişmeleri yakından takip eden Türksat, bu alanda ülkemizde yapılan çalışmalara öncülük eden kurumlar arasında yer almaktadır.

Türksat, uydu ve uzay teknolojileri alanında yürütülen çalışmalarda dışa bağımlılığı azaltmayı, sahip olduğu imkân ve kabiliyetleri artırmayı, ülke imkânlarının verimli bir şekilde koordine edilmesine katkıda bulunarak, Türkiye'nin yüksek teknoloji bakımından kendine yeterliliğini artırmayı, özellikle uydu ve uzay çalışmalarında bilginin üretime ve katma değere dönüştürülebilmesini sağlamayı amaçlamaktadır.

Türksat, sahip olduğu kablo altyapısını genişleterek ve geliştirerek, vatandaşlarımıza internet, TV ve ses hizmetlerini en hızlı, kesintisiz, kaliteli ve uygun fiyatlarla buluşturmak için çalışmaktadır. Türksat, bilişim hizmetleri alanında Türkiye'nin e-Dönüşümüne katkı sağlayacak projeleri gerçekleştirmeyi ve "kamunun bilişim çözüm merkezi" olmayı kendine hedef olarak belirlemiştir. Ayrıca, Türkiye'nin yazılım ihraç eden bir ülke olması için, bilişim projelerimizi yurt dışında pazarlamak üzere çalışmalar başlatılmıştır.





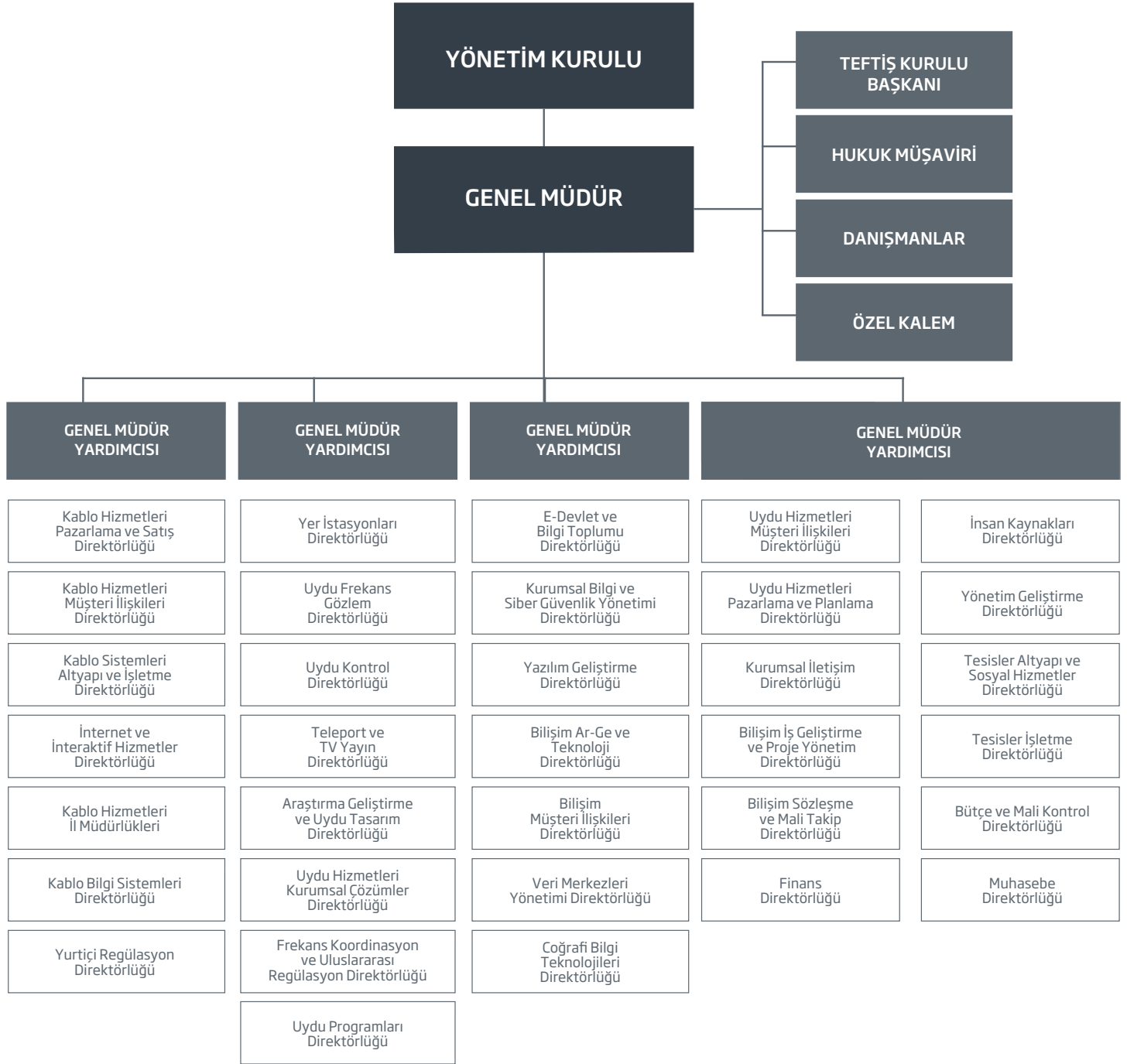
VİZYONUMUZ:

Bilgi ve İletişim Hizmetleri ile Uydu Teknolojilerinde Bölgesinde Lider, Dünya'da Önde Gelen Bir Şirket Olmak

MİSYONUMUZ:

Bilgi ve İletişim Teknolojileri ile Uydu ve Kablo Ağı Üzerinden Hizmetler Vermek ve Bu Kapsamda Sosyal Sorumluluk Bilinciyle, Ülkemizin Teknolojik Değişim ve Gelişimine Öncülük Etmek

1.4. Organizasyon Yapısı



1.4.1. Türksat 2015 Yılı

Organizasyon Değişiklikleri

Türksat Yönetim Kurulu'nun 24.02.2015 tarih ve 6 no'lu kararı ile;

- Coğrafi Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü, Bilişim Hizmetleri ve Uydu Pazarlama Genel Müdür Yardımcılığı'ndan alınarak e-Devlet ve Bilişim Hizmetleri Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlanmıştır.

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun 25.03.2015 tarih ve 9 no'lu kararı ile;

- Uydu Montaj Entegrasyon ve Test Direktörlüğü'nün yeni görev tanımı onaylanmış ve ismi Uydu Programları Direktörlüğü olarak değiştirilmiştir.

1.4.2. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Malî Haklar:

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere;

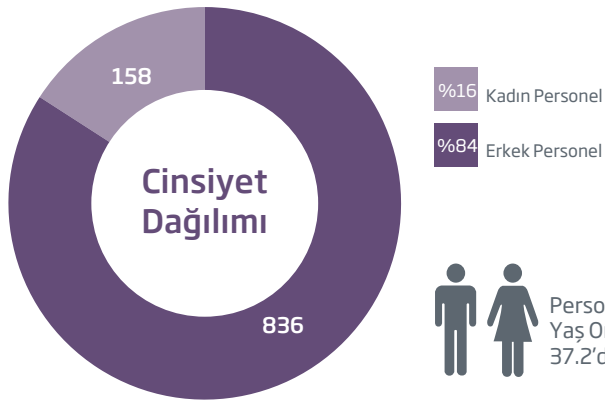
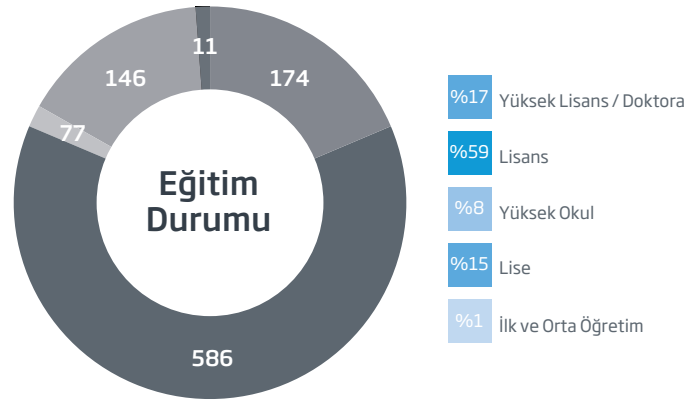
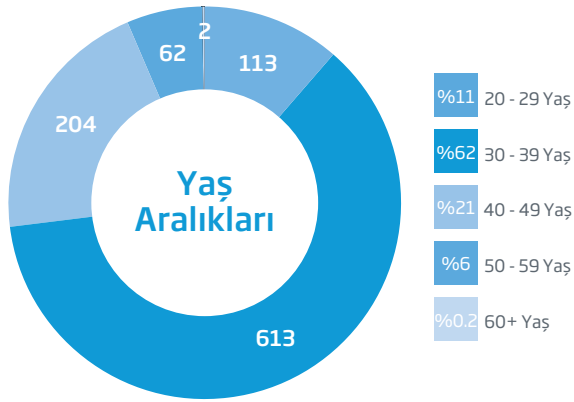
- Sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye gibi malî menfaatlerin toplam

tutarı, 01 Ocak-31 Aralık 2015 döneminde 3.679.742,95 TL,

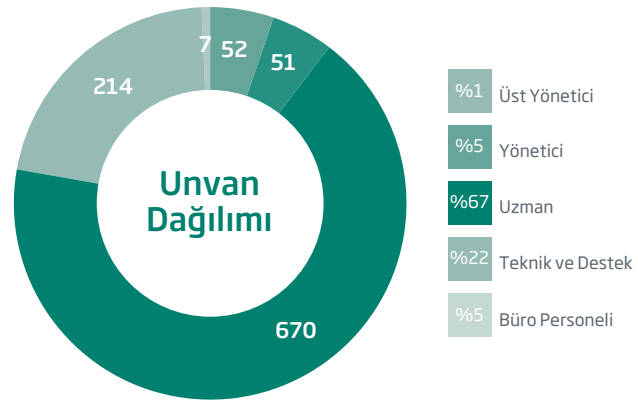
- Verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynî ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarı, 01 Ocak-31 Aralık 2015 döneminde 423.570,98 TL olarak gerçekleşmiştir.

1.5. Personel Durumu

Türksat'ta 2015 yılı sonu itibarıyla 994 personel bulunmaktadır.



Personel Yaş Ortalaması 37.2'dir





Geleceğin Türksat'ı

Teknolojinin peşinde, bilginin aydınlattığı yolda, hayata ve insana dokunan değerler üzerinde yükselecektir. Her zaman ilham veren, her zaman öncü ve her zaman uzman...

1.6. Yasal Yükümlülükler ve Faaliyet Alanları

1.6.1. Uydu

Türksat ulusal egemenlik kapsamındaki uydu yörünge pozisyonlarının haklarına, yönetimi ve işletme yetkisine sahip olmak ve bununla ilgili yükümlülükleri yerine getirmek, adına kayıtlı ve diğer operatörlere ait uyduları işletmeye vermek ya da verilmesini sağlamak, bu uyduları işletmek, ulusal ve yabancı operatörlere ait uydular üzerinden haberleşme ve iletişim sistemlerini kurmak, işletmek ve ticari faaliyette bulunmak üzere, Türk Ticaret Kanunu ve özel hukuk hükümlerine tabi olarak 22 Temmuz 2004 tarihinde faaliyete geçmiştir.

08 Ekim 2005 tarih ve 25960 sayılı *Resmî Gazete*'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararıyla ulusal uydu programı ve insan kaynağı yetiştirme konularında Şirketimiz yetkilendirilmiştir.

Şirketimize, 25.02.2009 tarih ve 14697 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yeni uydu temini amacıyla yetki verilmiştir.

1.6.2. Kablo

21 Nisan 2005 tarih ve 5335 sayılı Kanun ile "Türk Telekom'un, ortak yerleşim alanları ve kablo TV şebekesinin içinden geçtiği ortak altyapı tesisleri hariç olmak üzere, kablo TV hizmet ve altyapısıyla ilgili tüm taşınır ve taşınmazları, her türlü teçhizat, araç, gereç, malzeme, yazılım ve donanımları, her türlü fikrî ve sınaî hakları ile sair hak, alacak ve borçları, her türlü sözleşme ve kredi anlaşmaları ile leh ve aleyhe açılmış ve açılacak olan

davaları, icra takipleri ve halen yürütülen veya sonuçlandırılan tüm idarî inceleme ve soruşturmaları, bütün hak, borç, alacak, yetki ve yükümlülükleri ile birlikte Türksat A.Ş.'ye devredilir." hükmü getirilerek, kablo altyapısı ve bu altyapı üzerinden yürütülen hizmetler Türksat'a devredilmiştir. Böylece Türksat, uydu operatörlüğünün yanı sıra, kablo operatörlüğü görevini de üstlenerek yurt içindeki abonelerine analog ve sayısal TV, internet ve sabit telefon hizmetleri sağlamaktadır.

1.6.3. Bilişim

Bakanlar Kurulu tarafından alınan 24 Mart 2006 tarih ve 2006/10316 sayılı kararıyla kamu hizmetlerinin ortak platformda, tek kapıdan (portal) sunumu ve vatandaşın devlet hizmetlerine elektronik ortamdan güvenli ve hızlı bir şekilde erişimini sağlamak amacıyla e-Devlet Kapısı'nın kurulması, işletilmesi ve yönetilmesine ilişkin karar alınmıştır. Buna göre, kamu hizmetlerinin ortak platformda, tek kapıdan (portal) sunumu ve vatandaşın devlet hizmetlerine elektronik ortamdan güvenli ve etkin bir şekilde erişimini sağlayacak olan e-Devlet Kapısı'nın kurulması ve yönetilmesi görev ve sorumluluğu Başbakanlık adına Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'na verilmiştir. e-Devlet Kapısı teknik altyapısının kurulum ve işletilmesi ile ilgili görev ve sorumluluklarının Türksat aracılığıyla yürütmesine karar verilmiştir.

10 Ağustos 2006 tarih ve 26255 sayılı *Resmî Gazete*'de yayımlanan e-Devlet Kapısı'nın Kurulması, İşletilmesi ve Yöne-

tilmesi hakkındaki Başbakanlık Genelgesi ile e-Devlet Projesi kapsamında, kamu hizmetlerinin elektronik ortamda, ortak bir platformda ve vatandaş odaklı sunumu için iş süreçlerinin gözden geçirilmesi, içerik yönetimi, entegrasyon ile ilgili standartlar ve gerekli hukuki düzenlemeler konusundaki çalışmaların, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'nın koordinasyonunda ve ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının etkin katılımıyla Türksat tarafından yürütüleceği, bu çerçevede tüm kamu kurum ve kuruluşlarının, Türksat'ın talep edeceği her türlü bilgi, belge ve desteği sağlamak ve işin yürütülmesine dair önerilerine de uymakla yükümlü olacağı belirtilmiştir.

e-Devlet Kapısı'nı geliştirme ve işletme görevinin yanı sıra, 6 Mart 2015 tarihinde *Resmî Gazete*'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eki Eylem Planı dâhilinde Türksat'a aşağıdaki görevler de verilmiştir:

- Kullanıcı Odaklı e-Devlet Hizmet Sunumunun Sağlanması
- Kamu Bilişim Yetkinlik Merkezi Kurulması
- Kamu Bulut Bilişim Altyapısı Oluşturulması
- e-Devlet Hizmetlerinde Mobil Platformlar ve Sosyal Medyadan Yararlanılması

Ayrıca 10.11.2008 tarihli *Resmî Gazete*'de yayınlanan 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 67-(1) maddesinde "Ek 33. maddesinin birinci fıkrasında yer alan "işletmek ve ticari faaliyette bulunmak" ibaresinden önce gelmek



üzere “kamu hizmetlerinin elektronik ortamda verilebilmesini sağlayan e-Devlet Kapısı hizmetleri ile bilgi ve iletişim teknolojileri alanında her türlü faaliyette bulunmak” ibaresi eklenmiştir.

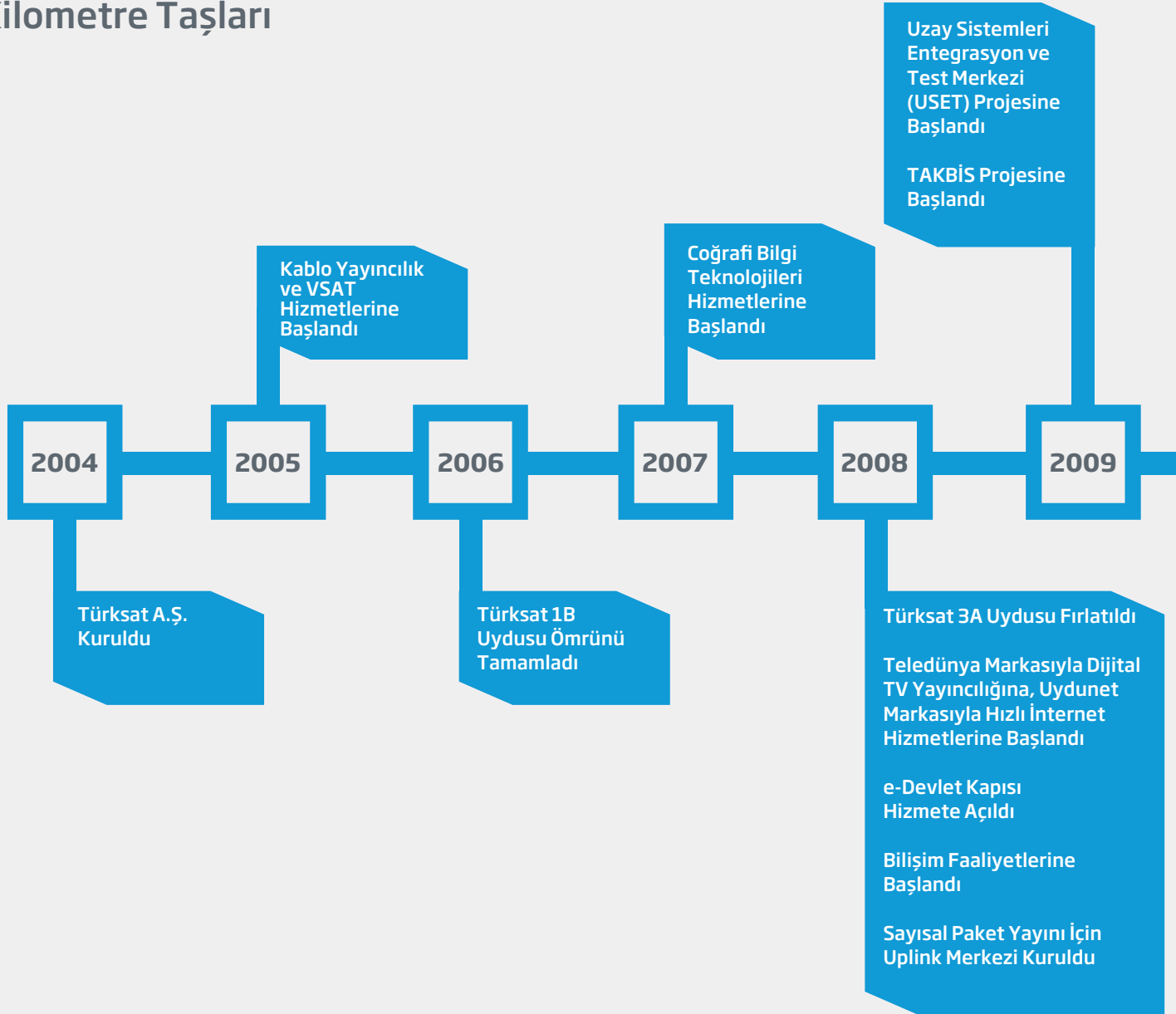
Türksat bu kapsamda, bilişim ürünleri üretmekte, anahtar teslim projeleri

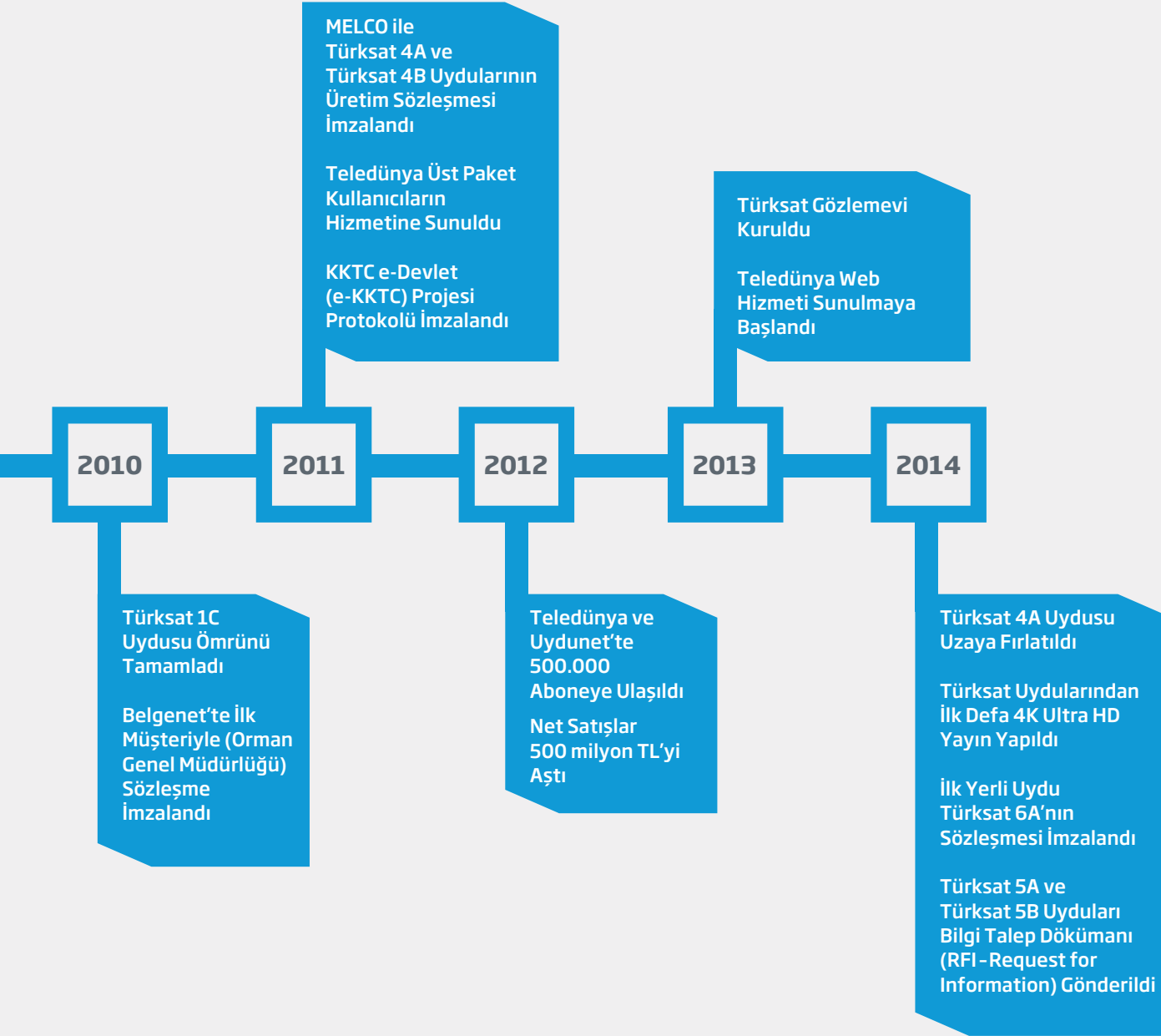
gerçekleştirmekte ve çeşitli konularda bilişim danışmanlık ve teknik destek hizmetleri sunmaktadır.

Aynı zamanda Türksat, 2007 yılı itibarıyla Coğrafi Bilgi Teknolojileri alanında uydu görüntüsü satışı, gözlem uyduları üzerinden elde edilen verilerin işlenerek

kamu kurumları ile özel sektör kuruluşlarının ihtiyaçlarını karşılamaya dönük uzaktan algılama gibi katma değerli projeler üretmeye başlamıştır.

Kilometre Taşları





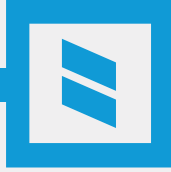
2015 - ... Kısa Kısa

19 Şubat



TRT 4K,
Türksat uyduları
Üzerinden
Test Yayınına
Başladı

29 Nisan



BELGENET
Elektronik Belge
Yönetim Sistemi
Konferansı
Düzenlendi

21 Mayıs



**Uzay Sistemleri
Entegrasyon ve
Test Merkezi
(USET)**
Açıldı

28 Mayıs



Kuzey Kıbrıs Türk
Cumhuriyeti'nde
e-Kimlik Sistemi
Devreye Alındı

16 Ekim



Türksat 4B
Uydusu Fırlatıldı

13 Kasım



4. Uplink Merkezi
Gürcistan/Tiflis'te
Açıldı

17 Kasım



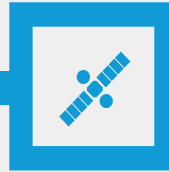
Türksat 5A ve
Türksat 5B
Uyduları Teklife
Çağrı Dokümanı
(RFP - Request
for Proposal)
Gönderildi

11-12 Aralık



Uydu Uzak
Teknoloji Günleri
Gerçekleştirildi

31 Aralık



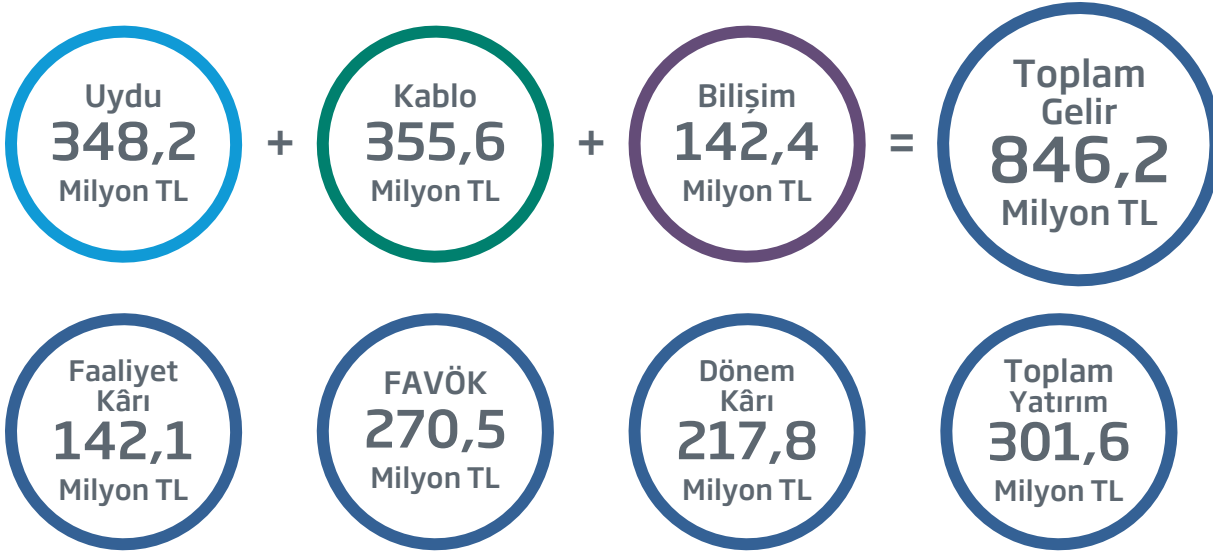
Yerli Haberleşme
Uydusu
Türksat 6A'nın
Ön Tasarımı
Tamamlandı

21 Ocak

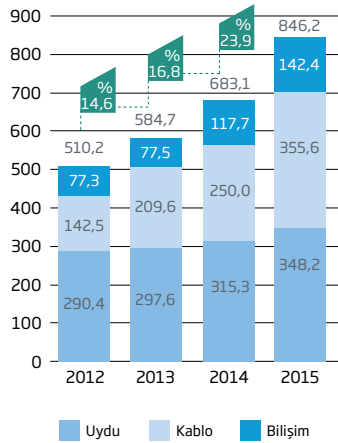


Türksat 4B
Uydusu
Ticari
Faaliyetlerine
Başladı

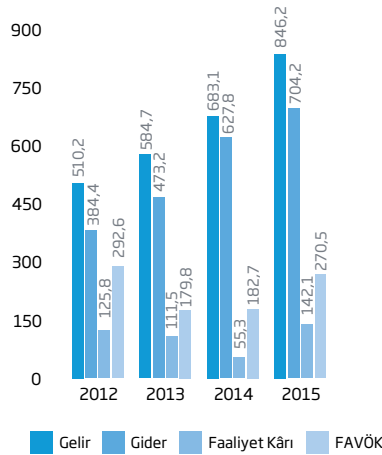
Türksat A.Ş. 2015 Yılı Finansal Göstergeler



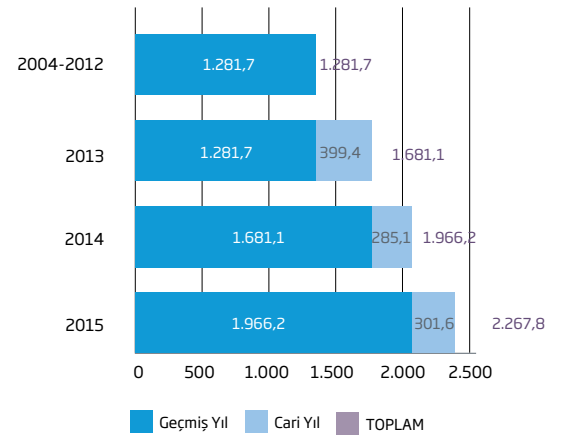
Faaliyet Gelirleri
(Milyon TL)



Özet Gelir Tablosu
(Milyon TL)

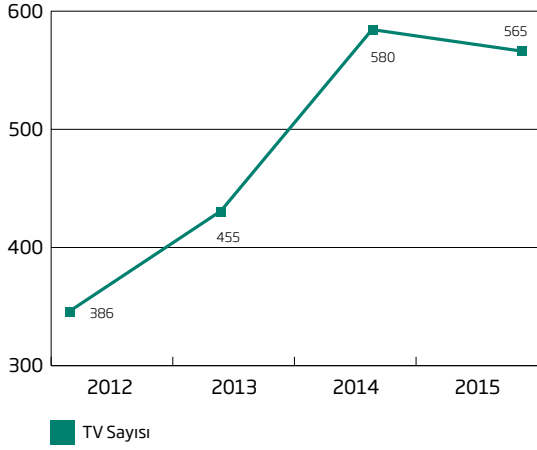


Yatırımlar
(Milyon TL)

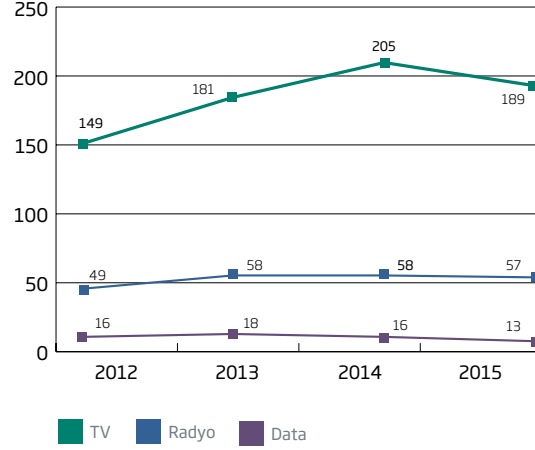


2015 Yılı Operasyonel Göstergeler

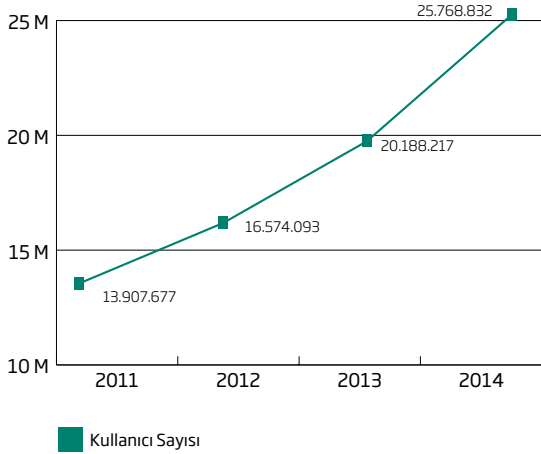
Uydularımızdan Yayın Yapan TV Sayıları



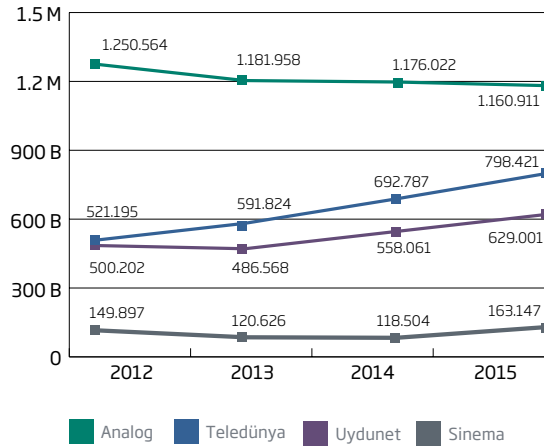
TV Uplink Sayıları

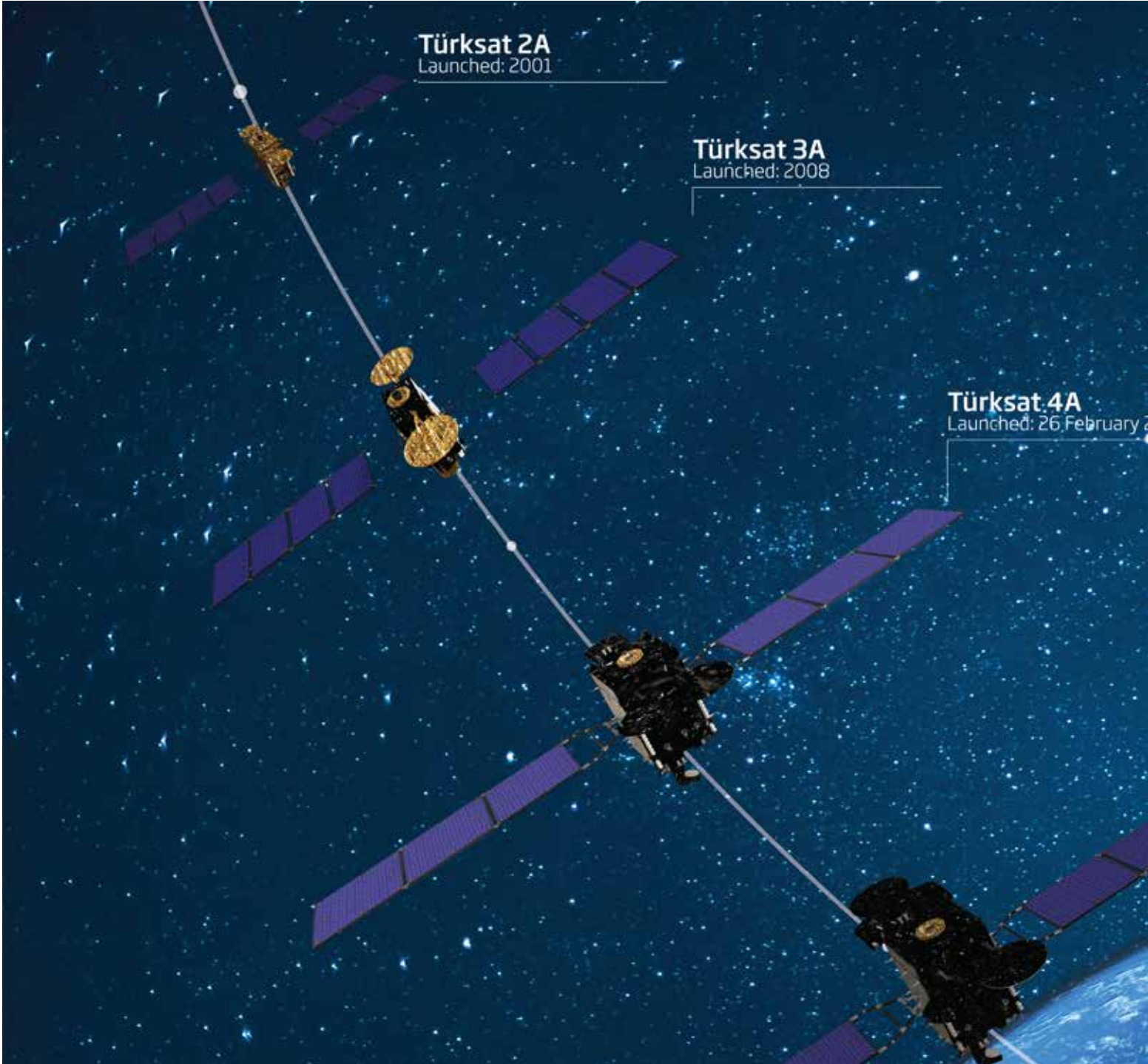


e-Devlet Kapısı Kullanıcı Sayısı



Kablo TV Abone Sayıları





Türksat 2A

Launched: 2001

Türksat 3A

Launched: 2008

Türksat 4A

Launched: 26 February 2016

2014.

Türksat 4B
Launched: 16 October 2015

Uydu Hizmetleri

Uydu filomuz genişliyor.
Türksat 5A 2018 yılında,
Türksat 5B 2019 yılında
ve ilk yerli uydumuz
Türksat 6A 2019 yılında uzayda.

2

2. Uydu Hizmetleri

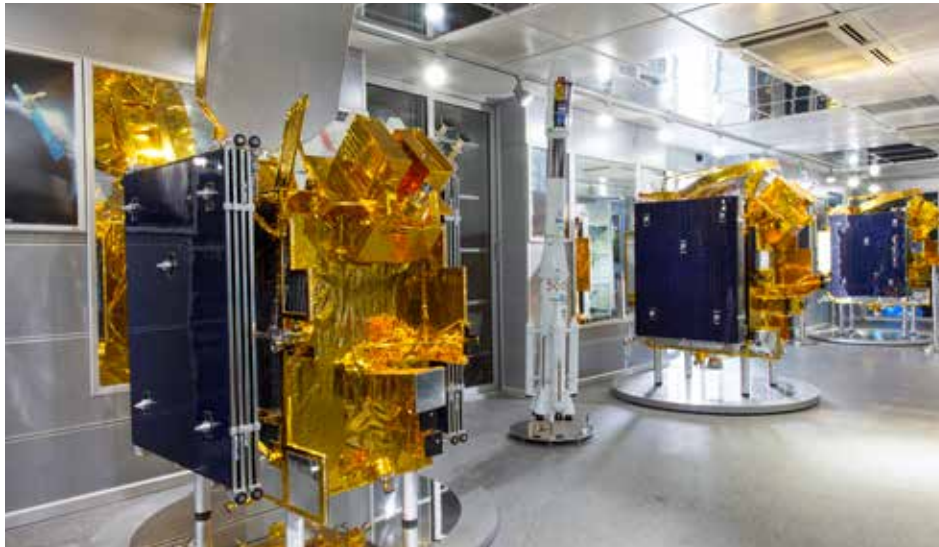
2.1. Uydu Filosu ve Özellikleri

Türksat, 42° Doğu yörüngesinde Türksat 2A, Türksat 3A, Türksat 4A haberleşme uydularını işletmektedir.

16 Ekim 2015 tarihinde uzaya fırlatılan ve 21 Ocak 2016 tarihinde faaliyetlerine başlayan Türksat 4B uydusu ise 50° Doğu yörüngesinde hizmet vermektedir. Ayrıca Türksat, 31° Doğu yörüngesinde kiraladığı Eutelsat-31A uydusuyla faaliyetlerine devam etmektedir.

Tablo 1: Ömrünü Tamamlamış Uydularımız

Ömrünü Tamamlamış Uydularımız	Yörünge	Fırlatma Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Türksat 1A		Ocak 1994	Roket Patlaması sonucu okyanusa düştü.
Türksat 1B	31° Doğu	Ağustos 1994	Aralık 2005
Türksat 1C	42° Doğu	Temmuz 1996	Eylül 2010

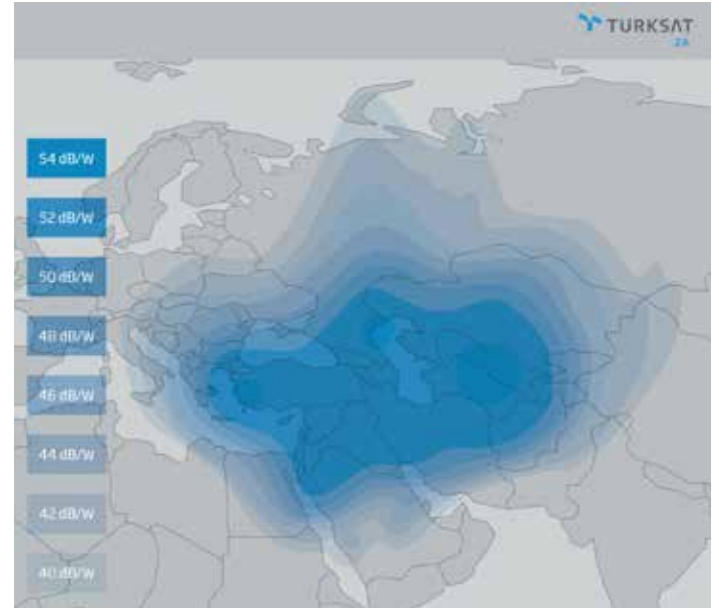
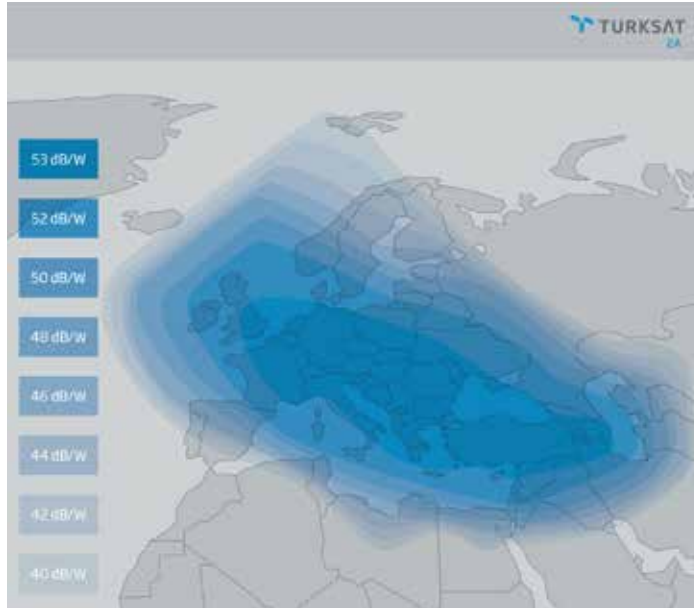




2.1.1 Türksat 2A Uydusu

Türksat 2A haberleşme uydusu, 10 Ocak 2001 tarihinde Ariane 4 roketiyle fırlatılmıştır. 2001 yılı Şubat ayında ticari olarak göreve başlamıştır. Uydu sözleşmesel ömrünü tamamlamış ve uydu üzerindeki yayınlar Türksat 4A uydusuna aktarılmıştır. Türk Silahlı Kuvvetleri'nin X-Bant kapasite taleplerini karşılamak üzere 21 Aralık 2015 tarihinde salınımlı yörüngede faaliyet göstermeye başlamıştır.

Türksat 2A	
Fırlatma Tarihi	10 Ocak 2001 (Ariane 4)
Yörünge Lokasyonu	42° Doğu Boylamı
Üretici Firma	Alcatel Alenia Space Industries (Thales)



2.1.2 Türksat 3A Uydusu

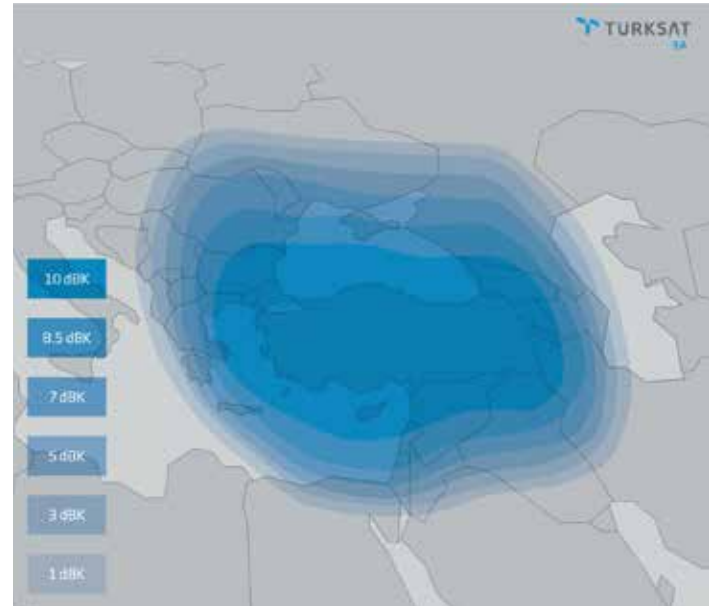
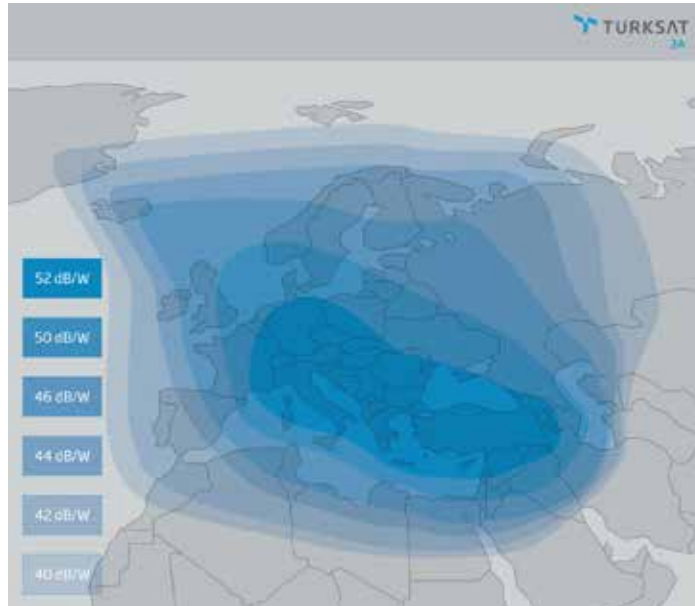
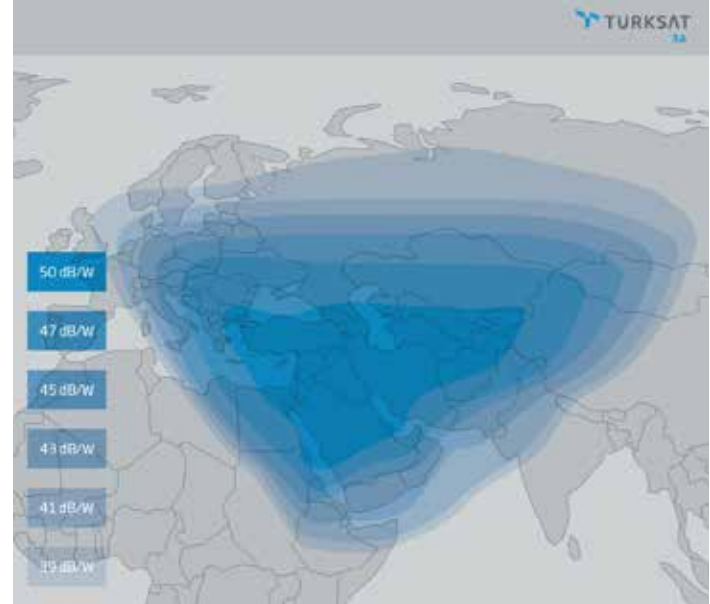
Türksat 3A haberleşme uydusu, 13 Haziran 2008 tarihinde Fransız Guyanası'ndaki Kourou uzay üssünden fırlatılmıştır. Yörünge testleri başarıyla tamamlanan Türksat 3A, 16 Temmuz 2008 tarihi itibarıyla faaliyetlerine başlamıştır.

42° Doğu lokasyonunda hizmet veren Türksat 3A haberleşme uydusu, Türkiye başta olmak üzere tüm Avrupa, Kuzey Afrika ile tüm Türk Cumhuriyetlerinin yanı sıra Çin sınırına kadar uzanan çok geniş bir kapsama alanına sahiptir. Türksat 3A, bu geniş coğrafyada, doğrudan TV yayınlarını küçük çaplı çanak antenlerle yüksek kalitede sunabilmektedir.

Türksat 3A haberleşme uydusu Ku frekans bandında veri haberleşme hizmetleri de sunmaktadır. Türksat 3A haberleşme uydusu,

coğrafi koşullar nedeniyle radyo-link ve kablo iletişim altyapısı mevcut olmayan bölgelere VSAT terminalleri aracılığıyla internet, ses ve görüntü hizmetlerinin götürülmesi için kullanılabilir. Türksat 3A haberleşme uydusu,

Türksat 3A	
Fırlatma Tarihi	13 Haziran 2008 (Ariane 5)
Yörünge Lokasyonu	42° Doğu Boylamı
Üretici Firma	Alcatel Alenia Space Industries (Thales)



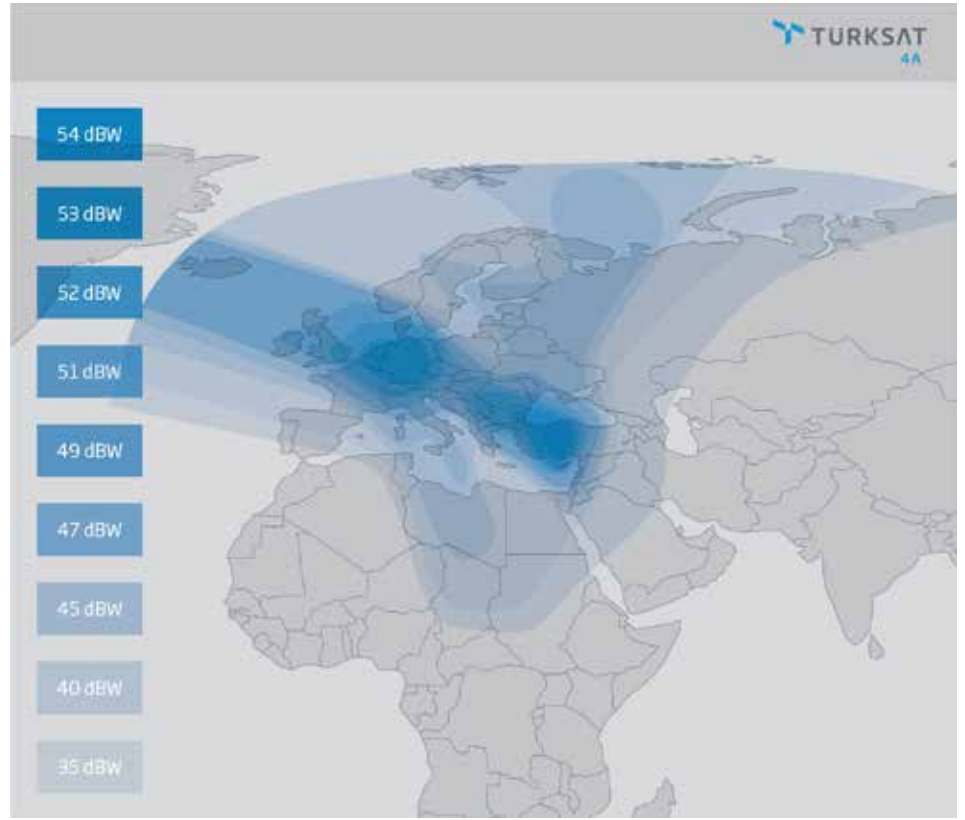
2.1.3 Türksat 4A Uydusu

Türksat 4A uydusu, Japonya'da bulunan MELCO tesislerinde üretilmiştir. Uydu, 14 Şubat 2014 tarihinde Kazakistan'da bulunan Baykonur Uzay Üssü'nden Proton roketi ile uzaya fırlatılmıştır.

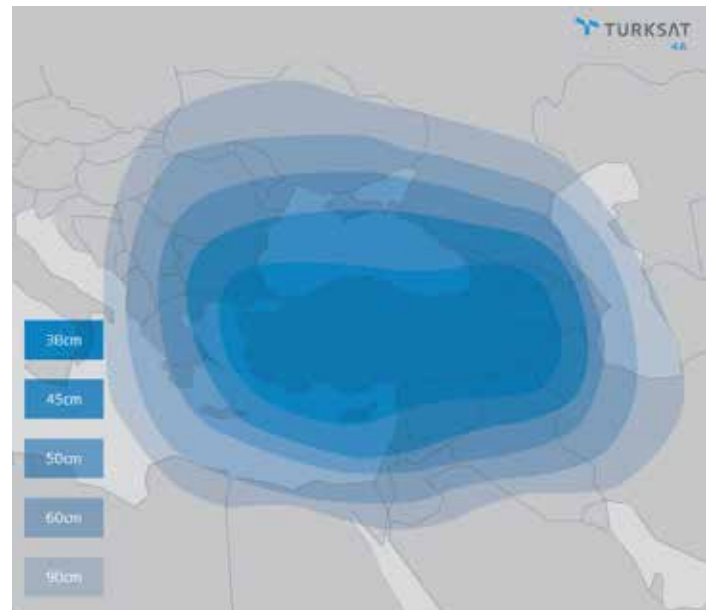
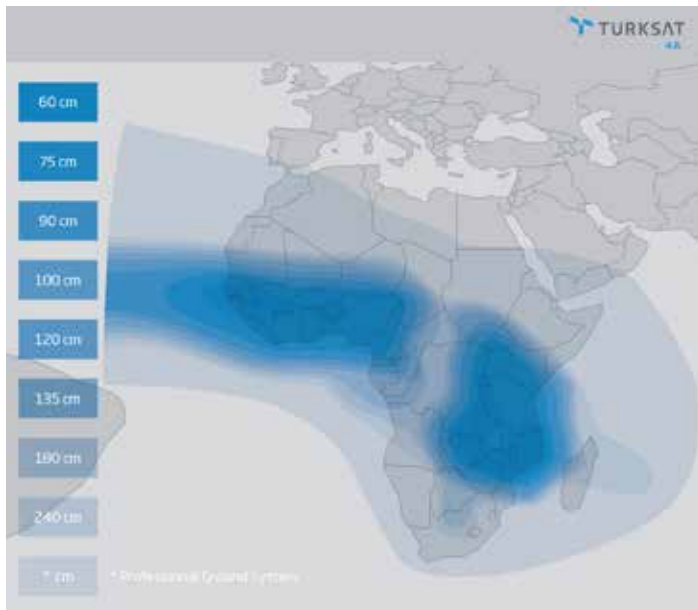
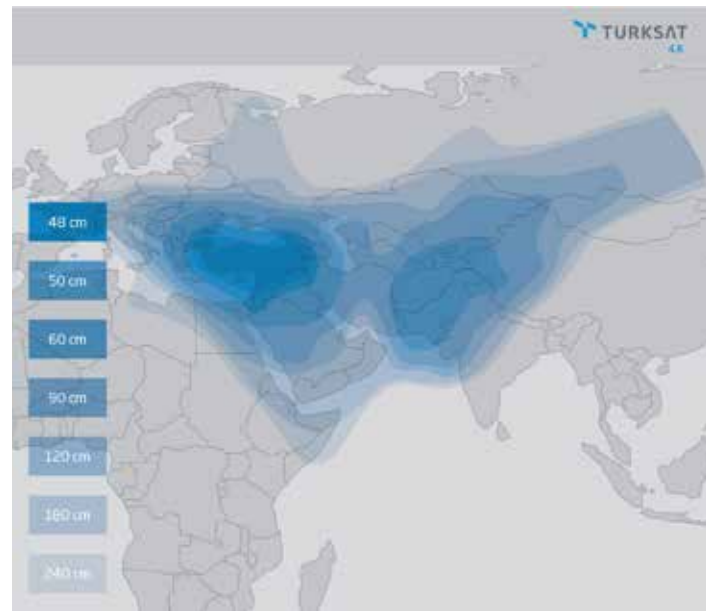
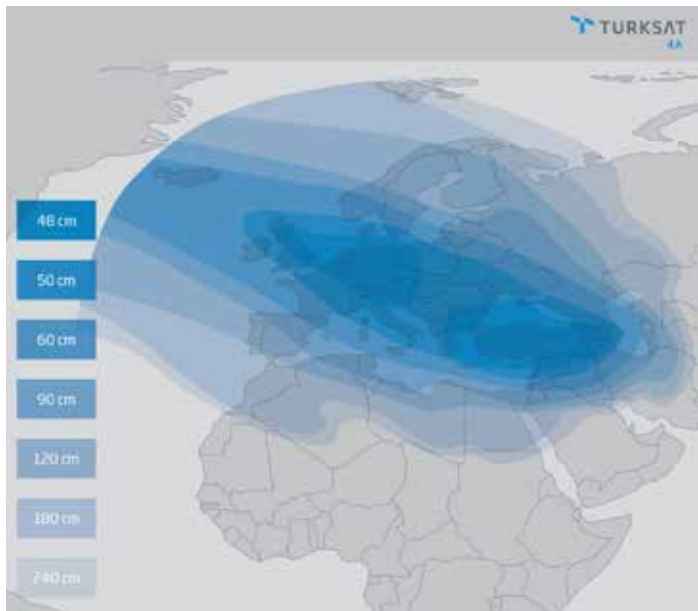
42° Doğu boylamında faaliyet gösteren Türksat 4A uydusu, 15 Temmuz 2014 tarihinde aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır. Türksat 2A uydusu üzerindeki yayınlar, 17 Eylül 2014 tarihinde uyduya aktarılmıştır.

Türksat 4A, diğer uydularımızda olduğu gibi, Doğu ve Batı kapsama alanına hizmet vermekte; buna ek olarak, sadece Türkiye'ye yönelik çok güçlü bir kapsama alanı seçeneğini de sunmaktadır. Kapsama alanları arasındaki yüksek anahartarlama kabiliyeti, uydu filomuzda esnek kapsama alanı ve bağlantı imkânlarını devam ettirmektedir.

Japonya'da üretilen Türksat 4A ve Türksat 4B haberleşme uyduları üretim sürecinde 15 Türksat mühendisi eğitim ve sertifika almıştır.



Türksat 4A	
Fırlatma Tarihi	14 Şubat 2014 (Proton)
Yörünge Lokasyonu	42° Doğu Boylamı
Üretici Firma	Mitsubishi Electric Corporation (MELCO)



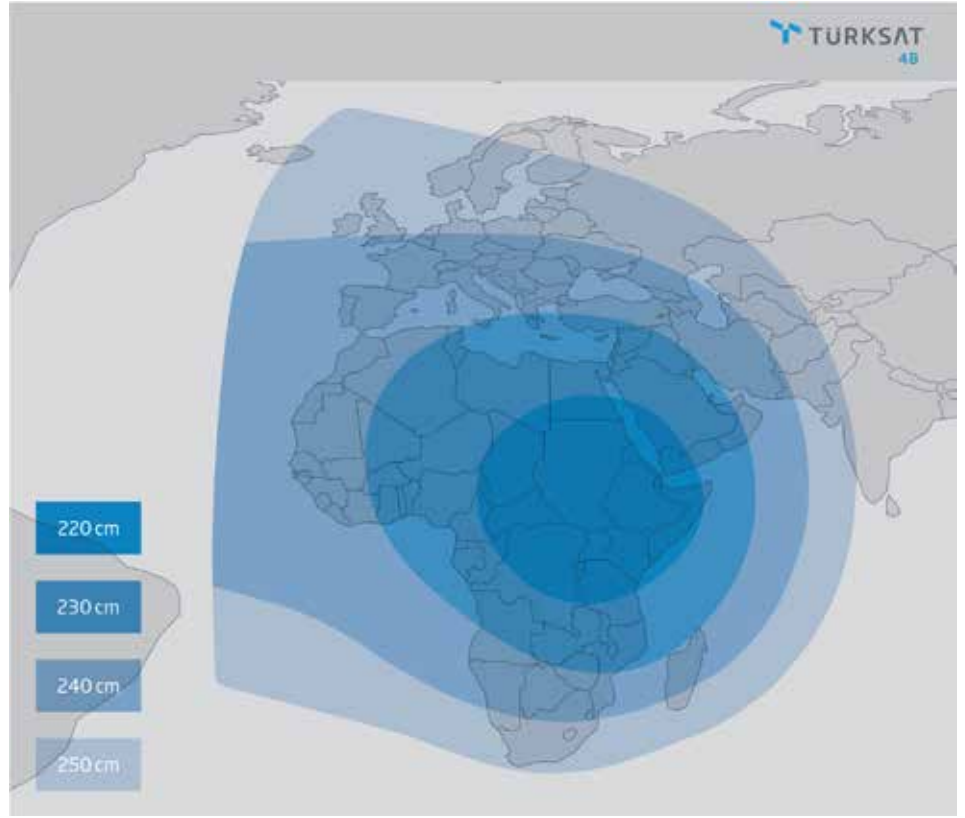
2.1.4 Türksat 4B Uydusu

Üretimi ve testleri 4 Haziran 2014 tarihinde tamamlanan Türksat 4B haberleşme uydusu, 16 Ekim 2015 tarihinde Kazakistan Baykonur Uzay Üssü'nden uzaya fırlatılmıştır.

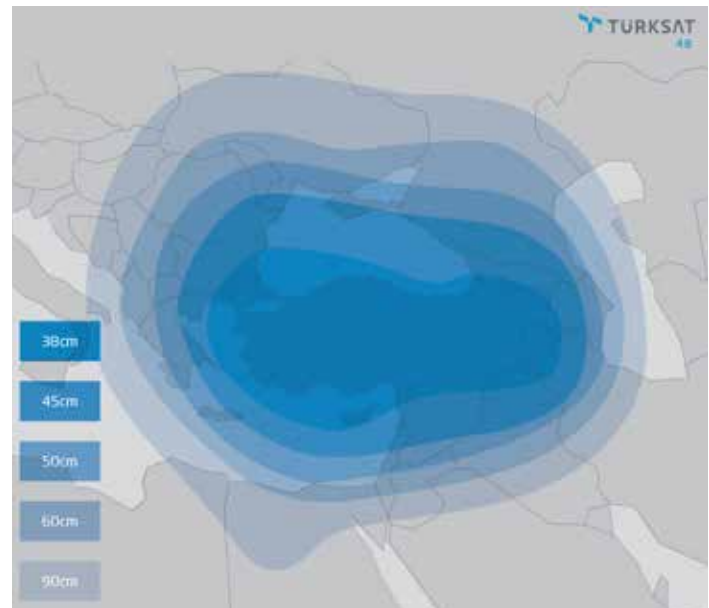
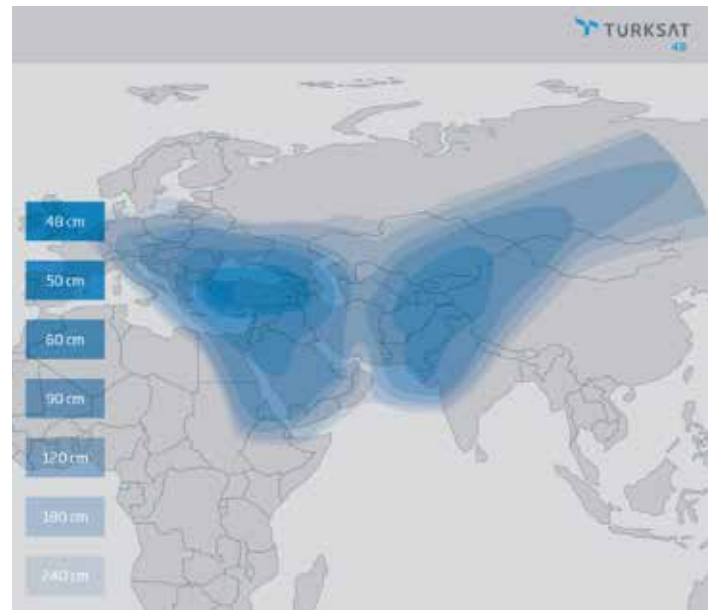
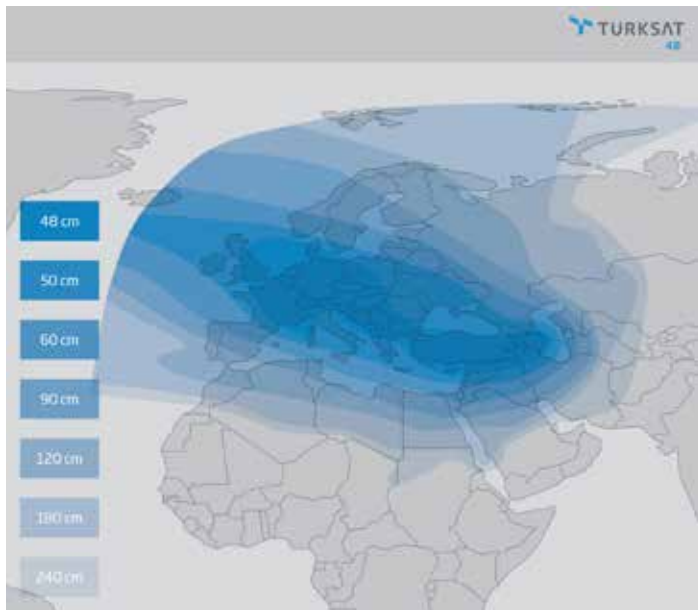
Yörüngeye yerleştirme ve yörünge testleri tamamlanan Türksat 4B uydusu, 21 Ocak 2016 tarihinde ticari faaliyetlerine başlamıştır.

Türksat 4B üzerinden Ku frekans bandında TV yayıncılığına ilave olarak, Ka frekans bandındaki spot kapsama alanları ile yüksek hızlı ve daha düşük maliyetlere sahip internet erişim hizmetleri sunulacaktır. Türksat 4B uydusu ile birlikte 50° Doğu yörüngesinde ilk defa Türksat uydusu işletilmeye başlanmıştır.

Türksat 4B uydusu, başta Ka-Bant üzerinden yüksek hızlı veri haberleşmesi ve SNG (Satellite News Gathering - Kısa Süreli Yayın Geçişi) kullanımı olmak üzere, Avrupa, Afrika'nın kuzeyi, Türkiye ve Orta Asya üzerinden diğer uydu haberleşme hizmetleri için de kullanılabilir.



Türksat 4B	
Fırlatma Tarihi	16 Ekim 2015 (Proton)
Yörünge Lokasyonu	50° Doğu Boylamı
Üretici Firma	Mitsubishi Electric Corporation (MELCO)





2.1.5 Yeni Uydu Projelerimiz: Türksat 5A ve Türksat 5B Uyduları

31° Doğu yörüngesinde işletilmek üzere, Türksat 5A, 42° Doğu yörüngesinde uydularımızın yedekliliğini sağlamak ve mevcut kapasiteyi arttırmak üzere Türksat 5B uydu projeleri çalışmaları devam etmektedir.

Yerli firmaların katkı sağlayacağı ve son testlerinin Uzay Sistemleri Entegrasyon ve Test Merkezi'nde (USET) yapılacağı projede, uydu üretici firmalara Bilgi Talep Dokümanı (RFI - Request for Information) 10 Aralık 2014'te, Teklife Çağrı Dokümanı (RFP - Request for Proposal) paketi ise 17 Kasım 2015'te gönderilmiş ve teklifler alınmıştır.

Teklif değerlendirme çalışmaları devam eden Türksat 5A ve Türksat 5B uydularının üretimine 2016 yılında başlanması ve Türksat 5A'nın 2018'de, Türksat 5B'nin de 2019 yılında uzaya fırlatılması hedeflenmektedir.

2.1.6 Yerli Haberleşme Uydu Projesi: Türksat 6A

Yerli Haberleşme Uydusu Projesi Türksat 6A'nın sözleşmesi, 15 Aralık 2014 tarihinde imzalanmıştır.

Türksat 6A'da Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ve Türksat, müşteri kurum, TÜBİTAK Uzay Enstitüsü proje yönetici kurum, TAI, ASELSAN ve CTech proje yüklenici kurumlar olarak yer almaktadır.

Projenin bütçesi (uydu fırlatma ve sigorta bütçesi hariç) 545.957.040 TL olarak oluşturulmuştur. Projeye Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'nın 368.830.776 TL, TÜBİTAK'ın 147.397.547 TL ve TÜRKSAT'ın 29.728.716 TL katkı vermesi kararlaştırılmıştır.

Japonya'da teknoloji transfer programında yetişen Türksat mühendisleri de bu projede görev almaktadır.

Projeye yönelik haftalık değerlendirme toplantıları proje katılımcı kurumlar ile düzenli olarak devam etmektedir. 2015 yılı Aralık ayı itibarıyla uydunun ön tasarımı (PDR) tamamlanmıştır.

Türksat 6A uydusunun, 2019 yılında tamamlanması ve uzaya fırlatılması hedeflenmektedir.

2.2. Uydu Hizmetleri Faaliyetleri

2.2.1 Uydu Kontrol Faaliyetleri

Türksat haberleşme uydularının kontrol ve işletmesi 7/24 esasına göre gerçekleştirilmektedir. ITU tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde yörüngelerinde tutularak uydu haberleşmesinin kesintisiz ve verimli bir şekilde sağlanabilmesi amacıyla, periyodik manevraların planlanması ve gerçekleştirilmesi, yörüngenin ölçümü için gerekli işlemler gerçekleştirilmektedir.



2.2.2.1 Kısa Süreli Yayınlar

Kısa süreli yayın (SNG: Satellite News Gathering), haberleşme uyduları üzerinden ulusal ve uluslararası haber geçişleri, spor karşılaşmaları, canlı yayın geçişleri vb. için görüntü ve ses aktarımını ifade etmektedir.

2004-2015 döneminde yıllık bazda gerçekleştirilen geçici yayınların MHz*Saat olarak kapasite kullanım süreleri, sayıları yandaki grafikte gösterilmiştir.

2015 yılında toplam geçici kullanım sayısı 7.743 adet olup, bu rakam günlük ortalama 21,2 geçici yayın yapıldığını göstermektedir. Geçici yayın sayısında azalma olsa da geçtiğimiz yıla oranla uydu üzerinden tahsis edilen kapasitede (MHz*saat) artış bulunmaktadır. 3G üzerinden geçici yayın kullanımının artması uydu üzerinden geçici yayın kullanımına alternatif oluşturmaktadır.

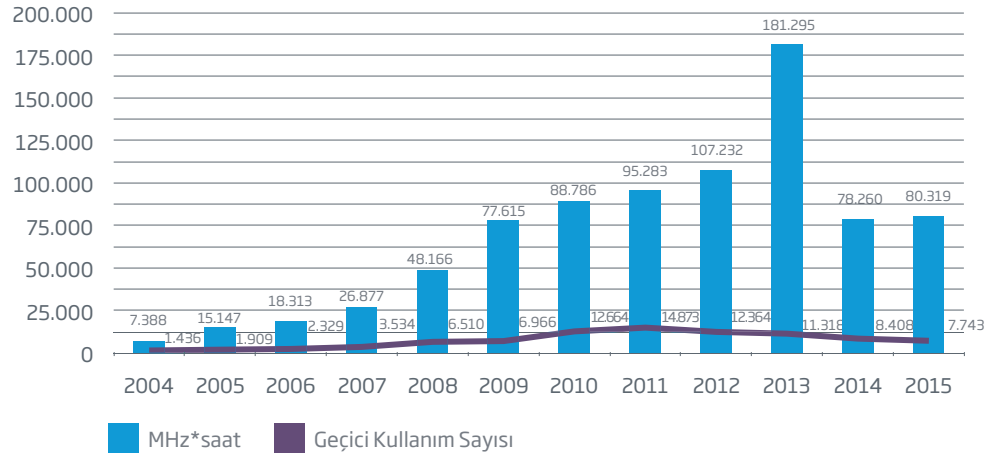
Uydularımız, Gölbaşı ana ve ODTÜ yedek yer kontrol istasyonlarımız aracılığıyla yüksek seviyede güvenilirlik ve yedekliliğe sahip antenler, elektronik düzenekler, veri işletim sistemi, BB (BaseBand) / RF Sistemleri, şifreleme üniteleri gibi ekipmanlar kullanılarak yörüngelerinde kontrol edilmekte ve işletilmektedir. Ana ve yedek istasyonlar birbirini yedekleyecek şekilde tasarlanmıştır. Aynı zamanda her bir istasyon kendi içinde tam yedekli olarak faaliyet göstermektedir.

Türksat uyduları üzerinden yayın yapacak Uydu uplink istasyonlarının teknik spesifikasyonlara uymaları için gerekli anten testleri gerçekleştirilerek, sertifikasyonu sağlanmaktadır. Uydu kapasitesini kullanan taşıyıcılara ait EIRP, C/N, bant genişliği ve merkez frekansı gibi teknik parametreler 7/24 ölçülmekte ve arşivlenmektedir.

2.2.2 Uydu Frekans Gözlem Faaliyetleri

Türksat'ın sahip olduğu veya kiralık olarak kullanmakta olduğu uydu kapasiteleri üzerinden transmisyona başlaması planlanan her türlü taşıyıcının yayın parametrelerinin belirlenmesi ve yayındaki taşıyıcıların belirlenen parametreler çerçevesinde kesintisiz bir şekilde yayınlarına devam edebilmeleri için 7/24 saat esasına göre denetim ve takip faaliyetleri yürütülmektedir.

Geçici Kullanım Sayıları ve Kullanım Miktarları



2.2.2.2 Televizyon Yayınları

Uydularımız üzerinden yayınlanan TV ve radyo yayınlarına dair 2008 yılından günümüze karşılaştırmalı veriler yanda sunulmuştur:

2015 yılı sonunda uydularımızdan yayın yapan TV sayısı, 95 adeti HD olmak üzere toplam 565'tir. Bu yayınların 189'u Türksat'ın TV uplink merkezlerinden uydularımıza iletilmektedir.

2.2.2.3 Türksat Kanal Güncelleme Sistemi (TKGS)

Türksat Kanal Güncelleme Sistemi (TKGS), uydularımız üzerinde yayın yapmakta olan TV ve radyo kanallarına ait parametrelerin, uydu alıcılarında kullanıcı müdahalesine gerek kalmadan, otomatik olarak güncellenmesi amacıyla geliştirilmiş bir sistemdir. Sistem, uydu üzerinden yayınlanan TV / radyo yayın parametrelerini içeren verinin, uydu alıcıları tarafından işlenmesi yoluyla uydu alıcılarının kanal veri tabanlarının sürekli güncel tutulması şeklinde çalışmaktadır. 2015 yılında, ortalama her üç günde bir, bir TV yayınının uydularımızdan ilave olarak yayınlanmaya başladığı konusu dikkate alındığında, bu sistemin uydu TV izleyicileri için ne kadar faydalı olduğu görülmektedir.

TKGS'nin harici uydu alıcısı ürünler yanında dâhili uydu alıcısına sahip Akıllı Televizyonlarda da yaygınlaştırılmasına önem verilmektedir. 2015 yılı sonu itibarıyla 42 firma TKGS sistemini kullanmak için başvuruda bulunmuş, 20 firmanın ürünlerine TKGS onayı verilmiştir. 2015 yılı sonu itibarı ile toplam 145 farklı model uydu alıcısı ve Akıllı Televizyon TKGS'li olarak üretilmeye başlanmıştır.

TV ve Radyo Sayıları

Yıllar	TV Sayısı	HD TV Sayısı	4K UHD TV Sayısı	Radyo Sayısı	TV Taşıyıcı Sayısı	Türksat Paket TV Sayıları
2008	283	4	-	115	65	49
2009	266	7	-	112	71	88
2010	285	12	-	118	63	110
2011	317	27	-	120	65	130
2012	386	28	-	128	69	149
2013	455	39	-	176	73	181
2014	580	77	1	199	77	205
2015	565	95	1	206	76	189



2.2.3 Veri Haberleşme Hizmetleri

Türksat, günümüzün gelişen ve çeşitlilik gösteren haberleşme ihtiyaçlarını karşılamak üzere, ses, veri, internet, intranet, acil durum haberleşmesi, VPN ve çoklu ortam (multimedia) gibi hizmetleri tek ya da paket hâlinde sağlayan TürksatVSAT (Very Small Aperture Terminal) hizmetini müşterilerine sunmaktadır.

Türksat haberleşme uyduları üzerinden coğrafi şartlara bağlı kalmaksızın güvenilir, kaliteli ve kesintisiz hizmet garantisi sunan TürksatVSAT, kamu kurum ve kuruluşlarının ve özel şirketlerin haberleşme ihtiyaçlarına cevap vermektedir. Türksat, çeşitli bakanlıklar ve kamu kuruluşlarıyla yaptığı anlaşmalarla, söz konusu kurumların merkez ve taşra teşkilatları arasında hızlı ve etkin haberleşmeyi sağlayacak teknik altyapı hizmetleri vermektedir. Kamu kuruluşları, TürksatVSAT kullanarak daha az maliyetle, daha güvenli bir şekilde haberleşmektedir. Ülke genelinde ve yurtdışında yaygın şube ve temsilcilikleri bulunan kurumlar, TürksatVSAT hizmetleri ile hızlı, güvenli ve interaktif iletişim ağı sisteminin sahibi olmaktadır.

TürksatVSAT hizmetleri kapsamında, Milli Eğitim Bakanlığı, Dışişleri Bakanlığı, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, PTT, Türk Telekomünikasyon A.Ş., Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı (TİKA), Türk Kızılay'ı, Ziraat Bankası, Başbakanlık Afet ve Acil Durum Yönetim Başkanlığı, Devlet Hava Meydanları İşletmeleri, Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü, Deniz ve İç Sular Genel Müdürlüğü, Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı (TPAO) ve Turkish Petroleum International Cooperation (TPIC) gibi kurumların

yanı sıra, belediyeler ve özel sektöre de hizmet sunulmaktadır.

Bireysel müşterileri hedefleyen VSAT hizmetleri için UydunetSky adlı bir ürün paketi oluşturulmuştur. UydunetSky ile özel bir anten sistemi ve bilgisayara bağlanacak bir modem yoluyla herhangi bir internet servis sağlayıcısına ve telefon hattına ihtiyaç duyulmaksızın uydu üzerinden internet hizmeti sağlanmaktadır. UydunetSky hizmeti, özellikle karasal altyapı ile internet götürülememiş yerleşim bölgelerinde ve yurt dışında yaygın olarak kullanılmaktadır. Ticari faaliyetlerine başlayan Türksat 4B ile birlikte hizmetimizin yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

UydunetMarine markasıyla da gemilere uydu üzerinden internet hizmeti verilmektedir. Gemiler üzerindeki uyduyu takip eden hareketli antenler ile veri haberleşmesi hizmeti verilebilmektedir.

Türksat 4B uydusu üzerinde bulunan Ka-Bant frekansta çalışabilen kapsama alanları aracılığıyla, yüksek hızda internet hizmeti sağlanabilmektedir. Bu kapsamda Haziran 2015 tarihi itibarıyla merkezi VSAT HUB ve anten sistemlerinin temin ve kurulumları tamamlanmıştır. Türksat 4B uydusu üzerindeki Ka-Bant aracılığıyla 22 Mbps hızında internet hizmeti, 0.74 m çaplı antenlerle mevcut Ku-Bant frekansında sunulana kıyasla, daha uygun fiyatlarla sağlanabilecektir.

Gölbaşı uydu yer istasyonlarından, Türksat ve Intelsat uyduları üzerinden 6 adet uluslararası telefon devresi ile 512-2048 Kbps arası değişik hızlarda hizmet verilmektedir.

2.2.3.1 Acil Durum Haberleşmesi

Kolay taşınabilirlik ve pratik kullanım özelliklerine sahip olan TürksatVSAT, acil haberleşme hizmet ihtiyaçlarının olduğu klasik haberleşme sistemlerinin kesintiye uğradığı durumlarda iletişim imkânı sunmaktadır. Acil durumlarda haberleşme için kullanılan terminaller, helikopter aracılığıyla istenen yere çok kısa sürede ulaştırılıp, kurulduğu bölgenin haberleşme ihtiyacını karşılamaktadır.

Türksat tarafından Kızılay ve Sağlık Bakanlığı'na acil durum haberleşme hizmeti sağlanmıştır. Somalî'de bulunan Kızılay Operasyon Merkezi ve TİKA ofisi için 2,4 metre çapında 2 adet uydu anteni kurulmuştur. Bu sistemler ile uydu üzerinden veri ve ses (VoIP) hizmeti verilmektedir. Türk inşaat firmalarının Cibuti'de bulunan merkezlerine 2 adet VSAT sistemi kurularak, uydu üzerinden veri haberleşme hizmeti verilmektedir.

Bunun yanı sıra, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı'na 111 adet terminallerle hizmet sağlanmaktadır. Terminaller deprem ölçüm bilgisinin merkeze iletilmesi, acil durum haberleşme araçlarının merkez ile bağlantısı ve AFAD birimlerinin haberleşmesi için kullanılmaktadır.

2.2.3.2 Avrupa Birliği Konumlama Sistemi

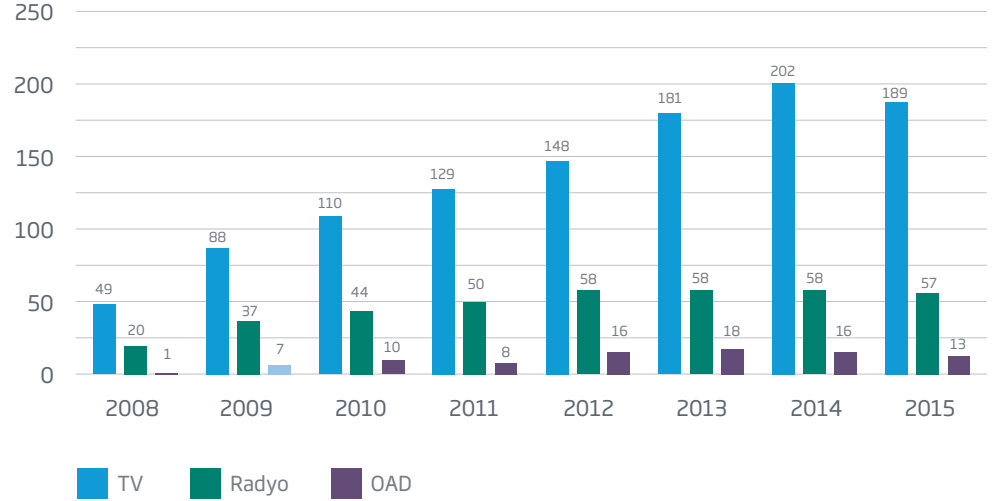
Avrupa Birliği ve ESA tarafından kurulan EGNOS (European Geostationary Navigation Overlay Service-Avrupa Küresel Navigasyon Paylaşım Hizmeti) konumlama sisteminin RIMS referans istasyonları ve VSAT sistemi 2004 yılında Türksat merkezine kurulmuştur. Türkiye’de kurulan RIMS istasyonlarının proje konfigürasyonu içindeki görevi, GPS, GLONASS uydularından alınan uydu yörünge, uzaklık, atmosferik ve iyonosferik gecikme bilgisini değerlendirmek ve elde edilen verileri VSAT ekipmanları üzerinden proje konfigürasyonunda yer alan MCC’ye (Master Control Center: Ana Kontrol Merkezi) ulaştırmaktır. Proje kapsamında 2021 yılına kadar hizmet verilecektir.

2.2.1 Teleport ve TV Uplink Hizmetleri

Fiber, metro ethernet, TTPVN, diğer uydulardan ve radyo link hatları üzerinden ulaştırılan TV ve radyo yayınlarını sayısal paket yayın hâline getirip, Türksat uyduları üzerinden iletilmektedir. Türksat Gölbaşı yerleşkesinde 20° Batı - 100° Doğu aralığında uydular üzerinden C, Ku ve DBS Bant uplink ve downlink hizmetleri verilebilmektedir. Sayısal paket yayıncılığında kalite standartları da göz önüne alınarak sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. 2015 yılında da bu altyapıya yeni yazılım-donanım ilaveleri yapılmıştır.

2015 yılı sonu itibarıyla Ankara Türksat Teleport Merkezinden 20 adet, Almanya’dan 1 adet, Kıbrıs’tan 1 adet ve Gürcistan’dan 1 adet paket yayın iletimi gerçekleştirilmektedir. Bunların yanında

Türksat Sayısal Paket Yayıncılık TV ve Radyo Hizmet İstatistiği



bir adet DVB-S2 Mpeg-4 paket, bir adet DVB-S2 Ultra HD 4K paket olmak üzere, toplam 23 adet sayısal paket ile toplam 189 TV, 57 radyo ve 13 veri hizmetinin Türksat uydularına sayısal paket yayın iletimi yapılmaktadır.

Türksat bünyesinde yedekli uplink sistemine sahip iki adet canlı yayın aracı bulunmaktadır. 2015 yılında yurtiçinde canlı veya banttan yayın geçiş talepleri gerçekleştirilmiştir.

Gürcistan TV Uplink Merkezi

Türksat, Kıbrıs ve Almanya’dan sonra 3. yurt dışı TV uplink merkezini Gürcistan’da açmıştır. Gürcistan TV ve radyo yayınlarının paket yayın olarak Türksat uyduları üzerinden iletimini sağlamak amacıyla 2015 yılı Kasım ayında Gürcistan Tiflis’te bir uplink merkezi hizmet vermeye başlamıştır. Tiflis’teki Teleport ve Headend sisteminin hizmet vermeye

başlamasıyla birlikte Kafkasya bölgesindeki diğer TV yayınlarının da Türksat uydumuzu kullanarak Türkiye ile Avrupa’dan izlenebilmesi potansiyeli oluşturulmuştur.

Yeni Nesil Headend Sistemi

2008 yılından beri kullanılmakta olan sayısal yayıncılık sistemimiz, bu alandaki teknolojik gelişmeler dikkate alınarak, gerekli güncellemeler ve ilave sistem alımı yönünde gözden geçirilmiştir. Bu kapsamda, IP/RX sistemine geçilmiştir. Bu sistem ile birlikte farklı servis sağlayıcılar üzerinden gelen yayınlar, IP decoder kullanılmadan IP/RX, Multipleks sistemi kullanılarak alınmaktadır. Gelen yayınlar, daha öncesinde olduğu gibi decoder üzerinden geçmediğinden yayın kalitesi korunabilmektedir. Yeni nesil multipleks sistemiyle birlikte en az 40 adet sayısal paket çıkış kapasitesine sahip sistem kurulumu tamamlanmıştır.



2.2.1.1 Yerel Televizyonlar

Yerel kanalların daha düşük bant genişliğinde aynı kalitede ve daha uygun maliyette uyduya çıkabilmesi amacıyla MPEG-4, DVB-S2 projesi geliştirilmiştir. Bu projeye normalde 3 Mbps üzerinden MPEG-2 SD yayın yapan TV kanallarının 1.75 Mbps veri oranı ve MPEG-4 sıkıştırma teknolojisiyle SD yayın yapabilmeleri amaçlanmıştır. Bu projede modülasyon tekniği olarak DVB-S2 kullanıldığı için de uydu üzerinden DVB-S MPEG-2 yayınlarına göre yaklaşık %50 bant genişliği tasarrufu sağlanmaktadır.

2.2.1.2 Ultra HD Yayıncılık Faaliyetleri

2014 yılında yeni görüntü sıkıştırma teknolojisi HEVC H265 kodlama sistemi ile ülkemizin değişik yörelerinden 4K kamera ile derlenen görüntüler kullanılarak 05 Kasım 2014 tarihinde Türksat - 4K logosu altında 4K Ultra HD yayın başlatıl-

mıştır. Son kullanıcılar, Ultra HD HEVC uydu alıcıları veya dâhili HEVC Ultra HD uydu alıcıya sahip Ultra HD televizyonlar ile 4K UHD görüntüleri Türksat uyduları üzerinden izleme imkânına erişmiştir.

17 Şubat 2015 tarihinde TRT ile yapılan 4K Ultra HD Protokolü ile TRT 4K - Türksat ortak yayını Teleport merkezimizden başlatılmıştır.

Bu ortak yayın ile birlikte Türkiye’de ve Dünya’da birçok ilke imza atılmıştır.

Bu kapsamda;

- UEFA Avrupa Ligi’nde Türkiye ve Avrupa’daki ilk şifresiz HEVC Ultra HD 4K Fenerbahçe-Ajax canlı maç yayını, 22 Ekim 2015 tarihinde Türksat’ın desteğiyle gerçekleştirilmiştir.
- Şampiyonlar liginde Türkiye ve Avrupa’daki ilk şifresiz HEVC Ultra HD 4K Galatasaray-Astana canlı maç yayını,

8 Aralık 2015 tarihinde Türksat’ın desteğiyle gerçekleştirilmiştir.

- Tivibu’nun ilk şifreli HEVC Ultra HD 4K Fenerbahçe-Celtic canlı maç yayını, 10 Aralık 2015 tarihinde Türksat’ın desteğiyle gerçekleştirilmiştir.
- Dünya’da ilk 4 noktalı halka açık HEVC Ultra HD 4K canlı telekonferansı, 11 Aralık 2015 tarihinde Uydu Uzay ve teknoloji Günleri’nde Türksat tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu yayında 4 noktada da yerli Ultra HD 4K encoder kullanılmıştır. Uyduya 4 farklı noktadan çıkılan Ultra HD 4K yayınların Haliç Kongre Merkezi’nde alınabilmesi için yine yerli Ultra HD 4K decoder kullanılmıştır.
- Yerli encoder ve decoder üretimine Türksat olarak laboratuvar ve test ortamı sağlanmış bu üst düzey cihazların Türk bir firma tarafından üretilmesine katkı sağlanmıştır.

2.2.2 Uydu Yer Kontrol İstasyonları

Türksat uydularının komuta ve kontrolü (telemetri, telekomut ve ranging bağlantısı), Gölbaşı ve ODTÜ yer kontrol istasyonlarında bulunan yüksek uydu izleme hassasiyetine sahip anten sistemleri ve uydu yer kontrol yazılım ve donanımlarıyla sağlanmaktadır.

Bu faaliyetler, temel olarak Gölbaşı ana uydu yer kontrol istasyonunda bulunan yüksek uydu takip performansına, yüksek çıkış gücü ve alışı kabiliyetine sahip 13 metre (FM2), 11 metre (FM1), 9 metre (LM1), 7.2 metre (LM5) ve 6.3 metre (LM3) profesyonel antenler ve tamamen yedekli uydu kontrol yazılım ve donanım sistemleri ile gerçekleştirilmektedir.

ODTÜ yedek uydu yer kontrol istasyonunda ise benzer kabiliyetlere sahip 9 metre (LM2) ve 5.6 metre (LM4) profesyonel antenler bulunmaktadır. Ayrıca, istasyonda, uyduların nominal çalışma durumlarında telemetri, telekomut ve uydu mesafe ölçümü yeterliliğinin artırılması amacıyla 3 adet 2.4 metre sabit anten sistemi kurulmuştur. Söz konusu antenler, sabit olmaları nedeniyle periyodik bakım da gerektirmemektedir. Bu istasyon, sahip olduğu uydu kontrol yazılım ve donanım sistemleriyle hem ana istasyona yedeklilik sağlamakta, hem de iki istasyon arasında mevcut fiber optik bağlantı ile aktif olarak kullanılabilir. Veriler aynı zamanda geriye dönük izle-

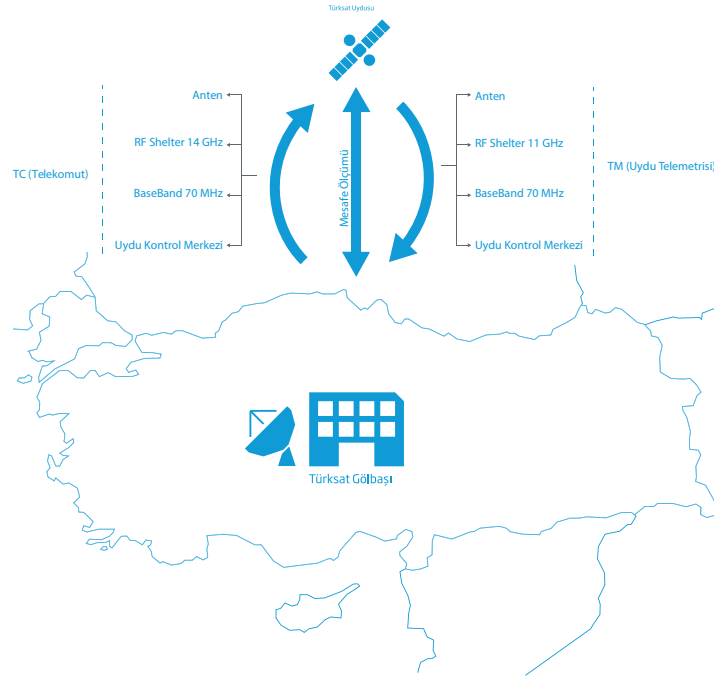
me amacıyla uydu ömrü boyunca sistemde arşivlenmektedir. Telemetri kayımları bulunmamaktadır. Yer sistemlerinin ve uydularımızın ömürleri boyunca tüm telemetrisi haftalık olarak arşivlenmiş ve gerektiğinde kullanılmak üzere saklanmıştır. Bunun dışında tüm uyduların veritabanlarının yönetimi ve güncellenmesi de sorunsuz şekilde gerçekleştirilmiştir.

Uydularımızın yörüngelerinin belirlenmesi amacıyla kullanılan yörünge dinamiği yazılımı, manevralardan önce ve sonra 48 saat süreyle uydu ile istasyon arasındaki anlık ölçülen mesafeye ilave olarak uyduların konumuna ilişkin azimut ve elevasyon açı bilgisine de ihtiyaç duyulmaktadır. Bu amaçla yüksek uydu izleme hassasiyetine sahip antenler kullanılmaktadır. Diğer anten sistemlerinden bu noktada ayrılan antenlerimiz söz konusu

amaca yönelik olarak hassas prosedürler vasıtasıyla işletilmektedir. Tüm ekipmanların anten yapısal, mekanik parçalarının kontrolleri ve testleri planlı şekilde prosedürler vasıtasıyla gerçekleştirilmiş, sürekli operasyonel kalmaları sağlanmıştır.

2.2.2.1 Türksat 4A-Türksat 4B Yer Sistemleri Faaliyetleri

Uydu simülatörü, şifreleme ve "base-band" ekipmanları, yörünge dinamiği ile uydu kontrol yazılımlarından oluşan ve 2013 yılında kurulumu tamamlanan Türksat 4A ve Türksat 4B haberleşme uyduları yer kontrol sistemi, 14 Şubat 2014 tarihinde Türksat 4A uydusunun Baikonur'dan uzaya fırlatılmasıyla beraber sorunsuz şekilde kullanılmaya başlanmıştır.





GÖLBAŞI



ODTÜ

Türksat 4B uydusunun 16 Ekim 2015 tarihinde uzaya gönderilmesini müteakip yer sistemleri testleri başarıyla gerçekleştirilmiş ve sistemler devreye alınmıştır.

2.2.2.2 TMTCTAR Antenleri Alım Projesi

ODTÜ uydu yedek yer kontrol istasyonunda, uyduların nominal çalışma durumlarında tüm uydularımızdan gerçek zamanlı telemetri alınabilmesi, uydulara telekomut gönderilebilmesi ve ikili ranging yapılabilmesi için küçük çaplı

antenlerin temin edilmesi ve "switch matrix" sistemlerinin buna göre genişletilmesini amaçlayan projeye 2015 yılının başında başlanmıştır.

Proje kapsamında ODTÜ yer kontrol yedek istasyonuna "switch matrix" ekipmanları ve üç adet 2.4 metre anten sistemi ile Erzincan Kablo TV Headend merkezine bir adet 2.4 metre "turn-around" anten sistemi kurulmuş, 2015 yılı Kasım ayında testleri tamamlanarak devreye alınmıştır. Söz konusu antenler bakım gerektirmeyen sabit antenlerdir. Sistemin modüler yapısı dolayısıyla

yeni nesil uydular da sisteme kolaylıkla entegre edilebilecektir.

2.2.3 Araştırma Geliştirme ve Uydu Tasarım Faaliyetleri

2.2.3.1 Uzay Sistemleri Entegrasyon ve Test Merkezi (USET) Çalışmaları

Yerli uydu üretmek amacıyla TUSAŞ arazisinde SSM, TUSAŞ ve TÜRKSAT işbirliğiyle gerçekleşen Uzay Sistemleri Entegrasyon ve Test Merkezinin (USET) kurulumu tamamlanmış, söz konusu merkez, 21 Mayıs 2015 tarihinde açılmıştır.



Yerli Haberleşme uydumuz Türksat 6A'nın da üretileceği USET Merkezi'nde birden fazla uydunun aynı anda montaj, entegrasyon ve test faaliyetleri gerçekleştirilebilecektir.

Türksat, projeye yetişmiş insan gücü ve 54.018.349 avruluk finansal katkı sağlamıştır.

2.2.3.2 Türksat 4A ve Türksat 4B Doğrudan Katılım Programı Çalışmaları

Türksat 4A ve Türksat 4B haberleşme uydularının tedarik süreci içinde "Doğrudan Katılım Programı" (DKP) gerçekleştirilmiştir. DKP ile uydular ve uzay teknolojilerinde ülke ihtiyaçlarını karşılamak üzere, uzman işgücünün yetiştirilmesi ve bu uzman işgücünün gelecekte ülkemizde üretilmesi planlanan haberleşme uyduları projelerine önemli katkı ve kazanım sağlaması amaçlanmıştır.

DKP kapsamında, uyduların montajı, entegrasyonu ve testleri hususla-

rında bilgi birikimi ile tecrübenin işbaşında elde edilmesi hedeflenmiştir. Programda 15 mühendisimiz, MELCO şirketi Kamakura Works tesisleri ve Japon Uzay Ajansı (JAXA) Tsukuba üretim tesislerinde uydularımızın üretimi boyunca görevlendirilmiştir.

DKP programı, Türksat uyduları uygulamalı iş yapısına dayalı kapsamlı uyduların tasarımı, geliştirme, entegrasyonu, test aktivitelerini içeren teorik, işbaşı eğitimleri, uyduların montajı, entegrasyonu ve test aktivitelerine katılım için gerekli sertifikasyon, yeterlilik programı teorik ve uygulama eğitimlerini kapsamaktadır.

DKP personelinin programa katılımları, uyduların montajı, entegrasyonu ve test süreçleri uzmanlık alanlarına göre dağılım planlaması çerçevesinde yürütülmüştür. DKP kapsamında önemli bilgi ve tecrübe kazanan ekip, Türksat 6A yerli haberleşme uydusu projesindeki TÜBİTAK UZAY, TUSAŞ, ASELSAN ve CTech firmalarında proje süresince çalışmak üzere görevlendirilmiştir.

2.2.3.3 Türksat Gözlemevi ve Uzay Cisimleri Takip Uyarı Sistemi Projesi

2013 yılı içinde faaliyete geçen Türksat Gözlemevi'nde, 2015 yılı boyunca gerek kendi uydularımızın, gerek diğer gök cisimlerinin gözlem ve takip faaliyetleri sürdürülmüştür. Bu gözlemlere dayalı olarak analizler ve uydular arası mesafelerin gözlem yoluyla ölçülmesi çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Türksat Gözlemevi'nde gerçekleştirilen gözlemler ile elde edilen optik görüntülerin analiz edileceği, görüntülerde yer alan uzay cisimlerinin yörüngelerinin tanımlanacağı, uzay cisimlerinin mesafe ölçümlerinin ve çarpışma analizlerinin yapılacağı, ileriye dönük uyarı üretileceği

bir yazılım sisteminin geliştirilmesi amacıyla "Uzay Cisimleri Takip ve Uyarı Sisteminin Geliştirilmesi" projesi oluşturulmuş ve TÜBİTAK TEYDEB desteği için başvuru gerçekleştirilmiştir. Başvuru süreci sonucunda proje TÜBİTAK



Türksat 2A, Türksat 3A, Türksat 4A uyduları ve yakınlarından geçen Cosmos 2397 uydusu

tarafından desteklemeye değer bulunarak, 01 Ocak 2016 tarihi itibarıyla destek süreci başlatılmıştır. 2016 ve 2017 yılları içinde Türksat Gözlemevi faaliyetleri bu proje kapsamında yürütülecektir.

2.2.3.4 Düzlemsel Ku-Bant Uydu Anteni Projesi

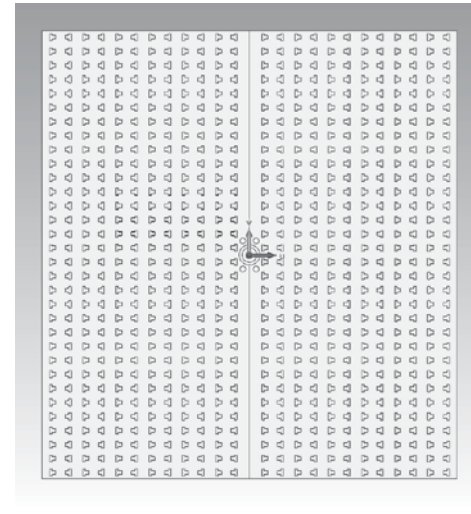
Düzlemsel Ku-Bant Uydu Anteni Projesi çanak antenlere alternatif, Türksat uyduları üzerinden TV yayınlarının alınmasına imkân veren düzlemsel bir anten geliştirilmesini amaçlamaktadır. Düzlemsel antenler, kapladıkları hacim avantajıyla çeşitli uygulamalarda çanak antenlerin yerine tercih edilmektedir. Elektronik olarak yönlendirilebilir düzlemsel antenler özellikle hareketli araçlarda kullanıma uygundur. Proje için TÜBİTAK desteğine başvurulmuştur. Hakemlerin değerlendirilmesinden geçen 3120610 numaralı Düzlemsel Ku-Bant Uydu Anteninin Geliştirilmesi Projesi, TÜBİTAK

tarafından desteklenmiştir. 2014 yılında üç farklı prototip anten geliştirilmiş, ürettirilmiş ve testleri tamamlanmıştır. TÜbitak destekli proje başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.

Geliştirilen antenin kazancının artırılması amacıyla boyutunun büyütülmesi kararlaştırılmış ve 2015 yılında büyütülmüş anten tasarım faaliyetlerine devam edilmiştir. Bu amaç doğrultusunda dizi antenin yapısının 24x32 elemanlı olacak şekilde genişletilmesi için mikrodalga tasarım çalışmaları yürütülmüştür. Geliştirilen anten prototiplerinin lisans haklarının anten üreticilerine satışı hedeflenmektedir.

2.2.3.5 Türksat Konumlama Destek Sistemi

Sivil, ticari ve askeri uygulamalarda gerekli olan metre altı hassasiyet için GNSS sistemleriyle bütünleşik çalışan çeşitli DGPS (Diferansiyel GPS) teknikleri



24 x 32 dizi anten yapısının üstten görünüşü.

geliştirilmiştir. Bu tekniklerden Real Time Kinematik (RTK) GPS tekniği, özellikle santimetre hassasiyet isteyen sivil havacılık, arazi ölçümleri ve askeri uygulamalarda yaygın olarak kullanılmaktadır. Bunun dışında uçaklarda güvenli şekilde piste iniş, gemilerin dar kanallardan geçişi gibi ihtiyaçlar için kullanılan, metre altında hassasiyet sunan WAAS, EGNOS, QZSS gibi uydu tabanlı konumlama destek sistemleri de bulunmaktadır.

Türksat tarafından yürütülen Konumlama Destek Sistemi çalışmaları kapsamında, Gölbaşı merkez yerleşkesinde kurulu referans istasyondan üretilen doğrulama sinyali Türksat 4A uydusu üzerinden gönderilmiştir. Doğrulama sinyalinin alındığı gezici istasyon, Ankara içerisinde farklı Türksat yerleşkelerine ve Ankara dışında İstanbul, Eskişehir, İzmir, Muğla ve Erzurum'a kurularak, Türksat konumlama destek sistemine ait performans ölçümleri gerçekleştirilmiştir.

Geliştirilen sistem ile 500 km uzaklıkta 18 cm hassasiyet elde edilebilmiştir.

Türksat Konumlama Destek Sistemine patent alınması için Türk Patent Enstitüsüne 2015/01176 başvuru numarası ile patent başvurusu yapılmıştır.

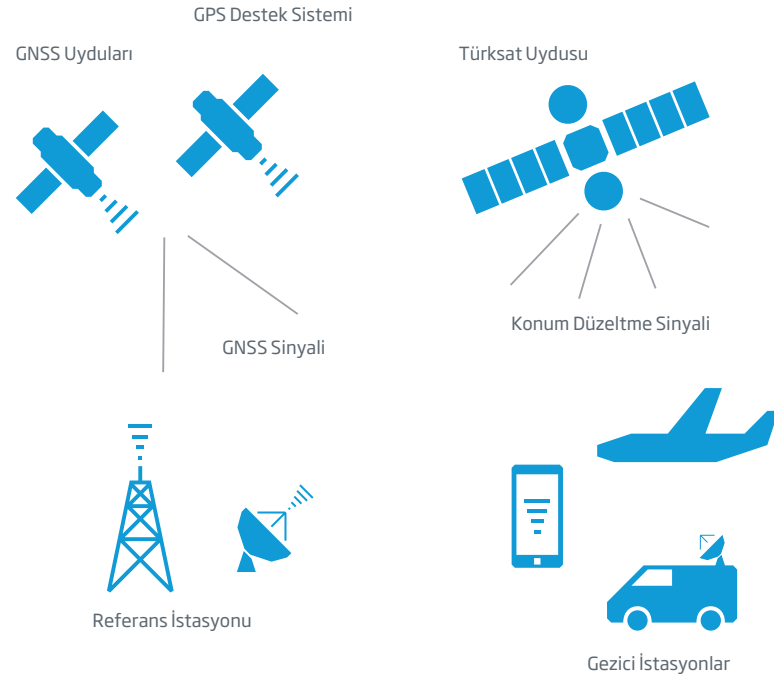
2.2.3.6 Türksat Bölgesel Konumlama Sistemi

Türksat Bölgesel Konumlama Sisteminde, yeredurağan yörüngedeki üç Türksat uydusundan eş zamanlı olarak gönderilen sinyallerin yeryüzündeki bir kullanıcı tarafından alınması ve üç uydudan gelen sinyaller arasındaki zaman gecikmeleri hesap edilerek kullanıcının kendi konumunu hesaplayabilmesi öngörülmüştür. Kullanıcının konum bilgisi iki boyutlu enlem ve boylam bilgisini kapsamaktadır.

Projenin ilk fazında, henüz dört farklı yörüngede Türksat uydusu olmadığından yükseklik bilgisi bir yükseklikölçer (altimetre) ile elde edilmektedir. Yapılan analizler ile 31°, 42° ve 50° Doğu boylamlarındaki Türksat uyduları üzerinden bir konumlama sistemi geliştirilebileceği gösterilmiştir.

Bu sistemin gerçekleştirilmesi amacıyla, Türksat uyduları kullanılarak bölgesel konumlama senaryosu laboratuvar ortamında GPS simülatörü ve Ku-Bant yer-uydu bağı (uplink) ve uydu-yer bağı (downlink) zinciri ile test edilmiştir. Yapılan masa üstü testlerde 120 metre Doğu-Batı, 80 metre Kuzey-Güney yönlerinde konum hassasiyeti ölçülebileceği gösterilmiştir.

Yurtdışından GNSS ürün üretici bir firma ile ortak ürün geliştirilmiştir. 2015 yılı ilk yarısında ürettirilen konumlama sinyal

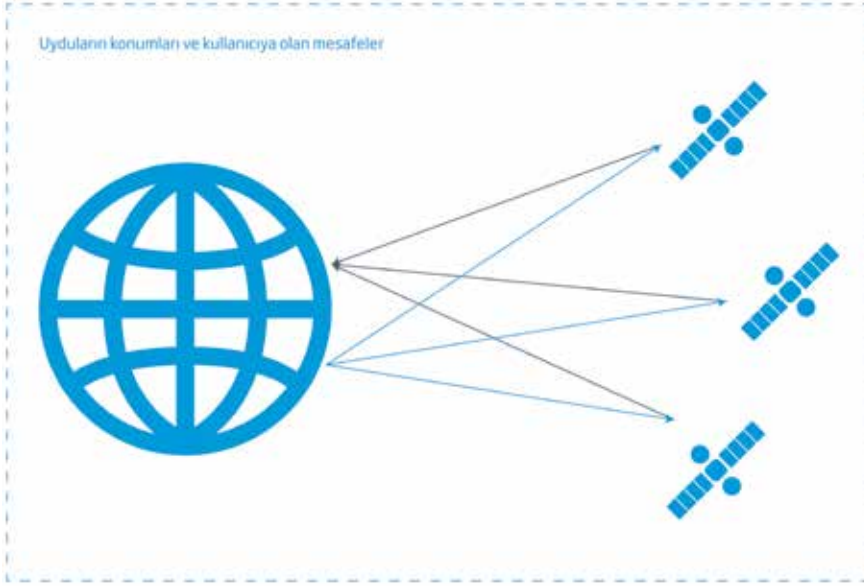


üreticisi, gönderici ve alıcı yapılar Türkiye'ye getirilmiş, Türksat bünyesinde testlere tabi tutulmuştur. Testler kapsamında Türksat 3A uydusuna konumlama sinyali çıkılmış ve başarıyla geri dönüş alınmıştır. Ayrıca, çeşitli uydu pozisyonu senaryoları benzetim ortamında başarıyla test edilmiştir. Projenin üçüncü fazında 31°, 42° ve 50° Doğu yörüngelerindeki üç uydumuza konumlama sinyallerinin gönderilerek sistemin gerçek zamanlı ölçümleri yapılması hedeflenmektedir.

UDH Araştırmaları Merkezi Başkanlığı'na duyurulan 2015 yılı desteklemede öncelikli Ar-Ge konuları arasında yer alan "HU2015-1-13: Uydu ve Yer Tabanlı Bölgesel Konumlama Sistemi Fizibilitesi ve Ön Tasarımı" proje başlığı için başvuru yapılmıştır.

2.2.3.7 Hava Platformu (Balon) Projesi

2012 yılında başlatılmış bulunan Hava Platformu (Balon) Projesi kapsamında yere bağlı bir balon kullanılmış, yüksek çözünürlükte gözlem için geliştirilen 75 m³ hacimli helyum balonu projesinde vinç sistemi, içinden elektrik iletimi için bakır kablo geçen halat yerli imkânlarla üretilmiştir. Yüksek çözünürlüklü stabilize kamera sistemi ile RF anten tedarik edilmiştir. Balon Sistemi Genel Kurmay Başkanlığının talebi doğrultusunda Gaziantep ili Karkamış ilçesi Köprübatı sınır karakolunda Eylül 2015-Ekim 2015 tarihleri arasında test edilmiştir. Sistem kullanıcılarına gerekli eğitimler verilmiştir. Balon sisteminin Genel Kurmay Başkanlığı ve diğer potansiyel kullanım talepleri doğrultusunda geliştirilmesi çalışmaları devam etmektedir.



uydu hizmetleri sunabilmek için ITU'ya çeşitli başvurular yapılmaktadır. Yapılan başvuruların kazanıma dönüşmesi için diğer ülke idareleri ve uydu işletmecileri ile frekans koordinasyon çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda 2015 yılı içinde birçok uydu operatörü ve ülke idaresi ile görüşmeler yapılmıştır.

2.2.4.1 Uydu Regülasyon Uluslararası Toplantı ve Çalıştay Faaliyetleri

2.2.4.1.1 Dünya Radyokomünikasyon Konferansı 2015 (WRC-15)

Haberleşme sektörünün en önemli organizasyonu olan Dünya Radyokomünikasyon Konferansı (WRC: World Radiocommunication Conference), 2-28 Kasım 2015 tarihleri arasında Cenevre'de gerçekleştirilmiştir. WRC-15'de uydu haberleşme sektörünün geleceğini ilgilendiren kritik konular görüşülmüştür. Sektörün geleceği üzerine önemli kararların alındığı ve uluslararası kuralların belirlendiği konferansa ülkemiz adına katılım sağlayan Türksat, WRC-15 için düzenleyici kurallardaki değişiklik tekliflerini hazırlayan Working Party 4A ve Special Committee gruplarının 2015 yılındaki toplantılarına iştirak etmiştir.

Türksat tarafından hazırlanan değişiklik teklifi, Türkiye adına konferansa sunulmuş ve teklif diğer ülkelerin de uygun görmesiyle kabul edilmiştir. 14.5-14.75 GHz frekans aralığı, Türkiye uydu hizmetlerinin kapsama alanı dışında iken alınan kararla Türkiye kapsama alanına dâhil edilmiştir. 13.4-13.65 GHz frekans aralığı uyduların kullanımına açılmış ve

2.2.3.8 Türksat-İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi İşbirliği

Türksat ile İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi arasında 13 Şubat 2015 tarihinde ortak AR-GE projelerinin geliştirilmesi ve Bilkent Üniversitesi bünyesinde Türksat-LAB kurulması amacıyla bir işbirliği protokolü imzalanmıştır.

İmzalanan protokol çerçevesinde gerçekleştirilecek ilk AR-GE projesi olarak "Taşıyıcı Takip Sistemi Geliştirilmesi Projesi" belirlenmiş ve proje sözleşmesi imzalanmıştır.

2.2.3.9 Türksat-TUYAD-Marmara Üniversitesi İşbirliği

Türksat, TUYAD ve Marmara Üniversitesi işbirliği ile Marmara Üniversitesi Teknoloji Fakültesi bünyesinde "TTM Uydu Teknolojileri Eğitim Akademisi" kurulma-

sına yönelik işbirliği protokolü 26 Ekim 2015 tarihinde imzalanmıştır.

TTM Akademi ihtiyaç listesi belirleme ve satın alma faaliyetleri yürütülmektedir.

2.2.4 Frekans Koordinasyon Faaliyetleri

Uyduların işletilebilmesi için uluslararası sahada tescil edilmiş yörüngelere ihtiyaç bulunmaktadır. Bu çerçevede Birleşmiş Milletler çatısı altında faaliyet gösteren Uluslararası Telekomünikasyon Birliği'ne (ITU) ilk başvurular PTT tarafından 1990 yılında 31°, 42° ve 50° Doğu lokasyonları için yapılmıştır. Bu dönemde yapılan başvurular ile 3 farklı yörüngeden Avrupa, Türkiye ve Orta Asya merkezli kapsama alanlarına hizmet verilmesi sağlanmıştır. Türksat tarafından 31°, 42° ve 50° Doğu lokasyonlarındaki frekans haklarını genişletmek ve yeni frekanslarda

Türksat tarafından ilk başvurular konferansın hemen sonunda gönderilmiştir.

2019 yılında gerçekleştirilecek konferans için hazırlık çalışmaları kapsamında Konferans Hazırlık Toplantısı'na (CPM: Conference Preparatory Meeting) katılım sağlanmıştır.

2.2.4.1.2 Avrupa Posta ve Telekomünikasyon İdareleri Birliği (CEPT)

WRC-15 gündem maddeleriyle ilgili olarak Avrupa ortak tekliflerinin oluşturulması amacıyla CEPT tarafından bağımsız çalışmalar yürütülmektedir. Bu çerçevede 2015 yılında CEPT bünyesinde Konferans Hazırlık Grubu (CPG: Conference Preparatory Group) ve Proje Ekibi B (PTB: Project Team B) çalışmalarına da Türksat tarafından katılım sağlanmıştır.

2.2.4.1.3 EMEA Uydu Operatörleri Birliği (ESOA)

Uydu haberleşmesinin öneminin daha iyi anlaşılabilmesi ve problemlerinin çözümünde ortak hareket edilebilmesi için faaliyetlerini WW sürdüren ESOA, WRC-15 için yoğun bir çalışma dönemi geçirmiştir. 2015 yılında Ortadoğu ve Afrika bölgesinin operatörlerine de kapısını açan birlik, bugün Türksat'ın da dâhil olduğu 21 üyeye sahiptir. Birliğin faaliyetleri ve çalışma grupları Türksat tarafından yakından takip edilmektedir.

2.2.4.1.4 Eutelsat IGO Toplantıları

2015 Nisan ayında EUTELSAT-IGO 39. Taraflar Kurulu Toplantısına katılım sağlanmıştır.

2.2.4.1.5 African Telecommunications Union

Haberleşme sektöründeki artan rekabet ve yeni teknolojilerdeki hızlı gelişmeler, farklı haberleşme teknikleri arasında ülkelerin zaman zaman tercihler yapmasını gerektirmektedir. Bu tercihler, bölgesel birlikler olarak şekillendirilerek, WRC'de ortak kararlara dönüştürülmektedir. Uydu haberleşme sektörü açısından karşılaşılan tehditlerin zamanında alınacak önlemler ile bertaraf edilmesi önem arz etmektedir. Bu amaçla Afrika ülkelerindeki çalışmaların yakından takip edilebilmesi için Afrika Telekomünikasyon Birliği'ne gözlemci olarak üye olunmuştur.

2.2.5 Uydu Hizmetleri Pazarlama Faaliyetleri

Türksat, 42° ve 50° Doğu lokasyonunda Türksat 2A, Türksat 3A, Türksat 4A ve Türksat 4B olmak üzere, aktif olarak kullandığımız 4 haberleşme uydusuna sahiptir.

Uydularımızdan 2003 yılında 69 TV kanalı yayın yaparken, 2015 yılı sonu itibarıyla bu rakam 565 adete ulaşmıştır. Söz

konusu kanalların 95 adedi HD kanaldır. 17 ülkeden 102 adet yabancı TV kanalı bu kanallar arasında yer almaktadır.

Kısa Süreli Yayın (SNG: Satellite News Gathering) hizmeti alımıyla ilgili olarak da 77 adet firma ile geçici kullanım protokollü bulunmaktadır.

Türksat tarafından uzaya gönderilmesi planlanan uydular için kapsama alanı, rakip ve fiyat analizleri yapılmakta, sektörel raporlar takip edilmekte, uydu yol haritası çalışmalarına destek verilmektedir. Yeni uydu projeleri, pazarlama fizibilite çalışmalarıyla desteklenmektedir.

Türksat 4B haberleşme uydusuyla birlikte hizmete giren Ka-Bant üzerinden uydu internet hizmetinin, satış ve pazarlama stratejilerinin belirlenmesi için fizibilite çalışmaları yapılmaktadır.

TV Yayıncılık Faaliyetleri

Türksat 4A haberleşme uydusunun hizmete başlamasıyla elde edilen ilave uydu kapasitesiyle birlikte yeni TV / radyo kanallarına hizmet vermeye başlanmıştır. Türk Telekomünikasyon A.Ş. ile Türksat haberleşme uydular üzerinde Evlere İletilen Uydu Yayını (DTH: Direct To Home) hizmeti sağlanması için kapasite anlaşması yapılmış ve uydularımızı kullanan platform sayıları artmıştır. TRT tarafından gerçekleştirilen küresel yayınların, Türksat uyduları



Uydu kapasitesi ve Yurtdışı TV Sayıları

Türksat	2015 Yılı Sonu
Doluluk Oranı (%)	95
Yayın Yapan TV Sayısı	565
Yayın Yapan Yurtdışı TV Sayısı	102
Yayın Yapan HD TV Sayısı	95
Yayın Yapan 3D TV Sayısı	1
Yayın Yapan Radyo Sayısı	206

2004 yılında %55 doluluk oranına sahip uydularımız, 2015 yılında yaklaşık olarak %95 doluluk oranına ulaşmıştır.

üzerinden yapılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Türksat uydularından yayın yapan Gürcistan TV kanallarının sayısını artırmak üzere, bu ülkede uplink istasyonu kurulumu tamamlanmıştır. Afganistan'da yayın yapan TV kanallarının Türksat uydularından hizmet alması amacıyla çalışmalar başlatılmıştır.

VSAT Faaliyetleri

Kamu kurumları ile özel sektörün ihtiyaç duyduğu haberleşme hizmetlerinin güvenli bir şekilde sağlanması amacıyla Türksat uyduları üzerinden VSAT hizmeti sunulmaktadır. VSAT ile ülke genelinde karasal internet hizmetinin götürülmediği köy okullarına internet hizmeti verilmektedir.

Türkiye genelinde deprem istasyonlarının veri aktarımı hizmeti de bu şekilde

karşılanabilmektedir. Kamu Güvenliği Haberleşme Sistemlerinin Türksat uyduları üzerinden yedeklenmesi hizmeti için gerekli uydu alt sistemlerinin temini ve kurulumu çalışmaları yapılmaktadır. T.C. Kızılay Derneği'nin yurtiçinde ve yurtdışında acil durum haberleşme hizmetleri Türksat tarafından yine VSAT sistemiyle sağlanmaktadır.

Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü'nün ülke çapında yaygın telsiz ve radar istasyonlarının haberleşmesi için gerekli uydu haberleşme altyapısı ve hizmetleri, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı'na ait acil durumlarda kamunun kesintisiz haberleşmesi amacıyla veri ve telefon haberleşmesinin uydu üzerinden yedeklenmesi de Türksat tarafından yapılmaktadır.

Savunma Sanayii Müsteşarlığı ile uydu üzerinden yapılacak projeler için uzun süreli kapasite satış sözleşmesi imzalanmıştır.

Bunların yanı sıra, Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü'nün ülke genelinde yaygın meteoroloji istasyonlarının veri aktarım hizmeti ve GSM şirketlerinin uydu üzerinden haberleşme hizmetleri için gerekli uydu veri kapasitesi ve teknik destek hizmetleri Türksat uyduları üzerinden sağlanmaktadır.

Türksat uydularının kapsama alanındaki denizlerde VSAT aracılığıyla uydu haberleşme hizmeti verilmektedir.

Türksat ile Inmarsat mobil uydu haberleşme operatörü ile karşılıklı işbirliği yapılabilmesi için niyet mektubu imzalanmıştır. 2016'nın ilk çeyreğinde işbirliği

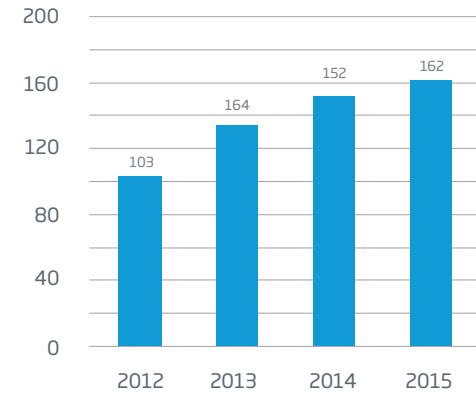
sözleşmelerinin imzalanması planlanmaktadır.

2.2.6 Uydu Hizmetleri Müşteri İlişkileri Faaliyetleri

Uydu hizmetleri müşteri memnuniyeti çerçevesinde, 82'si İstanbul, 11'i Ankara olmak üzere, 16 farklı ilde bulunan toplam 162 müşterimiz ziyaret edilmiştir.

Türksat Müşteri Toplantısı, 11-12 Aralık 2015 tarihleri arasında, İstanbul Haliç Kongre Merkezi'nde MÜSİAD'la Türksat'ın birlikte organize ettiği "Uydu Uzay ve Teknoloji Günleri" etkinliği kapsamında gerçekleştirilmiştir. Hem mevcut müşterilerimizle bir araya gelerek genel değerlendirme yapmak, hem de uydu alanındaki son gelişmeleri müşterilerimizle paylaşmak amacıyla toplantı düzenlenmiştir.

Yıllara Göre Uydu Kurumsal Müşteri Ziyaret Sayısı



2.2.6.1 Gürcistan Müşterileri Ankara Toplantısı

25-27 Ağustos 2015 tarihleri arasında, Türksat'ın organize ettiği "Gürcistan Müşterileri Ankara Toplantısı" etkinliği kapsamında, Gürcistan'daki müşterilerimizle toplantı gerçekleştirilmiştir. Gürcistan paketimiz hakkındaki gelecek planlarımızın paylaşılması, Türksat'ın idari, teknik yeterliliği ile profesyonelliğinin birebir sunulması, Tiflis'te faaliyete geçen uplink merkezimizle ilgili bilgi verilmesi ve Gürcistan'da Türksat'ın mevcut durumunu sağlamlaştırmak amacıyla toplantı düzenlenmiştir.

2.2.6.2 Müşteri Memnuniyeti Anketi

Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi amacıyla hazırlanan online anket çalışmamızla müşterilerimize hizmet prosesimizi kapsayan konularda toplam 15 soru yöneltilmiştir. Anket soruları 1-5

skalasına sahip olup, soruların tamamı 1: Olumsuz, 5: Olumlu derecelendirmesine uygun olarak hazırlanmıştır.

Müşteri Memnuniyeti Anketinde müşteriler, "genel memnuniyet, pazarlama, finans, muhasebe, teknik, ve müşteri ilişkileri" açılarından değerlendirmeye tabi tutulmuştur.

Müşteri Memnuniyeti Anketimizde TV, VSAT ve CBT müşterilerimiz için farklı anketler hazırlanmıştır. Anketlerde müşterilerimize yöneltilen sorular, temelde aynı olmakla birlikte, bazı soruların içeriğinde hizmet alanının özelliklerine göre değişiklikler gerçekleştirilmiştir.

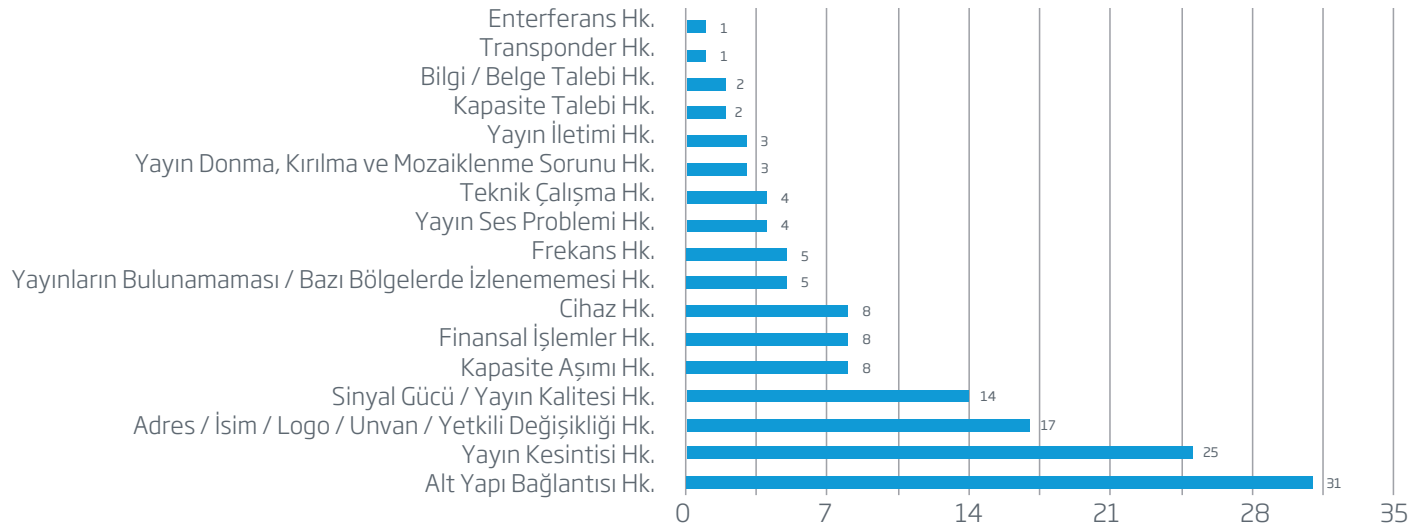
Altı ayda bir düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz Müşteri Memnuniyeti Anketinin 2015 dönemine ilişkin ilk anket çalışması, 02 Mart 2015 - 19 Mart 2015 tarihleri arasında, ikinci anket çalışması, 20 Aralık 2015 - 28 Aralık 2015 tarihleri arasında "online" olarak yapılmıştır.

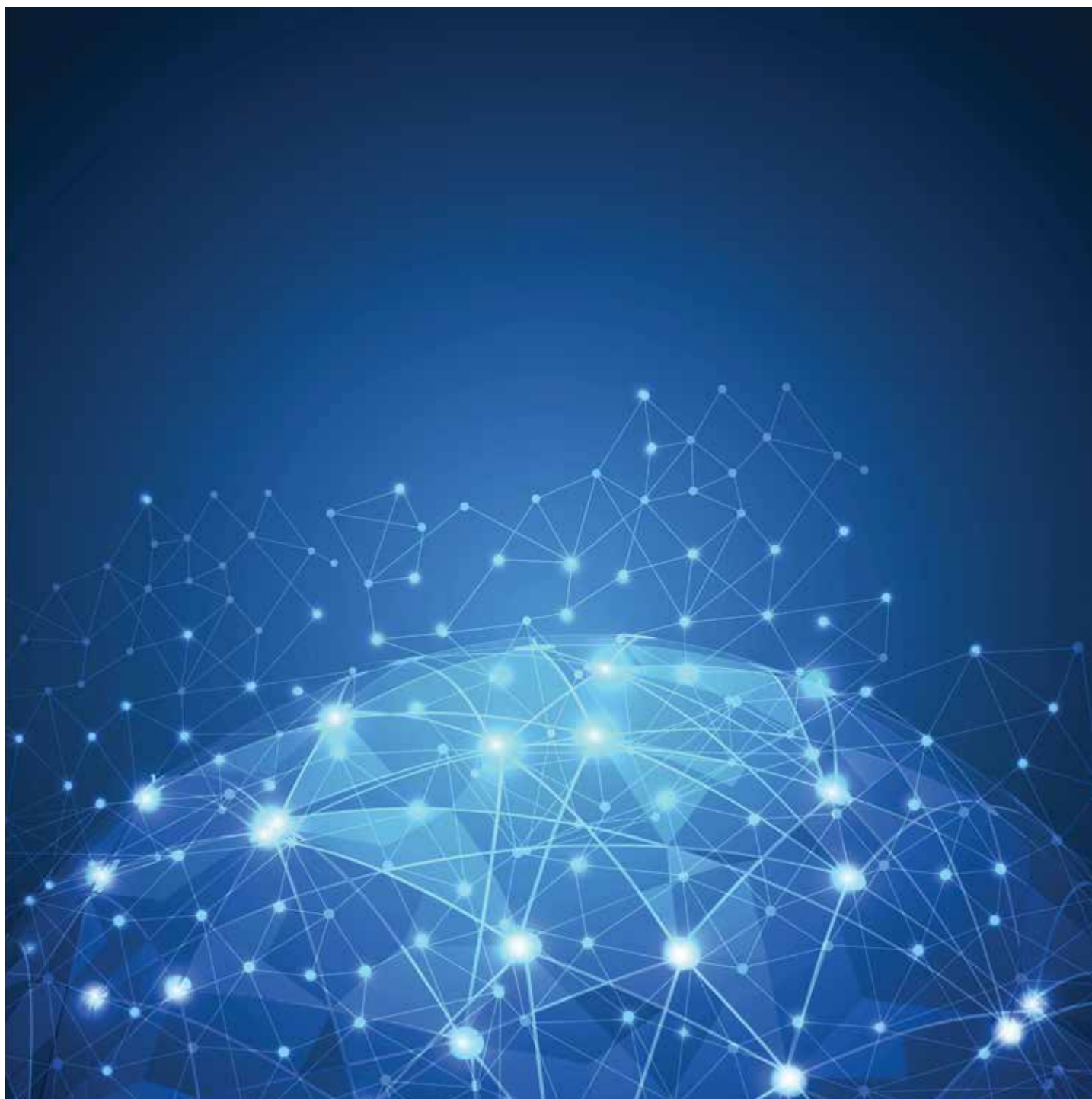
2015 yılında yapılan I. TV Müşteri Memnuniyeti Anketi'nde genel memnuniyet endeksi %72,93 olarak hesaplanmıştır. 2015 II. Dönem Müşteri Memnuniyeti Anketi'nde %82,78 olan endeks, %9,85 oranında yükselmiştir.

2.2.6.3 Vaka Analizleri

Uydularımız üzerinden verilmekte olan hizmetlerinin satış sonrası işlemleri ve süreçleri yönetilmektedir. İlgili süreçler müşteri şikâyet, istek ve önerilerinden oluşan vakaların kayıt altına alınmasını ve takibini, müşteri veri tabanı güncelleme ve raporlama faaliyetlerini kapsamaktadır.

Teknik şikâyetleri genel olarak, yayın kesintisi, yayınlarının son kullanıcı tarafından seyredilememesi, yayınlarında oluşan mozaiklenme ve donmalar, illegal taşıyıcıların yayınlarını enterfere ederek zayıflatması sonucu yayın kalitesinin düşmesi şeklinde kayıt altına alınmıştır.







Bilişim Hizmetleri

Bilişim hizmetlerinde “kamunun bilişim çözüm merkezi” olmaya yönelik projeler gerçekleştirmeye devam ediyoruz.

3

3 Bilişim Hizmetleri

18 Aralık 2008 tarihinde, 22 hizmetle faaliyete geçen e-Devlet Kapısı, 1.400'ü aşkın hizmet sayısı, 200'ü aşkın entegre kurum ve 27 Milyonun üzerinde aktif kullanıcı sayısı ile kamunun bir başarı öyküsü ve birlikte çalışabilirlik örneği olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

Türksat, Türkiye genelinde e-Devlet Kapısı hizmetlerine geçişte, gerekli bilişim altyapısının kurulması, kamu hizmetlerinde hem bilgi ve iletişim, hem de kalite standartlarının belirlenmesi ve e-Dönüşümün vatandaş odaklılığının olmasının sağlanması görevini üstlenmektedir.

e-Devlet Kapısı'nı geliştirme ve işletme görevinin yanı sıra, 6 Mart 2015 tarihinde *Resmî Gazete*'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eki Eylem Planı dâhilinde Türksat'a aşağıdaki görevler de verilmiştir:

- Kullanıcı Odaklı e-Devlet Hizmet Sunumunun Sağlanması
- Kamu Bilişim Yetkinlik Merkezi Kurulması
- Kamu Bulut Bilişim Altyapısı Oluşturulması
- e-Devlet Hizmetlerinde Mobil Platformlar ve Sosyal Medyadan Yararlanılması

Ayrıca Türksat, bağımsız, güvenilir, finansal ve teknik kapasitesi geniş, uzun soluklu bilişim iş ortağı olarak kamu kurum ve kuruluşlarına hizmet vermektedir.

Bu kapsamda;

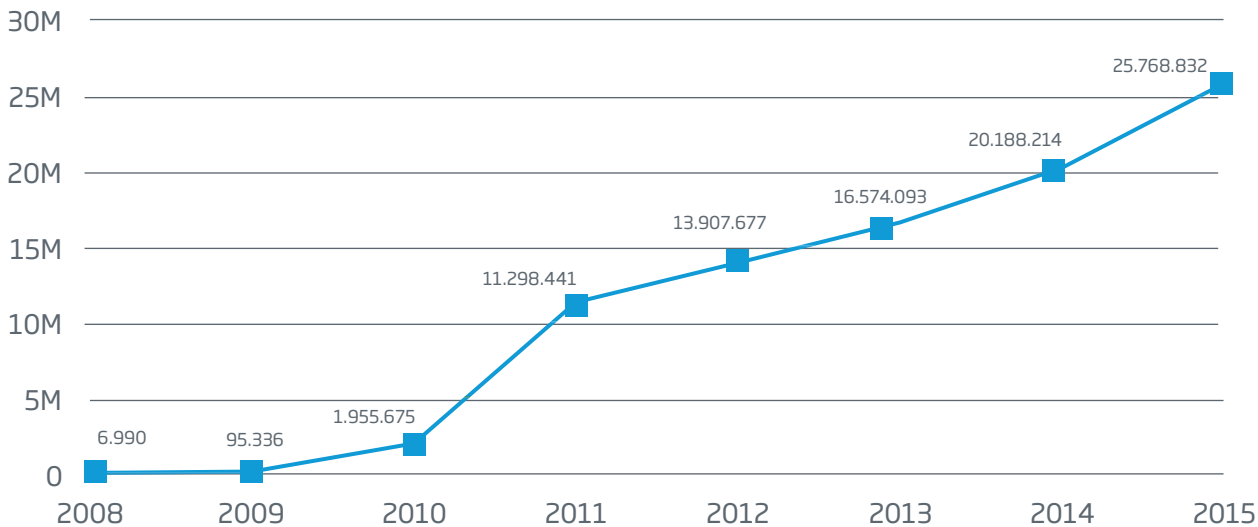
- Bilişim Ürünleri
 - Anahtar Teslim Proje Gerçekleştirme
 - Bilişim Danışmanlık ve Teknik Destek Hizmetleri
- ürün/hizmetleri bulunmaktadır.

3.1.1 e-Devlet Kapısı

e-Devlet Kapısı (www.turkiye.gov.tr), kamu hizmetlerinin, tek bir internet sayfası üzerinden basit, sade ve anlaşılır bir dil ile vatandaşlara, iş dünyasına ve diğer kamu kurumlarına elektronik ortamda sunulduğu bir platformdur.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla e-Devlet Kapısı'ndan 211 kuruma ait 1.389 adet elektronik hizmet, 25.768.832 aktif kullanıcının kullanımına sunulmaktadır. Bu rakamlar 2014 yılı sonu istatistikleriyle karşılaştırıldığında e-Devlet Kapısı kullanıcı sayısı %28, e-Devlet Kapısı'ndan sunulan hizmet sayısı %30, e-Devlet Kapısı'na entegre edilen kurum sayısı %42 artış göstermiştir. e-Devlet Kapısı kullanıcı sayısındaki yıllık değişim aşağıdaki grafikte yer almaktadır:

e-Devlet Kapısı Kullanıcı Sayısı Yıllık Değişimi



3.1.1.1 Kamu Uygulamaları Merkezi

e-Devlet Kapısı sistemleri, sadece kurumlardan vatandaşa doğru değil, kamu kurumları arasındaki veri akışı için de kullanılmaktadır. Bir kamu kurumunun, bir başka kamu kurumunun veya özel şirketin verisini kâğıt ortamında getirmesini istemesi yerine, elektronik ortamda e-Devlet Kapısı üzerinden söz konusu verilerin iletilmesi mümkündür.

Bu kapsamda, kurumlar arası güvenli veri paylaşımını sağlamak amacıyla kurulan Kamu Uygulamaları Merkezi'ne (<https://kamu.turkiye.gov.tr>) entegrasyon çalışmaları devam etmektedir. Kurumların kendi aralarında veri paylaşımına yönelik kurdukları bağlantı gerekliliğini ortadan kaldıran Kamu Uygulamaları Merkezi ile etkin, etkili ve güvenli veri paylaşım sistemi oluşturulması hedeflenmiştir. Bu doğrultuda yapılan entegrasyonlarla

kurumların yapması gereken mükerrer bağlantı yatırımları, ortadan kalkmakta ve kamu bütçesine önemli bir tasarruf sağlanmaktadır.

2015 yılında Kamu Uygulamaları Merkezi'nden hizmet veren kurumlar ve hizmet listeleri aşağıda yer almaktadır:

Kurumlar	Hizmetler
Adalet Bakanlığı	Adli Sicil Kaydı Sorgulama
Adalet Bakanlığı	Adli Sicil Kaydı Toplu Sorgulama
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	Gelir Testi Sonucu Sorgulama
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	Sosyal Yardım Bilgileri Sorgulama
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	İletişim Bilgileri
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	İstatistik Listesi
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	İstifa Eden Üye Listesi
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	İşkolu İşyeri Listesi
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	İşveren Üye Listesi
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	İşyeri Sorgulama
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Onaylanan Üye Listesi
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Sendika Bilgileri
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Sendika Üye Listesi
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Üyelik Başvuruları
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Üye Sorgulama
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Yeni Üyelik Bildirimi
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Başvuru Listeleme
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Başvuru Sorgulama
Karayolu Düzenleme Genel Müdürlüğü	IMDG/DGR Ders Ekle/Sil
Karayolu Düzenleme Genel Müdürlüğü	IMDG/DGR Ders Listele
Karayolu Düzenleme Genel Müdürlüğü	IMDG/DGR Duyuru
Karayolu Düzenleme Genel Müdürlüğü	IMDG/DGR Eğitim Dönemleri Listele
Karayolu Düzenleme Genel Müdürlüğü	IMDG/DGR Kursiyer Ekle/Sil

Kurumlar	Hizmetler
Karayolu Düzenleme Genel Müdürlüğü	IMDG/DGR Kursiyer Listele
Karayolu Düzenleme Genel Müdürlüğü	IMDG/DGR Kursiyer Puan Girişi
Karayolu Düzenleme Genel Müdürlüğü	IMDG/DGR Sertifika İşlemleri
Karayolu Düzenleme Genel Müdürlüğü	IMDG/DGR Yeni Dönem Aç
Millî Savunma Bakanlığı	ASAL Bedelli Askerlik Başvurusu
Millî Savunma Bakanlığı	ASAL Sevk Başvuru Sonucu Raporlama
Millî Savunma Bakanlığı	Bilgi Edinme Başvuruları
Millî Savunma Bakanlığı	Bilgi Edinme Başvuru Raporları
Millî Savunma Bakanlığı	Bilgi Güncelleme
Millî Savunma Bakanlığı	Deniz Nakil Araçları
Millî Savunma Bakanlığı	Deniz Nakil Araçları (İptal)
Millî Savunma Bakanlığı	Er Sınıflandırma Sonucunu Sorgulama ve ASAL Sevk Başvurusu
Millî Savunma Bakanlığı	Erteleme İptal İşlemleri
Millî Savunma Bakanlığı	Erteleme İptal Sonuç Raporları
Millî Savunma Bakanlığı	Erteleme İşlemleri
Millî Savunma Bakanlığı	Erteleme Sonuç Raporları
Millî Savunma Bakanlığı	Hava Nakil Araçları
Millî Savunma Bakanlığı	Hava Nakil Araçları (İptal)
Millî Savunma Bakanlığı	İş Makineleri
Millî Savunma Bakanlığı	İş Makineleri (İptal)
Millî Savunma Bakanlığı	Kara Nakil Araçları
Millî Savunma Bakanlığı	Kara Nakil Araçları (İptal)
Millî Savunma Bakanlığı	Yasal Yaş Sınırına Çıkan Erteleme İptal Sonuç Raporları
Millî Savunma Bakanlığı	Yedek Subay Sınıflandırma Sonucunu Sorgulama ve ASAL Sevk Başvurusu
Millî Savunma Bakanlığı	Yoklama Kaçağı ve Bakaya Sorgulama
Sosyal Güvenlik Kurumu	4A/4B/4C İlaç Kullanım Süresi Sorgulama
Sosyal Güvenlik Kurumu	4A/4B/4C Muayene Katılım Payı Sorgulama
Sosyal Güvenlik Kurumu	4A/4B İşgöremezlik Ödemesi Görme
Sosyal Güvenlik Kurumu	4A Almanya/Bulgaristan Emekli Ödemeleri
Sosyal Güvenlik Kurumu	4A Emekli Aylığı Kesintileri
Sosyal Güvenlik Kurumu	4A Emekli Aylık Bilgisi
Sosyal Güvenlik Kurumu	4A Emeklilik Kaydı
Sosyal Güvenlik Kurumu	4A Emekli Ödeme Bilgileri
Sosyal Güvenlik Kurumu	4A Hizmet Dökümü

Kurumlar	Hizmetler
Sosyal Güvenlik Kurumu	4A Sigortalı Tescil Kaydı Tespiti
Sosyal Güvenlik Kurumu	4B Basamak Bilgisi
Sosyal Güvenlik Kurumu	4B Borç Durumu
Sosyal Güvenlik Kurumu	4B Emekli Aylığı Kesintileri
Sosyal Güvenlik Kurumu	4B Emekli Aylık Bilgisi
Sosyal Güvenlik Kurumu	4B Hizmet Bilgisi
Sosyal Güvenlik Kurumu	4B Ödeme Dökümü
Sosyal Güvenlik Kurumu	4B Tescil Kaydı
Sosyal Güvenlik Kurumu	4C Emekli Aylığı Kesintileri
Sosyal Güvenlik Kurumu	4C Emekli Aylık Bilgisi
Sosyal Güvenlik Kurumu	4C Emeklilik İşlemleri Evrak Takibi
Sosyal Güvenlik Kurumu	4C İsteğe Bağlı Ödeme Dökümü
Sosyal Güvenlik Kurumu	4C Tescil Kaydı
Sosyal Güvenlik Kurumu	SPAS Müstehaklık Sorgulama (Sağlık Provizyon Aktivasyon Sistemi)
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Başvuru Ücret Sorgula
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Ders Ekle/Sil
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Ders Listeleme
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Duyuru
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Eğitim Dönemleri Listele
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Eğitim Ders Listesi
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Kursiyer Ekle/Sil
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Kursiyer Listele
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Puan Girişi
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Sertifika İşlemleri
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Sınav Başvuru
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Sınav Başvuru Sorgula
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Sınav Giriş Belgesi
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Sınav Hakkı Sorgula
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Sınav Sonuç Sorgula
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Sınav Toplu Sonuç Sorgula
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Yeni Dönem Aç
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	Detaylı Öğrenci Belgesi Sorgulama
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	Özet Öğrenci Belgesi Sorgulama
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	Yükseköğretim Mezun Belgesi Sorgulama

3.1.1.2 Kamu Kurumları Entegrasyonu

2015 yılı içinde e-Devlet Kapısı üzerinden verilmeye başlanan merkezi yönetim kapsamındaki hizmetler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Kurumlar	Hizmetler
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	Şehit Yakınları, Gazi ve Gazi Yakınları İstihdam Başvuru Sorgulama
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	Şehit Yakınları, Gazi ve Gazi Yakınları Ücretsiz Seyahat Kartı Başvuru Sorgulama
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu	Mobil/Sabit/İnternet/Kablo TV/Uydu İşletmecilerinden Borç ve Alacak Sorgulama
Emniyet Genel Müdürlüğü	Adıma Tescilli Araç Sorgulama
Emniyet Genel Müdürlüğü	Araç Plakasına Yazılan Ceza Sorgulama
Emniyet Genel Müdürlüğü	Sürücü Belgesi ve Şahıslara Yazılan Ceza Sorgulama
Finansal Kurumlar Birliği	Finansal Kurumlar Birliği Portalı
Gelir İdaresi Başkanlığı	Önceden Hazırlanmış Kira Beyanname Sistemi
Gençlik ve Spor Bakanlığı	e-İmzalı Belge Doğrulama
Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı	Arazi Topulaştırma Dağıtım (Askı Parselasyon) Sorgulama
Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı	Tarım Arazilerinin Tarım Dışına Çıkabilmesi Uygunluk Sorgulaması
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Ticari Elektronik İleti Şikâyet Sistemi
Hazine Müsteşarlığı	Sigortacılık Şikâyet Başvuru ve Takip
İçişleri Bakanlığı	İçişleri Bakanlığı Uzmanlık Sınavları Başvuruları
Kamu İhale Kurumu	E-imza/M-imza ile Doküman İndirme Tutanak Çıktısı
Kamu İhale Kurumu	Tebliğatlarım
Kara Kuvvetleri Komutanlığı	K.K. Yerel ve Özel Eğitim Merkezi Başvuru ve Sonuçları (Emekliler için)
Karayolları Genel Müdürlüğü	OGS Geçiş Bilgileri Sorgulama
Karayolları Genel Müdürlüğü	OGS Hesap Detayı Sorgulama
Karayolları Genel Müdürlüğü	OGS İhlal Bilgileri Sorgulama
Milli Eğitim Bakanlığı	MEBBİS
Polis Akademisi	Polis Akademisi Sınav Başvuru Sistemi
PTT Genel Müdürlüğü	Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) Hesap Bilgileri Sorgulama
PTT Genel Müdürlüğü	Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) İhlalli Geçiş Bilgileri Sorgulama
Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi	Ferdi Kaza Poliçe Sorgulama
Sosyal Güvenlik Kurumu	4A On Günden Az Süreli Ev Hizmeti Çalışan Kişi Sorgulama
Sosyal Güvenlik Kurumu	4A On Günden Az Süreli Ev Hizmetleri İşveren Başvuru ve Sorgulama
Sosyal Güvenlik Kurumu	6552 Yapılandırma Sorgulama
Sosyal Güvenlik Kurumu	EK5/EK6/5G/30 Günden Az İBS Tescil Kaydı ve Borç Dökümü
Sosyal Güvenlik Kurumu	SGK Tescil ve Hizmet Dökümü

Kurumlar	Hizmetler
Sosyal Güvenlik Kurumu	Sosyal Güvenlik Kurumu Kart ile Prim Ödeme Uygulaması
Sosyal Güvenlik Kurumu	Şahıs Ödemeleri Banka Hesabı Tanımlama
Sosyal Güvenlik Kurumu	Şahıs Ödemeleri Sorgulama
Tarım Sigortaları Havuzu	Polİçe Sorgulama
T.C. Sağlık Bakanlığı	Aile Hekimliği Bilgi Sistemi (AHBS)
T.C. Sağlık Bakanlığı	e-Nabız Kişisel Sağlık Sistemi
T.C. Sağlık Bakanlığı	Hizmet Puanı Sorgulama
T.C. Sağlık Bakanlığı	Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS)
T.C. Sağlık Bakanlığı	Teleradyoloji
Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK)	Gezgin Portal Girişi
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Eğitim Kurumları Sorgulama
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD-Firma Anlaşma İşlemleri (Firma Girişi)
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD-Firma Anlaşma İşlemleri (TMGD Girişi)
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Kaza Raporu İşlemleri
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Sertifika ve Eğitim Tamamlama Belgesi Sorgulama
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Sınav Başvuru/Güncelle
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Sınav Başvuru-Ücret Sorgulama
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Sınav Giriş Belgesi Sorgulama
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Sınav Sonuç Sorgulama
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Sorgulama
Yargıtay	Dava Dosya Sorgulama
Yargıtay	Siyasi Parti Üyeliği Sorgulama
Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı	Bursluluk Durum Belgesi Doğrulama
Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı	Bursluluk Durum Belgesi Sorgulama
Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü	Yurt Kayıt İşlemleri
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	Doçentlik Bilgi Sistemi
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	ÖYP Uygulaması
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	Yükseköğretim Kurulu Başvuru, Tercih Sistemi
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	Yükseköğretim Mezun Belgesi Doğrulama
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	Yükseköğretim Mezun Belgesi Sorgulama

Bunların yanı sıra, yerel yönetim kapsamında belediyeler de vatandaşla e-Devlet Kapısı'ndan hizmet verebilmektedir. Sicil bilgisi sorgulamadan, bilgi edinme başvurusuna kadar birçok hizmetin yer aldığı e-Devlet Kapısı'ndan hâlihazırda aşağıdaki hizmetler sunulabilmektedir:

e-Devlet Kapısı'ndan Sunulabilen Belediye Hizmetleri		
Arsa Rayiç Değeri Sorgulama	İhale Sorgulama	Beyan Bilgileri Sorgulama
Askıdaki İmar Planı Sorgulama	İmar Durum Bilgisi Sorgulama	Bilgi Edinme Başvurusu ve Sorgulaması
Belediye Hizmetleri Sorgulama	Meclis Gündem Sorgulama	Bilgilendirilme İsteği
Çöp Toplama Bilgisi Sorgulama	Meclis Kararı Sorgulama	Sicil Bilgileri Sorgulama
Encümen Kararı Sorgulama	Mezar Yeri Sorgulama	Su Aboneliği Sorgulama
Etkinlik Bilgisi Sorgulama	Nikah Salonu Durum Sorgulama	Su Faturası Sorgulama
Evrak Sorgulama	Nöbetçi Eczane Sorgulama	Tahakkuk Bilgileri Sorgulama
Günlük Faaliyet Planı Sorgulama	Ücret Tarifesi Sorgulama	Tahsilat Bilgileri Sorgulama
Hal Ürün Bilgisi Sorgulama	Vefat Bilgisi Sorgulama	Talep/Öneri Başvurusu ve Sorgulaması

2015 yılında e-Devlet Kapısı'ndan hizmet veren belediye sayısı 137'ye ulaşmıştır.

2015 yılında e-Devlet Kapısı'ndan hizmet vermeye başlayan belediyeler:

Belediyeler		
Adapazarı Belediyesi	Gebze Belediyesi	Kütahya Belediyesi
Afşin Belediyesi	Gemlik Belediyesi	Merkezefendi Belediyesi
Atakum Belediyesi	Halilîye Belediyesi	Milas Belediyesi
Aziziye Belediyesi	İskenderun Belediyesi	Osmangazi Belediyesi
Beşiktaş Belediyesi	İstanbul Büyükşehir Belediyesi	Pamukkale Belediyesi
Bornova Belediyesi	İzmir Büyükşehir Belediyesi	Polatlı Belediyesi
Çankırı Belediyesi	Karesi Belediyesi	Seyitgazi Belediyesi
Çayeli Belediyesi	Kazan Belediyesi	Şehzadeler Belediyesi
Çınarcık Belediyesi	Kemalpaşa Belediyesi	Talas Belediyesi
Didim Belediyesi	Kepez Belediyesi	Tekkeköy Belediyesi
Elazığ Belediyesi	Konak Belediyesi	Toroslar Belediyesi
Eyüp Belediyesi	Korkuteli Belediyesi	Yıldırım Belediyesi
Eyyübiye Belediyesi	Kurşunlu Belediyesi	Yunussemre Belediyesi
Gazîmir Belediyesi	Kuşadası Belediyesi	



2015 yılında e-Devlet Kapısı'ndan ilk defa hizmet vermek üzere entegrasyonu sağlanan yeni kurumlar listesi ise şu şekildedir:

2015 Yılında Entegrasyonu Yapılan Yeni Kurumlar

Finansal Kurumlar Birliği

Gençlik ve Spor Bakanlığı

Hazine Müsteşarlığı

Kara Kuvvetleri Komutanlığı

Karayolları Genel Müdürlüğü

Polis Akademisi

Tarım Sigortaları Havuzu

Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK)

Yargıtay

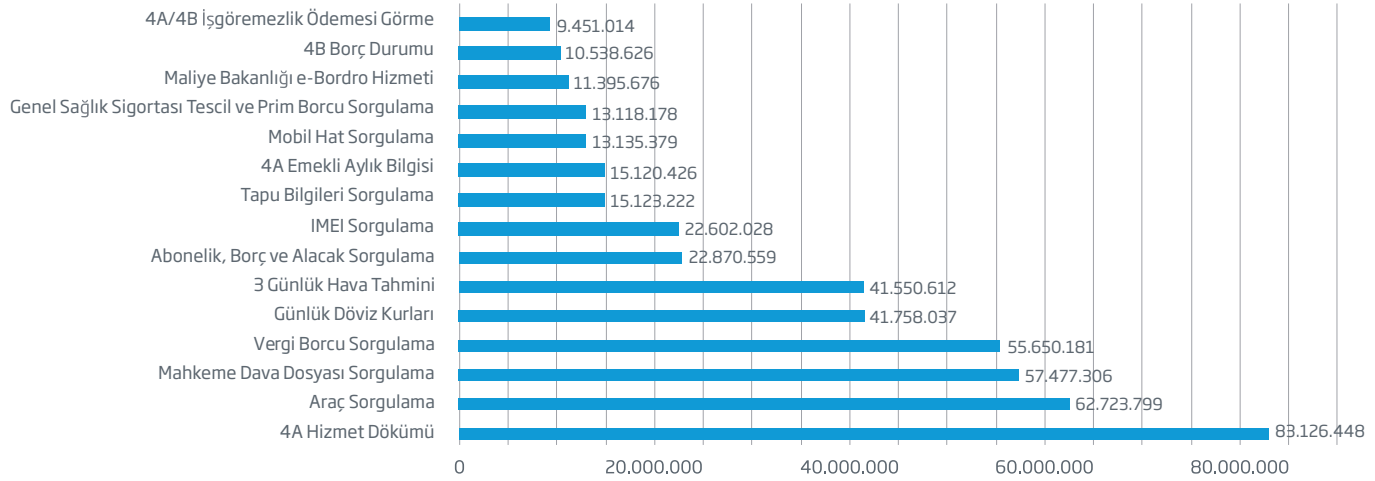
Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı

3.1.1.3 e-Devlet Kapısı'nda Sık Kullanılan Hizmetler

2015 yılı içinde yapılan iyileştirmeler ve yeni hizmetlerin eklenmesi neticesinde e-Devlet Kapısı'nın kullanımında hızlı bir artış gözlenmiştir. 2015 yılı içinde e-Devlet Kapısı'ndan en çok kullanılan 15 hizmet ve kullanım istatistikleri aşağıda sunulan grafikteki gibidir.

2015 yılında 61 milyon aylık ortalama ile toplam 737 milyon hizmet kullanımı gerçekleşmiştir.

2014 Yılı En Sık Kullanılan Hizmetler Listesi (Yıllık Kullanım)



3.1.1.4 Sık Kullanılan e-Devlet Kapısı Hizmetlerinin Sosyo-Ekonomik Katkıları

Vatandaşlarımız, e-Devlet Kapısı'ndan verilen hizmetlere, kurumlara gitmeden 7/24 erişebilmektedir. Böylece ulaşım, konaklama ve noter giderlerinde tasarruf sağlanmış, vatandaşların işlemler için kurumlara gitmeleri durumunda ortaya çıkacak işgücü kayıpları engellenmiştir. Aşağıda verilen ve en çok kullanılan birkaç hizmetten elde edilen faydalar incelendiğinde e-Devlet Kapısı'nın geliştirilmesi ve işletilmesi için katlanılan maliyetin 80 ile 100 katı arasında bir tasarrufun sağlandığı görülmektedir.

■ Üniversite e-Kayıt Hizmetinin Yıllık Sosyo-Ekonomik Katkısı:

Yıllık 666.894 e-Kayıt işlemi ile;

666.894 x 350 TL = 233.412.900 TL (konaklama ve ulaşım tasarrufu)

666.894 x 48 saat x 12 TL = 384.130.944 TL (işgücü tasarrufu)

TOPLAM = 617.543.844 TL

■ Askerlik Durum Belgesi Sorgulama Hizmetinin Yıllık Sosyo-Ekonomik Katkısı:

Yıllık 8.367.024 Askerlik Durum Sorgulaması ile;

8.367.024 x 0,02 TL = 167.340 TL (kâğıt tasarrufu)

8.367.024 x 4,5 TL = 37.651.608 TL (ulaşım tasarrufu)

8.367.024 x 5 saat x 12 TL = 502.021.440 TL (işgücü tasarrufu)

TOPLAM = 539.840.388 TL

3.1.1.5 e-Devlet Kapısı'nda Son Gelişmeler

■ İnternet Bankacılığıyla Giriş

Haziran 2015'te kullanıma açılan internet bankacılığı şifreleriyle e-Devlet Kapısı'na giriş yapabilme yöntemiyle vatandaşlarımız, 7 gün 24 saat, PTT'ye gitmek zorunda kalmadan güvenli bir şekilde e-Devlet Kapısı'na giriş yapabilmektedir. Akbank, Albaraka, Finansbank, Garanti Bankası, ING Bank, TEB, İş Bankası, Anadolubank, Denizbank, Şekerbank, Ziraat Bankası, TEB ve Yapı Kredi'nin sisteme entegre edilmesiyle İnternet Şubeleri üzerinden giriş yapılan banka sayısı 12'ye ulaşmıştır. (enpara.com ile 13)

Denizbank, bu projeye Avrupa Finansal Yönetim Birliği "European Financial Management Association" (EFMA) tarafından verilen 2015 Yılı Ödülleri'nde, "Çığır Açan İnovasyon" kategorisinde ürün bazında ikincilik ödülü almıştır.

■ Üniversite e-Kayıt

Geçtiğimiz yıl Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) ile yapılan işbirliği çerçevesinde, 32 devlet üniversitesinde başlatılan e-Devlet Kapısı üzerinden e-Kayıt uygulamasının kapsamı genişletilmiştir. Bu yıl ilk defa tüm devlet üniversitelerinin kayıt işlemleri e-Devlet Kapısı üzerinden yapılmıştır. 666.894 öğrenci üniversitelere gitmeden evlerinin konforunda ya da cep telefonlarından kolayca kayıt yaptırmıştır. Bu hizmet kapsamında Üniversite Elektronik Kayıt Belgesi barkodlu olarak e-Devlet Kapısı'ndan verilmiştir.

■ Mezun Durum Belgesi Hizmeti

Yükseköğretim Kurulu ile yapılan koordineli çalışmalar neticesinde ülke genelindeki tüm üniversitelerden son 5 yıl içinde mezun olmuş öğrencilerinin mezuniyet belgeleri e-Devlet Kapısı'ndan alınabilmektedir. Belgelerin doğruluğu e-Devlet Kapısı üzerinden kontrol edilebilmektedir. Kamu ve özel sektörde de yaygın kullanımı beklenen bu hizmet ile işverenler çalışanlarının yükseköğretim diplomalarını doğrulayabilecektir. Böylece sahte mezuniyet belgeleri nedeniyle işverenlerin yaşayabileceği mağduriyetlerin önüne geçilebilecektir.

■ Öğrenci Belgesi Hizmeti

Yükseköğretim Kurulu ile yapılan koordineli çalışmalar neticesinde ülke genelindeki tüm üniversite öğrencileri, resmi işlemlerde kullanmak üzere e-Devlet Kapısı'ndan öğrenci belgesi alabilmektedir.

■ Sürücü Belgesine ve Şahsa Yazılan Ceza Sorgulama Hizmetleri

Bu hizmeti kullanarak, vatandaşlar son bir yıl içinde adına kayıtlı sürücü belgesine, şahsına ve araç plakasına yazılan trafik cezalarını kuruma gitmeden e-Devlet Kapısı'ndan sorgulayabilmektedir. Ödemesi yapılan cezalar bu hizmette görüntülenmeye devam etmektedir. Vatandaşın trafik cezalarını kolay bir şekilde öğrenebilmesi, ödemelerin gecikmesi ve ceza oluşumunu azaltmıştır.

▪ Adıma Tescilli Araç Sorgulama Hizmeti

Vatandaşlar bu hizmetle, Emniyet Genel Müdürlüğü bilgi sisteminde adına tescilli olan araç bilgisini sorgulayabilmekte, hak mahrumiyeti bulunan araçlarının hak mahrumiyeti detaylara erişebilmektedir.

▪ Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) ve Otomatik Geçiş Sistemi (OGS) Geçiş Bilgileri, Hesap Detayı ve İhlal Sorgulama Hizmetleri

Bu hizmet aracılığıyla vatandaş, HGS/OGS kullanarak yapmış olduğu geçişleri listeleyebilmekte, ihlalli geçişlerini görebilmekte ve hesap bilgisine ulaşabilmektedir.

▪ İnternet Bankacılığı Entegrasyonları ile Ödemeler

Yurtdışından getirilen mobil cihazların ülkeye girişi sırasında yaptırılması zorunlu olan IMEI kayıt işlemi, kullanıcılar tarafından yoğunlukla kullanılan hizmetler arasında yer almaktadır. Bu hizmete internet bankacılığı entegrasyonu da eklenerek söz konusu işleme ilişkin harç ödemesi de güvenli bir şekilde e-Devlet Kapısı'ndan yapılabilmektedir. Böylece kullanıcılar, herhangi bir yere gitmeden kayıtlarını gerçekleştirebilmektedir.

▪ Barkodlu Belgeler

e-Devlet Kapısı'ndan sunulan, Adli Sicil Kaydı, Askerlik Durum Belgesi, SGK Hizmet Dökümü gibi belgeler, barkodlu olarak oluşturulup, resmi işlemlerde kullanılabilir. Barkodlu oluşturulan bu belgelerin doğrulamasının da e-Devlet Kapısı'ndan sunulmasıyla belge sahteciliğinin önüne geçilmiştir.

▪ Mobil/Sabit/İnternet/Kablo TV/ Uydu İşletmecilerinden Borç ve Alacak Sorgulama Hizmetleri

Bu hizmet ile Türkiye'de elektronik haberleşme hizmeti sunan ve 200.000'den fazla aboneli olan 10 işletme şirketine abonelik ile borç ve alacak bilgileri öğrenilebilmektedir.

▪ e-Nabız Kişisel Sağlık Sistemi Tek Şifre ile Giriş Hizmeti

e-Nabız Sağlık Sistemine e-Devlet Kapısı'ndan erişilebilmesi yoluyla, vatandaşlarımız tüm sağlık tesisi ziyaretlerine, tetkiklerine, sağlık raporlarına ve bunlara ait detaylara ulaşabilmektedir. Ayrıca vatandaşlarımız, bilgiyi erişimine izin verdiği doktoruyla paylaşarak tanı ve tedavi sürecini kolaylaştırmaktadır.

▪ Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) Tek Şifre ile Giriş Hizmeti

Devlet hastanelerinden randevu almak isteyen vatandaşlar, 7/24, hızlı ve kolay randevu alabilmektedir. Vatandaşların hastaneye gitmeden randevu alabilmesi, hastanelerde gereksiz kuyukların oluşmasını da önlemektedir.

▪ Aktif Bilgilendirme Hizmetleri

Aktif bilgilendirme hizmetleri çerçevesinde; vatandaşlarımıza, askerlik yerlerinin (Milli Savunma Bakanlığı) ve HGS (Hızlı Geçiş Sistemi) ihlallerinin bildirilmesi gibi kendileriyle ilgili konularda bilgilendirme yapılmasına başlanmıştır.

3.1.1.6 Sosyal Medyada e-Devlet Kapısı

e-Devlet Kapısı'ndan sunulan hizmetlerle ilgili vatandaşlar tarafından yapılan görüş ve öneriler doğrultusunda gerekli iyileştirmeleri yapmak ve yeni açılan hizmetlerle vatandaşların bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla aşağıda yer alan sosyal medya araçları aktif bir şekilde kullanılmaktadır.



twitter.com/turksat



linkedin.com/company/turksat-a-s

3.1.1.7 Mobil e-Devlet

2015 yılı içinde Mobil e-Devlet uygulaması çalışmaları hızlandırılmış olup, e-Devlet Kapısı hizmetlerinden 194'ü IOS ve Android işletim sistemli mobil cihazlar üzerinden kullanılabilir. Mobil uygulamalardan erişilebilen hizmetler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Kurumlar	Mobil Hizmetler
Adalet Bakanlığı	Adli Sicil Kaydı Sorgulama
Adalet Bakanlığı	Mahkeme Dava Dosyası Sorgulama
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	Gelir Testi Sonucu Sorgulama
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	Proje Destekleri Takip
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	Sosyal Yardım Bilgileri Sorgulama
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	Şehit Yakınları, Gazi ve Gazi Yakınları İstihdam Başvuru Sorgulama
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	Şehit Yakınları, Gazi ve Gazi Yakınları Ücretsiz Seyahat Kartı Başvuru Sorgulama
Avea	Abonelik, Borç ve Alacak Sorgulama
Başbakanlık	BİMER Başvuru Sonucu Sorgulama
Başbakanlık	BİMER Yeni Başvuru
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu	IMEI - Cep Telefonu Numarası Eşleştirme
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu	IMEI Kayıt Hakkı Sorgulama
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu	IMEI - MSISDN Eşleşme Sorgulama
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu	IMEI Sorgulama
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu	Mobil Hat Sorgulama
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu	Numara Taşıma Sorgulama
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	İşçi Sendikaları Üyelik Doğrulama
Çay İşletmeleri Genel Müdürlüğü	Üretici Cari Hesap Listesi Sorgulama
Çay İşletmeleri Genel Müdürlüğü	Üretici Destekleme Sorgulama
Çay İşletmeleri Genel Müdürlüğü	Üretici Sorgulama
Çay İşletmeleri Genel Müdürlüğü	Üretici Tanıtım Kartı Bilgileri Sorgulama
Çay İşletmeleri Genel Müdürlüğü	Üretici Yıllık Alımlar Sorgulama
Devlet Malzeme Ofisi Genel Müdürlüğü	İhale Sorgulama
Dışişleri Bakanlığı	Akredite Misyonlar
Dışişleri Bakanlığı	Diplomatik Liste
Dışişleri Bakanlığı	Fahri Konsolosluklar
Dışişleri Bakanlığı	Geçici İşgüderler
Dışişleri Bakanlığı	Uluslararası Kuruluşlar
Dışişleri Bakanlığı	Yurt Dışındaki Temsilciliklerimiz

Kurumlar	Mobil Hizmetler
Digiturk	Abonelik, Borç ve Alacak Sorgulama
Doğal Afet Sigortaları Kurumu	Poliçe Sorgulama
D-Smart	Abonelik, Borç ve Alacak Sorgulama
Emniyet Genel Müdürlüğü	Adima Tescilli Araç Sorgulama
Emniyet Genel Müdürlüğü	Araç Plakasına Yazılan Ceza Sorgulama
Emniyet Genel Müdürlüğü	Araç Sorgulama
Emniyet Genel Müdürlüğü	e-Pasaport Gönderi Takibi
Emniyet Genel Müdürlüğü	Sürücü Belgesi Ceza Puanı Sorgulama
Emniyet Genel Müdürlüğü	Sürücü Belgesi İptal Bilgisi Sorgulama
Emniyet Genel Müdürlüğü	Sürücü Belgesi ve Şahıslara Yazılan Ceza Sorgulama
Emniyet Genel Müdürlüğü	Toplum Destekli Polislik Mahalle Polisi Hizmeti
Gelir İdaresi Başkanlığı	e-Vergi Levhası Sorgulama
Gelir İdaresi Başkanlığı	Vergi Borcu Sorgulama
Gençlik ve Spor Bakanlığı	e-İmzalı Belge Doğrulama
Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı	Anaç Koyun/Keçi Destek Bilgisi Sorgulama
Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı	Arazi Topplulaştırması Sorgulama
Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı	Çiftçi Kayıt Sistemi
Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı	Tarım Arazilerinin Tarım Dışına Çıkabilmesi Uygunluk Sorgulaması
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Online Tüketici Şikayet Sorgulama
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Sorgulama
İçişleri Bakanlığı	Apostil Belge Doğrulama
İçişleri Bakanlığı	Bilgi Edinme Başvuru Sorgulama
İçişleri Bakanlığı	İçişleri Bakanlığı e-İçişleri Projesi Evrak Takibi
İŞKUR Genel Müdürlüğü	İş Başvuru Sonucu Sorgulama
İŞKUR Genel Müdürlüğü	İşsizlik Ödeneği Ödemesi
İŞKUR Genel Müdürlüğü	Kriterlere Göre Açık İş Sorgulama ve İş Başvurusu
İŞKUR Genel Müdürlüğü	Profile Göre Açık İş Sorgulama ve İş Başvurusu
Kalkınma Bakanlığı	e-İmzalı Belge Sorgulama
Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu	e-İmzalı Belge Sorgulama
Kamu İhale Kurumu	Sözleşme Devri Sorgulama
Kamu İhale Kurumu	Yasaklılık Sorgulama
Karayolları Genel Müdürlüğü	OGS Geçiş Bilgileri Sorgulama
Karayolları Genel Müdürlüğü	OGS Hesap Detayı Sorgulama

Kurumlar	Mobil Hizmetler
Karayolları Genel Müdürlüğü	OGS İhlal Bilgileri Sorgulama
Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü	Kıyı Emniyeti Amatör Telsiz Sınav ve Belge Ücreti Sorgulama
Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü	Kıyı Emniyeti Deniz Haberleşme Fatura Sorgulama
Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü	Kıyı Emniyeti Deniz Ruhsatı Borç Sorgulama
Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü	Kıyı Emniyeti Fener ve Tahlisiye Borç Sorgulama
Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü	Kıyı Emniyeti Hava Ruhsatı Borç Sorgulama
Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü	Kıyı Emniyeti Inmarsat Aktivasyon Borç Sorgulama
Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü	Kıyı Emniyeti Kara Ruhsatı Borç Sorgulama
Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü	Kıyı Emniyeti Kılavuzluk ve Römorkaj Hizmeti Ücreti Sorgulama
Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü	Kıyı Emniyeti Yerleşim Planı
Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB)	İşletme Durum Sorgulama
Maliye Bakanlığı	Maliye Bakanlığı e-Bordro Hizmeti
Meteoroloji Genel Müdürlüğü	3 Günlük Hava Tahmini
Meteoroloji Genel Müdürlüğü	Deniz Suyu Sıcaklıkları
Meteoroloji Genel Müdürlüğü	Dış Merkezler Hava Tahmini
Meteoroloji Genel Müdürlüğü	Günlük Hava Tahmini
Millî Eğitim Bakanlığı	MEB Sınav Sonuç Sorgulama
Millî Eğitim Bakanlığı	MEB Sınav Yeri Sorgulama
Millî Savunma Bakanlığı	Askerlik Durum Belgesi Sorgulama
Millî Savunma Bakanlığı	Deniz Nakil Araçları için Lojistik Sefer Görev Emri Sorgulama
Millî Savunma Bakanlığı	Deniz Yolu Özel Nakliyat Firmaları Lojistik Seferberlik Bilgisi Sorgulama
Millî Savunma Bakanlığı	Er Sınıflandırma Sonucunu Sorgulama ve ASAL Sevk Başvurusu
Millî Savunma Bakanlığı	Harp Sanayi Firmaları Lojistik Seferberlik Bilgisi Sorgulama
Millî Savunma Bakanlığı	Hava Nakil Araçları için Lojistik Sefer Görev Emri Sorgulama
Millî Savunma Bakanlığı	Hava Yolu Özel Nakliyat Firmaları Lojistik Seferberlik Bilgisi Sorgulama
Millî Savunma Bakanlığı	İş Makineleri için Sefer Görev Emri Sorgulama
Millî Savunma Bakanlığı	Kara Nakil Araçları için Lojistik Sefer Görev Emri Sorgulama
Millî Savunma Bakanlığı	Kara Yolu Özel Nakliyat Firmaları Lojistik Seferberlik Sorgulama
Millî Savunma Bakanlığı	Mal ve Hizmet (Ürünler) ile ilgili Firmalar için Lojistik Seferberlik Bilgisi Sorgulama
Millî Savunma Bakanlığı	Özel İnşaat Firmaları Lojistik Seferberlik Bilgisi Sorgulama
Millî Savunma Bakanlığı	Personel Seferberlik Tatbikat Sorgulama
Millî Savunma Bakanlığı	Personel Sefer Görev Emri Sorgulama
Millî Savunma Bakanlığı	Sağlık Tesisleri için Lojistik Seferberlik Bilgisi Sorgulama

Kurumlar	Mobil Hizmetler
Millî Savunma Bakanlığı	Tersaneler için Lojistik Seferberlik Bilgisi Sorgulama
Millî Savunma Bakanlığı	Turistik Tesisler için Lojistik Seferberlik Bilgisi Sorgulama
Millî Savunma Bakanlığı	Yedek Subay Sınıflandırma Sonucunu Sorgulama ve ASAL Sevk Başvurusu
Nüfus Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	NVİ Adres Bilgilerim
PTT Genel Müdürlüğü	En Yakın PTT
PTT Genel Müdürlüğü	Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) Hesap Bilgileri Sorgulama
PTT Genel Müdürlüğü	Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) İhlalli Geçiş Bilgileri Sorgulama
PTT Genel Müdürlüğü	PTT Kayıtlı Gönderi Takibi
Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi	Ferdi Kaza Poliçe Sorgulama
Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi	Hayat Sigortası Poliçe Sorgulama (HAYMER)
Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi	Kasko Poliçe Sorgulama
Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi	Mesleki Sorumluluk Poliçe Sorgulama
Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi	Sağlık Sigortası Genel Poliçe Sorgulama (SAGMER)
Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi	Tehlikeli Madde ve Tüpgaz Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası
Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi	Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Hekim Mesleki Sorumluluk Sigortası)
Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi	Trafik Poliçe Sorgulama
Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi	Yeşil Kart Poliçe Sorgulama
Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi	ZYT Poliçe Sorgulama
Sosyal Güvenlik Kurumu	4A/4B/4C İlaç Kullanım Süresi Sorgulama
Sosyal Güvenlik Kurumu	4A/4B/4C Muayene Katılım Payı Sorgulama
Sosyal Güvenlik Kurumu	4A/4B İşgöremezlik Ödemesi Görme
Sosyal Güvenlik Kurumu	4A Emekli Aylığı Kesintileri
Sosyal Güvenlik Kurumu	4A Emekli Aylık Bilgisi
Sosyal Güvenlik Kurumu	4A Emeklilik Kaydı
Sosyal Güvenlik Kurumu	4A Emekli Ödeme Bilgileri
Sosyal Güvenlik Kurumu	4A Hizmet Dökümü
Sosyal Güvenlik Kurumu	4A On Günden Az Süreli Ev Hizmeti Çalışan Kişi Sorgulama
Sosyal Güvenlik Kurumu	4A On Günden Az Süreli Ev Hizmetleri İşveren Başvuru ve Sorgulama
Sosyal Güvenlik Kurumu	4A Sigortalı Tescil Kaydı Tespiti
Sosyal Güvenlik Kurumu	4B 6111 Yapılandırma Borç Bilgileri
Sosyal Güvenlik Kurumu	4B Basamak Bilgisi
Sosyal Güvenlik Kurumu	4B Borç Durumu
Sosyal Güvenlik Kurumu	4B Emekli Aylığı Hesaplama

Kurumlar	Mobil Hizmetler
Sosyal Güvenlik Kurumu	4B Emekli Aylığı Kesintileri
Sosyal Güvenlik Kurumu	4B Emekli Aylık Bilgisi
Sosyal Güvenlik Kurumu	4B Hizmet Bilgisi
Sosyal Güvenlik Kurumu	4B Ödeme Dökümü
Sosyal Güvenlik Kurumu	4B Tescil Kaydı
Sosyal Güvenlik Kurumu	4C Bir Aylık Maaş Tercihi
Sosyal Güvenlik Kurumu	4C Emekli Aylığı Kesintileri
Sosyal Güvenlik Kurumu	4C Emekli Aylık Bilgisi
Sosyal Güvenlik Kurumu	4C Emeklilik İşlemleri Evrak Takibi
Sosyal Güvenlik Kurumu	4C İsteğe Bağlı Ödeme Dökümü
Sosyal Güvenlik Kurumu	4C Tescil Kaydı
Sosyal Güvenlik Kurumu	6552 Yapılandırma Sorgulama
Sosyal Güvenlik Kurumu	Genel Sağlık Sigortası Tescil ve Prim Borcu Sorgulama
Sosyal Güvenlik Kurumu	Hekim Bilgilendirme
Sosyal Güvenlik Kurumu	Medula Optik Cam ve Çerçeve Bilgisi Sorgulama
Sosyal Güvenlik Kurumu	Normal Şartlarda Ne Zaman Emekli Olabilirim?
Sosyal Güvenlik Kurumu	SPAS Müstehaklık Sorgulama (Sağlık Provizyon Aktivasyon Sistemi)
Sosyal Güvenlik Kurumu	Şahıs Ödeme Durumları Görüntüleme
Sosyal Güvenlik Kurumu	Şahıs Ödemeleri Sorgulama
Sosyal Güvenlik Kurumu	Tedavi Bilgileri Sorgulama
Superonline	Abonelik, Borç ve Alacak Sorgulama
Takasbank İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	Bireysel Emeklilik İşlemleri
Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü	Tapu Bilgileri Sorgulama
Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü	Tapu Telefon Bilgileri Beyan
T.C. Sağlık Bakanlığı	Aile Hekim Bilgisi Sorgulama
T.C. Sağlık Bakanlığı	Hizmet Puanı Sorgulama
T.C. Sağlık Bakanlığı	Organ Nakli Bilgisi Sorgulama
TTNET	Abonelik, Borç ve Alacak Sorgulama
Turkcell	Abonelik, Borç ve Alacak Sorgulama
Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası	Günlük Döviz Kurları
Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.	Abonelik, Borç ve Alacak Sorgulama
Türk Telekom	Abonelik, Borç ve Alacak Sorgulama
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	Araç Muayene Sorgulama
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	Araç Yetki Belgesi Sorgulama

Kurumlar	Mobil Hizmetler
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	Ceza Sorgulama
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	Eğitim Tamamlama Belgesi (Sertifika) Sorgulama
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	Mesleki Yeterlilik Belgesi Sorgulama
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	Muafiyetli SRC Belgesi Alınabilirliği Sorgulama
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	Özmal Taşıt Ekleme
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	Plaka Bilgisinden Ödeme Sorgulama
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	Sınav Bilgileri Sorgulama
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	Sınav Giriş Belgesi Sorgulama
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	Sınav Sonuç Sorgulama
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	Taşıt Yetki Belgesi Sorgulama
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TMGD Sorgulama
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TÜVTURK Mobil Muayene İstasyon Bilgisi Sorgulama
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TÜVTURK Muayene Durum Sorgulama
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TÜVTURK Muayene İstasyon Bilgisi Sorgulama
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TÜVTURK Muayene Randevu İptal
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TÜVTURK Muayene Randevu Kayıt
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	TÜVTURK Muayene Randevu Listeleme
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	Yetki Belgesi Sorgulama
Vodafone	Abonelik, Borç ve Alacak Sorgulama
Yargıtay	Dava Dosya Sorgulama
Yargıtay	Siyasi Parti Üyeliği Sorgulama
Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı	Bursluluk Durum Belgesi Sorgulama
Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü	KYK Katkı Kredisi Sorgulama
Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü	KYK Kredi Geri Ödeme Sorgulama
Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü	KYK Kredi Numarası Sorgulama
Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü	KYK Öğrenim Kredisi Sorgulama
Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü	KYK Yeniden Yapılandırma Kredi Geri Ödeme Sorgulama
Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü	KYK Yurt Başvurusu Sorgulama
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	Çağrı Merkezi Başvuru Sonucu Sorgulama
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	Öğrenci Belgesi Sorgulama
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	Üniversite e-Kayıt
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	Yükseköğretim Mezun Belgesi Sorgulama

3.1.1.8 e-Devlet Kapısı İletişim Merkezi

e-Devlet Kapısı'nın izlenebilirliği ve hizmet sürekliliğinin sağlanması amacıyla kurulan iletişim ve izleme merkezi ekranlarına eklenen radar ekranı ile e-Devlet Kapısı üzerinden hizmet veren kurumların bağlantı ve servis hataları 7/24 takip edilebilmektedir.

e-Devlet Kapısı'ndan sunulan hizmetler kapsamında vatandaşlarımıza destek verilmesi amacıyla Çağrı Merkezi hizmeti verilmektedir. "160" numaralı telefondan ulaşılabilen Çağrı Merkezine gerek hizmetlerle gerekse erişim kanallarıyla ilgili görüşler ve şikâyetler iletilenmekte ve takip edilebilmektedir.

Türkiye'de yaklaşık 3 milyon işitme engellinin e-Devlet Kapısı hizmetlerinden daha etkin y "e-Devlet'te Engel Yok Projesi" hayata geçirilmiştir.

Proje kapsamında, işitme engellilere yönelik olarak yazılı ve işaret diliyle görüntülü hizmet veren bir çağrı merkezi oluşturulmuştur. Söz konusu çağrı merkezinde işaret dili bilen operatörlerimiz, işitme engelli e-Devlet Kapısı kullanıcılarının istek, öneri ve şikâyetleriyle ilgili olarak yazı veya işaret dili kullanarak karşılıklı görüntülü canlı destek ortamı üzerinden destek sağlayabilmektedir.

e-Devlet Kapısı üzerindeki hizmetlerin işitme engellilere uygun şekilde işaret

diliyle de sunulması çalışmaları kapsamında ilk olarak www.turkiye.gov.tr üzerindeki sıkça sorulan sorular işaret diline çevrilerek erişime açılmıştır.

3.1.1.9 e-Ödeme Hizmetleri

e-Devlet Kapısı'ndan ödemesi yapılabilen hizmet sayısı 6'ya, banka entegrasyonu sayısı 7'ye ulaşmıştır. e-Devlet Kapısı'ndan ödemesi yapılabilen kurumların ödeme çeşitleri ve banka listesi aşağıda gösterilmiştir.

Kurumlar	e-Ödeme Hizmetleri	Bankalar
Denizcilik Ticareti Genel Müdürlüğü	Denizcilik Hizmetleri	Halkbank
Kara Ulaştırması Genel Müdürlüğü	Sınav Ödemeleri	Halkbank
Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü	Tapu Harç ve Döner Sermaye Ödemeleri	Ziraat Bankası Halkbank Vakıfbank Türkiye İş Bankası Türk Ekonomi Bankası GİB Ödeme Sistemi
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu	IMEI Kaydı	Garanti Bankası Türkiye İş Bankası Denizbank
Türkiye Atom Enerjisi Kurumu	Kurum ödemeleri	Ziraat Bankası Halkbank Vakıfbank
Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi	Fatura Ödemesi	Garanti Bankası

3.1.1.10 Tekil Oturum Açma Sistemi (SSO: Single Sign On) Kimlik Doğrulama Hizmeti

e-Devlet Kapısı kullanıcıları, diğer kamu siteleri üzerinden sunulan hizmetlerden yeniden kayıt ve kullanıcı girişi yapmadan faydalanabilmektedir. e-Devlet Kapısı kullanıcılarına sunulan SSO hizmeti ile kimlik doğrulamaları tek bir merkezi kimlik denetimi ve oturum yönetimiyle yapılabilmektedir. Hâlihazırda elektronik imza, mobil imza ve e-Devlet Kapısı şifresi ile kullanılabilen SSO hizmeti aracılığıyla kullanıcılar, yalnız bir defa sisteme girerek ilgili hizmetlere erişebilmektedir. Pilot uygulaması devam etmekte olan T.C. kimlik kartı ile Kimlik Doğrulama Sistemi'nin tamamlanmasıyla birlikte elektronik T.C. kimlik kartı ile de kimlik doğrulama yapılabilecektir.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla SSO kapsamındaki hizmet sayısı 55 adettir. Bu hizmetlerden İş Sağlığı ve Güvenliği Kayıt Takip ve İzleme Programı, Esnaf ve Sanatkar Bilgi Sistemi, UYAP Portalı Avukat Girişi, Yabancıların Çalışma İzinleri Otomasyon Sistemi, Takasbank Bireysel Emeklilik Uygulaması ve e-Nabız Kişisel Sağlık Sistemi en fazla kullanılan hizmetlerdir.

3.1.1.11 Bilgilendirme ve Şifre Yenileme Hizmetleri

Vatandaşların e-Devlet Kapısı'na girerek, e-posta ve cep telefonu bilgisini doğrularak, oluşan bilgilendirme sistemi aracılığıyla kendileri hakkındaki kişiye özel veya genel bilgiye ulaşabilmesi, sisteme kayıtlı iletişim bilgisi kullanılarak bilgilendirilmesi mümkün olabilmektedir. e-Devlet Kapısı'ndan kullanıma açılan hizmetlerle ilgili vatandaşların e-postalarına bilgilendirme

mesajları gönderilmesi bu kapsamdaki uygulamalardan biridir.

Bu doğrultuda, PTT şubelerine gitmeden Şifre Yenileme Hizmeti de kullanıcıların hizmetine açılmıştır. Nüfus cüzdanı bilgilerine ek olarak cep telefonuna veya

cep telefonu / elektronik posta adreslerine gönderilen onay kodunun sisteme girilmesiyle tamamlanan hizmeti kullanmak için öncelikle kullanıcıların aşağıdaki ekranda yer alan "Profilim ve Ayarlarım" menüsünden Cep Telefonu ve Elektronik Posta doğrulama yapmaları gerekmektedir.

3.1.1.12 Kullanılabilirlik Testi

e-Devlet Kapısı aracılığıyla sunulan bilgi ve hizmetlerin mümkün olan en geniş kitleye sunulabilmesi ve erişilebilirliğinin tüm vatandaşlarımızı kapsayabilmesi en önemli hedeflerden biridir. Tüm vatandaşların e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan hizmetlere daha kolay, hızlı ve kaliteli erişimlerinin sağlanmasının yanı sıra, dört temel engelli grubunun (görsel, işitsel, fiziksel ve zihinsel), yaşlı bireylerin ve diğer sebeplerle web içeriğine erişim güçlüğü yaşayan vatandaşların da söz konusu hizmetlere erişiminin sağlanması büyük önem arz etmektedir.

Bu amaçla e-Devlet Kapısı sistemi dâhilindeki tüm bileşenler ilgili uluslararası kabul görmüş teknik standartlara azami ölçüde uyum gösterecek şekilde tasarlanmaktadır. e-Devlet Kapısı'nın kullanılabilirlik ve erişilebilirlik testleri, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İnsan Bilgisayar Etkileşimi Araştırma Laboratuvarı tarafından gerçekleştirilmiş ve testler başarıyla sonuçlanmıştır.

e-Devlet Kapısı'nın kullanılabilirlik ve erişilebilirlik açısından yeterliliği, 12 Mart 2014 tarihinde Türk Standartları Enstitüsü Bilişim Teknolojileri Komisyonu tarafından onaylanmış ve e-Devlet Kapısı ISO 9241-151 ve ISO/IEC 40500 sertifikalarını almaya hak kazanmıştır. Bu standartlar ile ilgili Türkiye'deki ilk belgelendirme e-Devlet Kapısı için yapılmıştır.

3.1.2 Türksat Bilişim Ürünleri

e-Devlet Kapısı çalışmalarını desteklemek amacıyla 10 Ağustos 2006 tarihinde

Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 26255 sayılı Başbakanlık Genelgesi gereğince proje kapsamında, kamu hizmetlerinin elektronik ortamda, ortak bir platformda ve vatandaş odaklı sunumu için, iş süreçlerinin gözden geçirilmesi, içerik yönetimi ve entegrasyonu ile ilgili standartlar ve gerekli hukuki düzenlemeler konusundaki çalışmalar, ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının etkin katılımıyla Türksat tarafından yapılmaktadır.

Ayrıca 10 Kasım 2008 tarihli *Resmî Gazete*'de yayımlanan 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 67-(1) maddesinde "Ek 33. maddesinin birinci fıkrasında yer alan "işletmek ve ticari faaliyette bulunmak" ibaresinden önce gelmek üzere "kamu hizmetlerinin elektronik ortamda verilebilmesini sağlayan e-Devlet Kapısı hizmetleri ile bilgi ve iletişim teknolojileri alanında her türlü faaliyette bulunmak" ibaresi eklenmiştir. Türksat, Bilişim Hizmetlerini bu çerçevede yürütmektedir.

Türksat, bu kapsamda bilişim ürünleri üretmekte, anahtar teslim projeleri gerçekleştirmekte ve çeşitli konularda bilişim danışmanlık ve teknik destek hizmetleri sunmaktadır.

3.1.2.1 BELGENET™ Elektronik Belge Yönetimi ve Arşivleme Sistemi Projesi

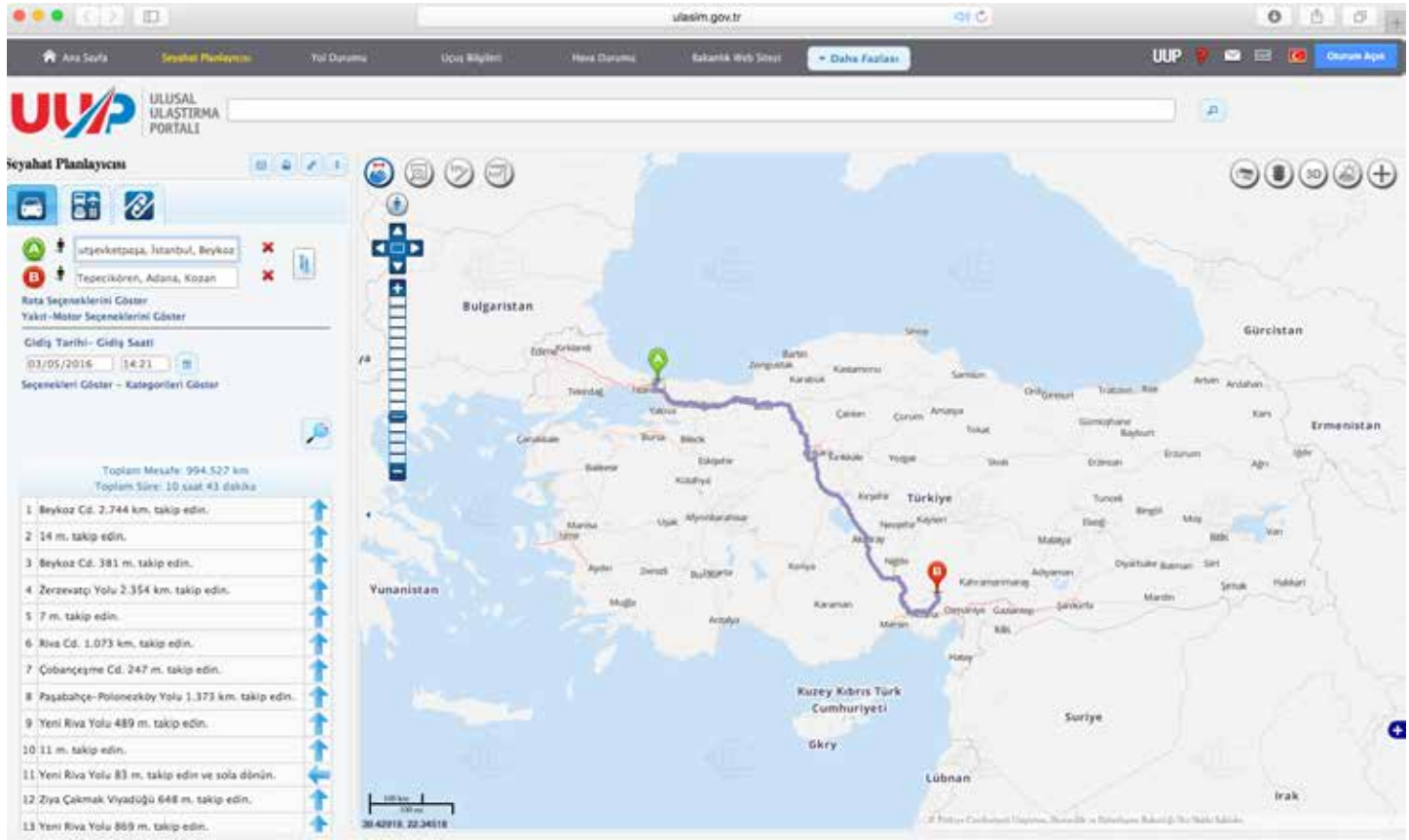
Elektronik belge yönetim sistemi BELGENET™, kurumsal belgelerin yasal mevzuat ve standartlara uygun şekilde elektronik ortamda güvenli ve etkin olarak yönetilmesini, teknolojik ve yasal gelişmelerin sisteme hızlı ve doğru biçimde uygulanmasını sağlamaktadır.

Java ortamında platform ve Veritabanı bağımsız olarak çalışan BELGENET ürününde açık kaynak kod yazılımlar ve platformlar kullanılarak, Kurumlarımızın dışı bağımlılığının en aza indirilmesi hedeflenmiştir. BELGENET ürünü 2015 yılında sözleşme imzalanan 9 kurumla birlikte, toplam 24 kurum tarafından kullanılmakta ve 120.000 kullanıcıya hizmet vermektedir.

2015 yılında BELGENET kullanmaya başlayan kurumlar şunlardır:

- Gençlik ve Spor Bakanlığı
- Temsan A.Ş.
- Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
- Ümraniye Belediye Başkanlığı
- Türkiye Elektrik Üretim A.Ş.
- Gölbaşı Belediye Başkanlığı
- MSB Ant Başkanlığı
- Çanakkale Savaşları Gelibolu Tarihi Alan Başkanlığı
- Türkiye Demiryolları Makinaları Sanayi A.Ş.

2015 yılında Belgenet'in arşiv modülü çalışmaları Arşiv Projesi adı altında başlatılmıştır. Entegrasyon çalışmaları devam etmektedir.



3.1.2.2 Ulusal Ulaştırma Portalı Projesi (UUP)

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı adına Türksat tarafından geliştirilen Ulusal Ulaştırma Portalı (UUP), bilgi ve iletişim teknolojilerinin sağladığı olanaklardan yararlanarak, ülke çapında ulaşım bilgilerinin herkese tek noktadan sunulduğu stratejik bir akıllı ulaşım projesidir.

UUP'de iki yerleşim birimi arasındaki mesafe, tahmini varış süresi, alternatif ulaşım güzergâhları, toplu taşıma ve özel araçla yolculuk seçenekleri yer almaktadır.

Ulusal Ulaştırma Portalı, Türkçenin yanı sıra, dört farklı yabancı dilde (Arapça, İngilizce, Almanca ve Rusça) hizmet vermektedir. UUP'nin Android, iOS ve Windows Mobil uygulamaları da mevcuttur.

3.1.2.3 Uzak Mesafe Gemi Tanıma ve İzleme (LRIT) Projesi

Türksat tarafından geliştirilen LRIT sistemi aracılığıyla yolcu gemilerimiz ile 300 Groston ve üzeri yük gemilerinin takibi tüm Dünya genelinde yapılmaktadır.

LRIT sistemi, gemilere ait bilginin (kimlik, konum vb.) ilgili kurumlara dağıtılmasını

sağlamaktadır. Böylece sistem aracılığıyla seyir emniyetini ve deniz güvenliğini arttırmak, arama ve kurtarma faaliyetlerine katkıda bulunmak, deniz kazalarına acil müdahale ve çevre kirliliği ile etkin mücadele etmek ve ilgili diğer kurumlarla işbirliği sağlamak gibi birçok amaca hizmet edilmektedir.

2015 yılı içinde uluslararası LRIT projesi kapsamında;

- Türkiye Veri Merkezinin işletilmesi konusunda yıllık olarak IMSO tarafından yapılan denetlemelerden başarıyla geçilmiştir.



e-KKTC programı, bir ülkenin e-Dönüşüm sürecinin tamamı ile sıfırdan tasarlanması ve uygulanmasıdır. Bu kapsamla Dünya’da eşine az rastlanır büyüklükte ve karmaşık bir BT projesi olarak değerlendirilmektedir.

e-KKTC programı üç faz ve toplam 17 projeden oluşmaktadır.

Faz 1’de Mevcut Durum ve İhtiyaç Analizi, e-Nüfus, e-Kimlik, Elektronik Belge Yönetim Sistemi projeleri; Faz 2’de e-Maliye, e-Gümrük, e-Eğitim, e-Tüzel ve CBS projeleri; Faz 3’te e-Sağlık, e-Sigorta, Kamu Ortak Veri Merkezi, e-Devlet

Kapısı ve Entegrasyon gibi temel projeler yer almaktadır.

2015 yılı içinde; e-Kimlik projesi anahtar teslim, e-Nüfus projesi “Yazılım Geliştirme” iş paketi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi projesi kapsamında “KKTC Standart Dosya Planı” ve “Yazılımın Kurulumu” iş paketleri ve Altyapı analizi projesi anahtar teslim olarak kabul süreçleri başarıyla gerçekleştirilmiştir. Mevcut Durum İhtiyaç Analizi Projesi İş Paketi 2 ve Kamu Sertifikasyon Merkezi İşletimi projesi kabul süreçleri Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından gerçekleştirilecektir.

28 Mayıs 2015 tarihi itibarıyla da KKTC’de e-Kimlik dağıtım süreci başlamıştır. e-Nüfus Projesi Sayısallaştırma çalışmalarının ardından son kullanıcı eğitimleri tamamlanmış olan e-Nüfus sisteminde canlı kullanıma geçilmesi hedeflenmektedir.

EBYS projesinde pilot kurum eğitim ve yaygınlaştırma süreci devam etmektedir.

Kamu Sertifikasyon Merkezi Kurulum ve e-Kimlik projelerinde birinci yıl Garanti-Bakım ve Destek süreci tamamlanmıştır.

3.1.3.2 Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Elektronik Değişim Dönüşüm Sistemi Projesi (KYKNET)

T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığına bağlı, Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu'nun (KYK) ihtiyacı olan bilişim yazılımlarını geliştirmek amacıyla Türksat tarafından başlatılmış olan KYKNET projesi 3 fazdan oluşmaktadır.

Birinci fazda üniversite öğrencilerinin yurt başvuru, değerlendirme, yerleştirme ve tahsilat süreçleri tamamlanmıştır. 2015 yılı Eylül ayında 81 il müdürlüğü ve ülke genelinde 601 yurt için tüm işlemler "online" olarak gerçekleştirilmiştir.

Projenin ikinci fazında yurtlarda sağlıklı işleyişin temini adına parmak izi sistemi geliştirilmiş ve pilot uygulamalara başlanmıştır.

Son fazda kredi ve burs modülleri de devreye alınarak, ilgili süreçlerin tamamı elektronik ortama aktarılmış olacaktır.

3.1.3.3 AFAD Afet Yönetim ve Karar Destek Sistemi Projesi (AYDES)

Türksat tarafından yönetilen AYDES projesi, afet öncesi (hazırlık ve zarar azaltma), afet sırası (müdahale), afet sonrası (iyileştirme) aşamalarını içeren Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP) kapsamında, AFAD süreçlerini ve İl Afet ve Acil Durum Müdürlükleri'nin (İAADM) acil durum süreçlerini içerecek şekilde, çeşitli kurumların ve kuruluşların koordineli bir şekilde çalışmasına imkân verecek, afet / acil durum yönetiminde ihtiyaç duyulan kurumların ürettiği verilerle entegrasyonu sağlayacak, sürdürülebilir bir afet

yönetim ve bilgi sisteminin oluşturulmasını içermektedir. Proje çalışmaları devam etmektedir.

2015 yılında AYDES içinde yer alan Olay Komuta, İyileştirme, Mekânsal Bilgi Sistemi ve Ortak Harekât Resmi projeleri için analiz, tasarım, yazılım geliştirme, test ve eğitim süreçleri yürütülmüştür.

Faz 1 kabul için gerekli hazırlıklar yürütülmektedir. Mayıs-Haziran aylarında Faz 1 kabulün tamamlanması hedeflenmektedir.

3.1.3.4 T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Uzaktan Eğitim Sistemi Projesi (LMS)

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın ihtiyacı olan Uzaktan Eğitim Sistemi'nin geliştirilmesi, kurulması ve sistem eğitimleri, Türksat tarafından gerçekleştirilmiştir. Eylül 2015 sonunda devreye alınan proje ile bakanlığın, ihtiyaçlarına göre yapılandırılmış sistem ile Türkiye genelinde "online" olarak içerik ve eğitim süreçleri yönetilmeye başlanmıştır.

3.1.4 BT Danışmanlık ve Teknik Destek Projeleri

3.1.4.1 Kültür ve Turizm Bakanlığı

Ülkemizin sınır kapılarında gerçekleşen turizm hareketlerini (SİS: Sınır İstatistik Sistemi), tesislerde gerçekleşen konaklamaları (KİS: Konaklama İstatistik Sistemi) ve bu tesislerin nitelik bilgisini (TİS: Tesis İstatistik Sistemi) barındıran, turizm yatırımlarına ilişkin kararlarda temel teşkil eden yazılımların geliştirilmesi projesidir.

3.1.4.2 Göç İdaresi Genel Müdürlüğü - GöçNet

GöçNet, İçişleri Bakanlığı'na bağlı olarak çalışan Göç İşleri Genel Müdürlüğü bünyesinde kurumsal yazılımların geliştirilmesi ve uygulamaya alınması süreçlerini kapsamaktadır. Türkiye'ye giriş yapan göçmenlerle ilgili her türlü işlem bu sistem üzerinden yönetilmektedir.

3.1.4.3 Bilgi Teknolojileri Kurumu

Bilgi Teknolojileri Kurumu'nun bilişim hizmetlerinin gereken şekilde verilebilmesi, sürekliliğinin sağlanması ve siber saldırılarla mücadele edilmesi projesidir.

3.1.4.4 Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü

SHGM'nin iş süreçlerinin entegre bir yapıda elektronik ortamda yürütülmesi amacıyla yürütülmekte olan BT danışmanlık ve teknik destek hizmetidir.

3.1.4.5 İŞKUR

İŞKUR e-Dönüşüm projesinin sürdürülebilirliği kapsamında uygulamalara yazılım desteğinin verilmesi, kanun ve işleyiş değişikliklerinin yansıtılması, alt yapının iyileştirilmesi projesidir.

3.1.4.6 AFAD

T.C. Başbakanlık Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı'nın iş süreçlerinin elektronik ortamda yürütülmesi ve diğer kurumlarla entegrasyon ve veri paylaşımı amacıyla gerçekleştirilen BT projesidir.

3.1.4.7 Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı bilgi sistemlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik olarak gerçekleştirilen BT danışmanlık ve teknik destek hizmetidir.

3.1.5 Bilişim Sistemleri Barındırma ve Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) Hizmetleri

Mevcut müşteri sayısı (2015 yılına kadar), sadece 2015 yılında yeni sözleşmeler imzalanarak yaklaşık %300 oranında arttırılmıştır.

2015 yılına kadar imzalanan sözleşmelerin aylık toplam bedeli yeni müşteriler ile yaklaşık %800 oranında arttırılmıştır.

Bu kapsamda Türksat olarak verilen hizmetler aşağıdaki şekilde sınıflandırılmaktadır:

Veri Yedekleme Hizmeti:

İhtiyaç duyulması hâlinde sadece verilerin yedeklenebileceği ve veri yedeklemeyi esas alan bir yedekleme çözümü sunulmaktadır. Bu çözüm, düşük veri trafiğine sahip ve / ya da bilişim alanındaki veri kaybı riskleri yüksek olan kurumlar için önerilmektedir.

Sunucu Barındırma Hizmeti:

Kendi sistemlerini kurmak ve yönetmek isteyen, veri hassasiyet düzeyi yüksek kurumlarda bu çözüm uygulanmaktadır. Veri merkezi hizmetleriyle kurumların sistemlerinin sanal veya fiziksel ortamda barındırılıp, Türksat bünyesinde işletil-

mesi amacıyla gerekli altyapı ve hizmetler sunulmaktadır.

Aktif / Pasif FKM Çözümleri:

Kurumlarının ihtiyaçları kapsamında, mevcut bilişim altyapıları, veri yedekleme, geri dönüş süresi ve hedef veri kayıpları ile risk analizleri yapılarak aktif / pasif olarak çalışacak, ölçeklendirilmiş kapasiteli felaket kurtarma merkezi projeleri sunulmaktadır.

Bir kuruluşta olağanüstü durum, deprem, yangın, su basması, sabotaj, terörist saldırıları ve savaş hâli gibi nedenlerle bilişim sistemleri altyapısının kullanılacak derecede zarar görmesi sonucunda ilan edilebilir. Olağanüstü durum ilanının ardından kurumun veya kuruluşun daha önceden hazırlanmış olan bir yerleşkeye olağanüstü durum öncesinde belirlenmiş bir plan doğrultusunda gidilmek suretiyle iş kritik işlemlerini yönetmesi, Olağanüstü Durum Yönetimi olarak ifade edilmektedir.

e-Devlet Kapısı sistemleri, yedekli bir yapıda, sistem odalarımızda bulunmaktadır. Sistemler, herhangi bir sorunla karşılaşılması durumunda, yedek üzerinden çalışacak şekilde tasarlanmıştır.

Hâlihazırda Veri Merkezi ve FKM projeleri kapsamında, kurumlara veri yedekleme, fiziksel ve sanal sunucu barındırma, web sitesi barındırma ile aktif / pasif FKM çözümleri sunulmaktadır.

İş Sürekliliği Çözümleri:

İş sürekliliği, herhangi bir kurumun olaylara karşılık verme ve bunun planlamasını yapma konusunda stratejik ve taktiksel becerisi ve iş kesintileri (deprem, sel,

yangın, iş krizleri, kasırga gibi her türlü olay) için önceden tanımlanmış kabul edilebilir seviyede iş uygulamalarına devam etme becerisi olarak tanımlanmaktadır.

İş Sürekliliği Planı ile kurumun kritik süreçlerinin ayrıntıları, birimlerde hangi kesinti düzeyinde İş Sürekliliği Planının devreye gireceği, birimlerde kesinti durumunda uygulanacak planın ayrıntıları ve dönemsel test yöntemleri konularında danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Türksat Gölbaşı Veri Merkezi Özellikleri:

- Ankara'ya 40 Km. ve ring servisler
- Altyapısı hazır kullanılabilir alan
- 7/24 izleme
- Yedekli iletişim hatları ve enerji şebekeleri
- Konusunda uzman personel
- İleri seviye güvenlik ve iş sürekliliği standartları (ISO 27001, ISO 20000-1, ISO 22301)

3.1.5.1 Veri Merkezi İşletimi Hizmetleri

Türksat Veri Merkezi Network altyapısı iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiş, siber saldırı önleme sistemleri devreye alınmış, güvenlik ve network ürünleri güncellenmiştir.

Kurum içi kritik sistemler için Felaket Kurtarma Merkezi devreye alınmış ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kuru-larak işletilmeye başlanmıştır. Açık kaynak kodlu yazılımlar yaygınlaştırılmıştır.

Tüm sistemlerin 7/24 izlenilmesine e-Devlet Kapısı iletişim personeli ile devam edilmektedir.

Fiziksel ve sanal sunucular, veri tabanları, veri depolama üniteleri ve işletim sistemlerinin güncelleme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

3.1.6 Kamu Projeleri Operasyon Yönetimi Dijital Arşiv Projeleri

Belge Arşivleme Sistemi (BAS), kâğıt tabanlı belgelerin yanı sıra, elektronik belgelerin de belli kriterlere göre dizinlenerek arşivlenmesidir.

3.1.6.1 Kültür ve Turizm Bakanlığı Telif Hakları Genel Müdürlüğü Dijital Arşiv Projesi

Kültür ve Turizm Bakanlığı Telif Hakları Genel Müdürlüğü Dijital Arşiv Projesinde, Mayıs 2013'ten Kasım 2014'e kadar 6 Milyon sayfa evrak taranarak indekslenmiştir. Proje, devam etmektedir. Kurum tarafından Zorunlu Kayıt Tescil Modülünün TEHAKSİS sistemi üzerinden devreye alınamaması nedeniyle 01 Şubat 2015 tarihinde ek sözleşme imzalanmıştır. 2016 yılında sözleşme sona ermiştir. Yeni dönemde destek hizmeti şeklinde hizmet sunumu yapılacaktır.

3.1.6.2 Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Dijital Arşiv Projesi

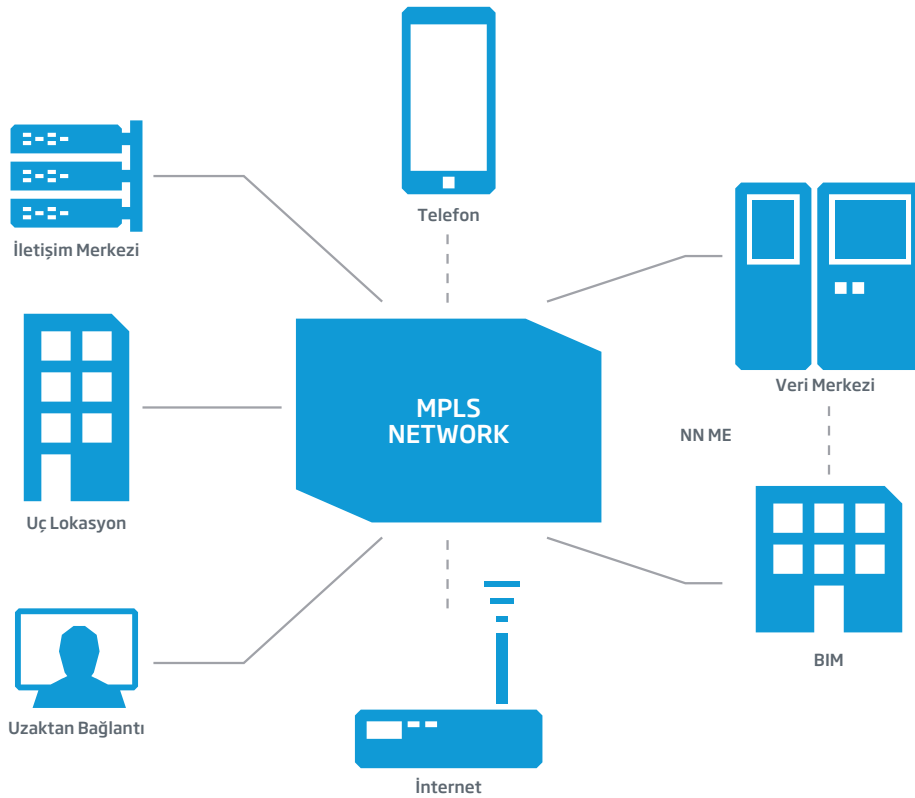
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Dijital Arşiv Projesinde 750.000 adet evrakın sayısallaştırılması tamamlanmıştır. Proje kabulleri tamamlanarak 2015 yılında garanti dönemi ikmal edilmiştir.

3.1.7 Ağ ve İletişim Altyapısı Hizmetleri (MPLS)

Kamu Kuruluşları Bilgi İşlem Merkezleri ve uç noktaları arasında internet ortamından bağımsız, kuruma has güvenliğinin ve izlenebilirliğin sağlandığı, şebeke içinde yedekli ve kesintisiz bir kapalı devre iletişim altyapısı kurulması tasarlanmaktadır. Kurumun uç noktaları ile Bilgi İşlem Merkezleri arasındaki mevcut bağlantıların çok noktadan çok noktaya Metro Ethernet (Fiber Kablo Altyapısı), x.DSL, G.SHDSL (Bakır Kablo Altyapısı) ve Radyo Link (R/L) altyapısına dönüştürülmesinin sağlanmasıdır.

3.1.7.1 SGK e-Dönüşüm İletişim Altyapısı Hizmeti

01 Ağustos 2012 tarihinde SGK ile Türksat arasında imzalanan e-Dönüşüm Projesi İletişim Altyapısı sözleşmesiyle hizmet sunumu 116 uç nokta ile başlamış ve her senenin sonunda imzalanan yeni sözleşmelerle hizmet sunulan uç nokta sayısı artmıştır. 2015 yılında sunulan hizmet, 527 uç noktada gerçekleşmiştir. 527 uç noktanın 342 adedi bakır altyapıdan fiber altyapıya dönüştürülerek, hizmetin tamamı Ethernet (Fiber Kablo Altyapısı) üzerinden sunulmuştur.



3.1.7.2 TCDD Merkez ve Taşra Teşkilatı İletişim Altyapısı Hizmeti

2012 yılında başlayan proje, 2015 yılı Ağustos ayında 3 yıl süreli olarak yenilenmiştir. Proje kapsamında, 321 noktada hizmet sunumu gerçekleştirilmiştir. 113 uç noktada Ethernet (Fiber Kablo Altyapısı) üzerinden hizmet verilmiştir. 2016 yılında bakır altyapıda hizmet sunulan yaklaşık 30 nokta fiber altyapıya dönüştürülecektir.

3.1.7.3 Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İletişim Altyapısı Hizmeti

20 Nisan 2015 tarihinde imzalanan sözleşme ile 94 noktada fiber altyapı üzerinden hizmet sunumu gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında ME İnternet ile birlikte DDOS Atak Önleme hizmeti, kayıt ve loglama için yazılım hizmeti sunulmuştur.

3.1.7.4 Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Ağ ve İletişim Altyapısı Hizmeti

Türksat ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ve bağlı kuruluşları arasında 09 Aralık .2015 tarihinde imzalanan sözleş-

me kapsamında kurulacak fiber altyapı üzerinden 12 noktada hizmet sunulacaktır. Bakanlık merkez binası ile Türksat arasına kurulacak fiber hat üzerinden FKM hizmeti için altyapı hizmeti sağlanacaktır.

3.1.8 İletişim Merkezleri

Kamu hizmetlerinin vatandaşlara alternatif kanallar üzerinden ulaştırılmasını hedefleyen kamu iletişim merkezi projeleri, kamu kurumlarının sağladığı hizmetleri telefon, SMS, e-posta, sosyal medya, web chat gibi ortamlardan sunma işidir.

Kamuda ortak çağrı merkezlerinin (iletişim merkezleri) kurulması kapsamında, 2009 yılı itibarıyla hizmet verilmeye başlanmıştır.

2015 yılı içinde Türksat tarafından 9 iletişim merkezinde operasyonel faaliyetler yürütülmüş, 8 iletişim merkezi için teknik şartname ve satın alma faaliyetleri yapılmıştır.

- Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi (Alo 170)
- Millî Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezi (Alo 147)

- Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) İletişim Merkezi
- Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı İletişim Merkezi
- Ekonomi Bakanlığı İletişim Merkezi
- Devlet Hava Meydanları İletişim Merkezi
- Kültür ve Turizm Bakanlığı İletişim Merkezi
- Göç İdaresi Genel Müdürlüğü Yabancılar İletişim Merkezi
- Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü Destek İletişim Merkezi





3.1.9 Kurumsal Bilgi ve Siber Güvenlik Yönetimi Projeleri

3.1.9.1 Kurumsal Web Sitesinin Yenilenmesi

Kurumsal web sitemizin, yeni gelişen ihtiyaçlar ve teknoloji trendleri dikkate alınarak, hem arayüz, hem de altyapı açısından yenilenmesi uygun görülmüştür.

Türksat, açık kaynak kodlu yazılım kullanımı politikaları çerçevesinde, hem güvenlik, hem de sürdürülebilirlik ihtiyaçlarının karşılaması açısından, Dünya'da yaygın olarak kullanılan Drupal İçerik Yönetim Sisteminin kullanılmasına karar vermiştir. İçerik açısından Türksat'ın ana faaliyet alanlarını

(uydu, kablo ve bilişim) öne çıkaran, ürün ve hizmet odaklı, kullanıcıların aradığı bilgiye kolayca erişimini sağlayan, kurumsal kimliğimize ve Türksat imajına yakışan bir tasarım oluşturulmuştur. Ayrıca yenilenen tasarımıyla web sitemiz, tüm mobil cihazlardan sorunsuz bir şekilde erişilebilecek hâle getirilmiştir.

3.1.9.2 Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) Uygulama Tekilleştirilmesi

İş geliştirme açısından koordineli çalışmak, kaynakları doğru kullanmak ve mükerrer müşteri ziyaretlerinin önüne geçmek amacıyla, Müşteri İlişkileri Yönetimi uygulamasının ortak kullanıma yönelik olarak uyarlanması uygun görülmüştür.

Bu kapsamda, bir komisyon kurularak, bir sunucunun kurulumu, organizasyonun oluşturulması, firmaların, ilgili kişilerin, fırsat girişlerinin yapılması ile proje hızlıca hayata geçirilmiştir. Outlook entegrasyonu yoluyla tüm işlemlerin Müşteri İlişkileri Yönetimi uygulaması üzerinden yürütülmesi sağlanmıştır.

Yapılan çalışmalar sonucunda 670 kurum, 480 kişi bilgisi ve kurumlara ait fırsatlar uygulamaya girilerek konsolide edilmiştir. Yönetim raporlama arayüzleri aracılığıyla süreçlerin takibi kolaylaşmış ve görünürlük artırılmıştır. Ayrıca, iş geliştirme personelleri arasında birlikte çalışma ve yeni fırsatlar oluşturma imkânları artırılmıştır.



3.1.10 Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) Kurulumu

Finansal süreçlerin iyileştirilmesi ve kurumsal kaynakların daha etkin yönetilmesi amacıyla öncelikli ihtiyaçları karşılayacak bütünleşik bir sistem kurulması uygun görülmüştür.

Bu kapsamda yapılan araştırma, analiz ve değerlendirme neticesinde sözleşme imzalanarak, 9 ay sürecek projenin analiz fazı tamamlanmıştır. Temmuz ayında bitmesi planlanan çalışmayla birlikte bütçeleden gerçekleşme takibine, planlamadan kontrole kadar birçok sürecin takibi kolaylaşacak ve tutarlı şekilde raporlama yapılabilecektir.

3.1.11 Kamu Entegre Veri Merkezi Kurulumu

Kamu Entegre Veri Merkezi Kurulumu projesinin ilk aşamasında Nisan 2015 tarihinden tüm kamu kurum ve kuruluşları ile anket çalışması yapılarak, mevcut BT envanter analizi gerçekleştirilmiştir. Haziran 2015 tarihinde ise Konya-Kozağaç mevkiinde 50 dönüm Türksat arazisi üzerinde TIER-3 veri merkezi sertifikasına sahip projenin, mimari, elektrik ve mekanik proje revizyonları yapılmıştır. İhale sürecine ait tüm belgeler, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile yapılacak iş birliği protokolü dâhil olmak üzere hazır hâle getirilmiştir.

Kamu Entegre Veri Merkezi Kurulumu projesinin ikinci aşamasında ise, Eylül 2015 tarihinden itibaren Türksat Ankara Gölbaşı kampüsü sınırları içerisinde 30 dönüm arazi üzerinde modüler, TIER 3-4

veri merkezi standartlarına uygun, ihtiyaca göre modüler şekilde arttırılabilecek veri merkezi ve işletme binalarının avam projeleri bitirilmiştir. Proje detaylarının hazırlanması aşamasına geçilerek proje firmaları ile detay projelendirme çalışmalarına başlanmıştır.

3.2 Coğrafi Bilgi Teknolojileri Hizmetleri

Türksat, uydular aracılığıyla sağladığı haberleşme hizmetlerinin yanı sıra, gözlem uyduları üzerinden de coğrafi bilgi teknolojileri hizmetlerini sunmaktadır. Bu çerçevede Türksat, gözlem uydularına ait görüntülerin coğrafi bilgiye dayalı projelerde daha yoğun ve etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamayı hedeflemektedir. 2008 yılında e-devlet hizmetlerine yönelik bilginin mekânsal yönetimini sağlayan ürün ve hizmetlerin kamu kurumlarına ve özel sektöre sunumu amacıyla TürksatGlobe® markası üzerinden hizmet vermeye başlanmıştır.

Bu kapsamda, 2015 yılı sonu itibarıyla toplam 1.402.130 km²'lik (2008-2015 dönemi) uydu görüntüsü temini ve işleme hizmeti verilmiştir.

CBT kapsamında aşağıdaki hizmetler sunulmaktadır:

- Uydu Görüntü Temini ve İşleme (UA)
- Coğrafi Bilgi Sistemleri ve Coğrafi Yazılım Geliştirme (CBS)
- Mobil Haritalama (Lidar+360 derece panoramik görüntüler)
- Konumsal Tabanlı Hizmetler (LBS)

Türksat, 2007 yılından bu yana uydu görüntüsü temini konusunda DigitalGlobe'un bölgesel iş ortağıdır. 2013 yılından bu yana da Airbus uydu görüntülerinin satışını yapmaktadır.

CBT Projeleri

2015-2016 Yılı Devam Eden Projeler

- Ulusal Su Bilgi Sistemi Tasarımı ve Geliştirme & Su Veritabanı Uygulama Programları Projeleri
- CBS Genel Müdürlüğü e-Plan Otomasyon Sistemi Eğitimi ve Pilot Uygulama Projesi
- İstanbul Büyükşehir Belediyesi POİ Noktalarının Güncellenmesi Projesi
- Ekonomi Bakanlığı Serbest Bölgeler Coğrafi Bilgi Sistemi ve Süreç Yönetimi Otomasyonu Kurulması Projesi
- AFAD Türkiye Afet Karar Destek Sistemi (AYDES MBS) Projesi
- AFAD Afet Esnasında Alınan Anlık Video Görüntülerinden İki Boyutlu Koordinatlı Görüntü Oluşturma ve CBS Entegrasyonu Projesi
- KGM Araç Takip Sistemi Projesi
- KGM CBS Danışmanlık Hizmeti Projesi
- e-KKTC Merkezi Coğrafi Bilgi Sistemi Projesi
- e-KKTC Mekânsal Adres Kayıt Sistemi Projesi
- CBT Görüntü Temini ve İşleme Projeleri

2015 Yılı Tamamlanan Projeler

- CBS Genel Müdürlüğü Elazığ İli Yerleşim Merkezi Mobil Lidar ve 360 Derece Sokak Görüntüsü Çekimi Projesi
- Ankara Büyükşehir Belediyesi Lidar ve Panoramik Görüntü Çekim Projesi
- Hakkâri İli Kapsamında 1/35000 Ölçekli Hava Fotoğraflarından Etüd Haritaları ve Foto Mozaik Görüntülerinin Oluşturulması Projesi
- Muğla Büyükşehir Belediyesi Uydu Görüntülerinin Temin Edilmesi ve Temin Edilen Görüntülerin İşlenmesi ile WEB Üzerinden Sunulması İçin Altyapının Kurulması Projesi
- Çeşitli Kamu ve Özel Kurumlar Görüntü Projeleri

3.3 Bilişim Faaliyetleri

3.3.1 Bilişim AR-GE ve Teknoloji Faaliyetleri

3.3.1.1 SatCloud Projesi

Türksat tarafından yenilikçi teknolojiler geliştirmek, edinmek ve bu tür projeleri ulusal kazanımlarla birleştirmek amacıyla, şirket içinde ve ürün olarak satışını gerçekleştirmek üzere bütünüyle açık kaynak kodlu yazılımlar kullanılarak, Dünya standartlarına uygun bir bulut platformu hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

SatCloud projesi ile elde edilmesi planlanan kazanımlar şunlardır:

- Marka ve ürün bağımlılığının azaltılması
- Kurumların özel bulut işletmesine imkân sağlanması

- Ürünün geliştirilme maliyetlerinin azaltılması
- Açık kaynak konseptli ürün geliştirme
- Dünya çapında değişen teknoloji takibi ile sürekliliğinin sağlanması
- Kamu kurumlarına / kuruluşlarına özelleştirilmiş hizmet sunumu
- Türkiye’de bulut bilişim altyapı standartlarının oluşturulmasına katkı sağlanması.

SatCloud projesi, bireysel müşteriler ve kurumlar için ağ, hesaplama (işlemci gücü), kimlik yönetimi ve depolama katmanlarında sanallaştırma çözümüdür. Geliştirilecek ürün aracılığıyla kullanıcıların kendi yönetimini sağlayabileceği bir altyapı kurulacaktır.

Proje, ara katman modülü, sistem yönetim arayüzü ve kullanıcı yönetim portalı olmak üzere üç ana modülden oluşmaktadır.

Proje kapsamında yapılan başvurular:

- Dokuz Eylül Üniversitesi Teknopark Proje Başvurusu

“Kurumlar için Özelleştirilmiş, İzlenebilir, Otomatik BüyüyeBilen Bulut Yönetim Yazılımı-SatCloud” projesi ile başvurulmuş, 034185 BSTB proje kodu ile kabul görmüştür. Birim faaliyetleri, Kasım ayından bugüne dek Dokuz Eylül Üniversitesi Teknoparkında devam etmektedir.

- UHDB AR-GE Başvuruları

UDH Araştırmaları Merkezi Başkanlığı’na “Bulut Bilişim Altyapısı Kurulum Modeli: SatCloud” projesiyle başvurulmuştur.

- TÜBİTAK Teydeb Proje Başvurusu

“Sanal Veri Merkezleri için Yazılım Temelli Yönetim Sistemi ve Uygulaması” projesiyle başvurulmuştur.

3.3.1.2 Bulut Test Ortamı

Bulut test ortamı bulut.turksat.com.tr web adresi üzerinden hizmete sunulmuştur.

Test ortamında sanal sunucu, blok depolama, obje depolama, ağ hizmeti ve bulut yönetimi hizmetleri sağlanmaktadır. Bulut test ortamında açık kaynak Openstack platformu kullanılmaktadır.

Bulut test ortamı kullanıcılardan (e-Devlet Kapısı, BELGENET, Mogan Projesi, Ulusal Ulaştırma Portalı Projesi, Necmettin Erbakan Üniversitesi) alınan geri beslemelerle SatCloud projesine katkı sağlanması hedeflenmektedir.

3.3.1.3 Dosya Türksat Uygulaması

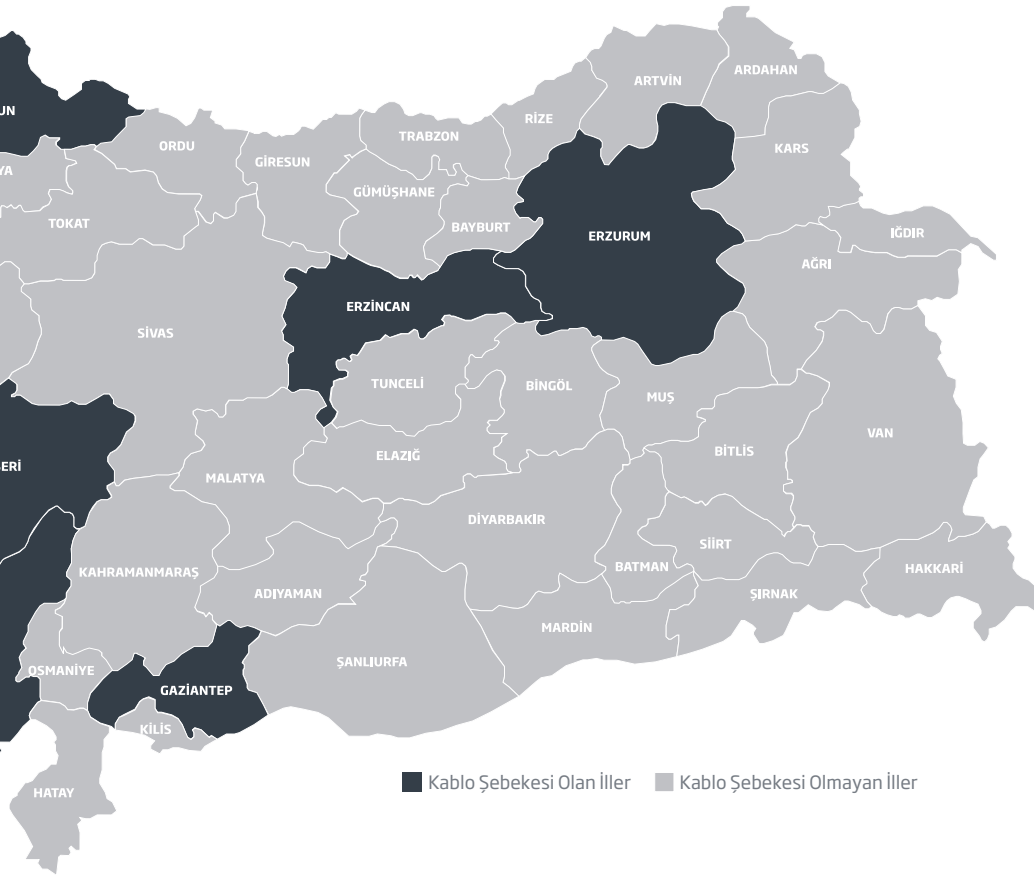
Türksat içinde kullanılmak üzere, entegrasyonu gerçekleştirilmiş olan Dosya Türksat uygulaması bulut depolama çözümlerinin sağladığı hizmetler gibi depolama işlemlerinin gerçekleştirebileceği bir altyapı sunmaktadır. Böylece, Dünya’da yaygın olarak kullanılan Dropbox veya Evernote benzeri bir hizmet sunulmaktadır. Kurum ihtiyaçlarına göre yeni özellik, konfigürasyon ve başka hizmetler ile entegrasyon geliştirilmesine devam edilecektir. Dosya Türksat hâlihazırda web uygulaması olarak çalışmaktadır. Masaüstü ve cep uygulaması olarak da geliştirilmesi planlanmıştır. Cep uygulamaları Android ve IOS platformlarına uygun olarak sunulması planlanmıştır.

Kablo Hizmetleri

Kablo Hizmetleri,
2023 Yılına Kadar
Tüm İllerde...

4





Yapılmakta olan yeni yatırımlar ve projelerle abone sayımızda önemli artışlar kaydedilmektedir. 2015 yılı sonu itibarıyla tüm hizmetlere ait abone sayıları tabloda belirtilmiştir.

31 Aralık tarihi baz alınarak 2006 yılından 2015 yılına kadar interaktif hizmet abone sayılarındaki gelişim değerleri aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

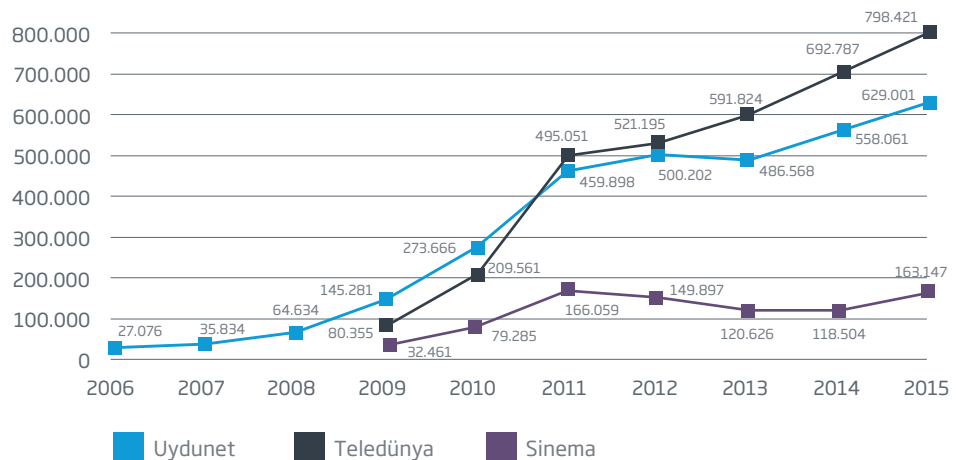
Türksat'ın sahip olduğu kablo altyapısı üzerinden verilen hizmetlerin tanıtımının yapıldığı "http://www.turksatkablo.com.tr" web sitesinde kampanyalar, fiyatlar, iletişim bilgisi, online işlemler vb. bilgilendirme ve hizmetler müşterilere sunulmaktadır.

Türksat kablo yayıncılığı ve interaktif hizmetler kapsamında sunulan ürünlere ve hizmetlere yönelik pazarlama ve satış işlemleri, münhasır bayiler, tele-satış firması, PTT şubeleri, çağrı merkezi, web sitesi ile Türksat il müdürlüğü ofislerini kapsayan satış kanalları aracılığıyla yapılmaktadır.

Hizmetlere Göre 2015 Yılı Sonu Abone Sayıları

Hizmet Adı	Abone Sayısı
Kablo TV	1.160.911
Uydunet	629.001
Teledünya Temel Paket	559.042
Teledünya Üst Paket	239.378
Sabit IP	10.941
Temiz İnternet	18.013
Uydunet Telefon	34.783
Altın Sinema Paketi	68.214
Vizioon Sinema Paketi	94.934
TeledünyaWEB	29.082

Uydunet, Teledünya, Sinema Abone Sayıları (Yılısonu)



4.1.1 Analog TV Yayıncılığı

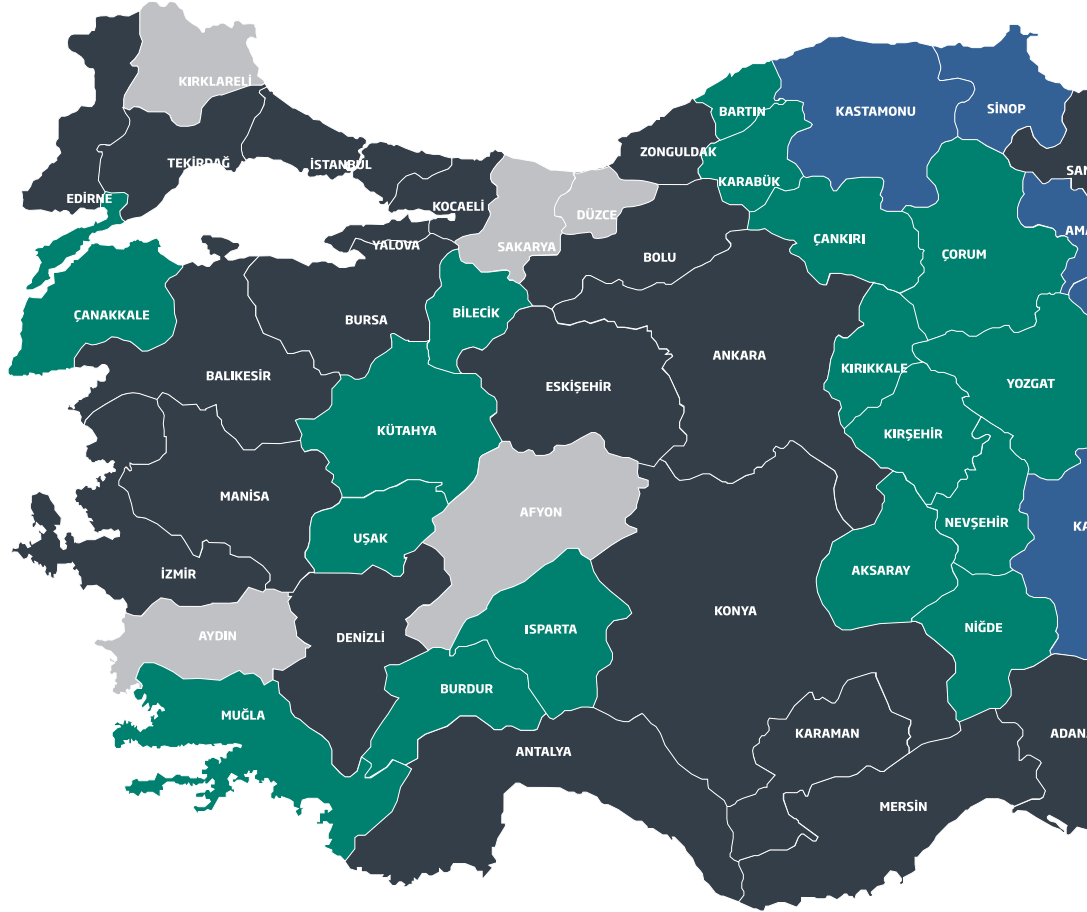
Kablo TV, analog yayın yapan birçok yerli ve yabancı televizyon kanalını tek bir merkezde toplayarak, müşteri alıcılarının algılayabileceği şekilde dönüştürülmesinin ardından, fiber-optik ve koaksiyel kablo şebekeleri üzerinden evlere getiren çok kanallı bir TV sistemidir. Yaklaşık 30 TV kanalı ile verdiğimiz analog TV hizmeti, tüm Kablo TV müşterilerimize sunulmaktadır.

4.1.2 Sayısal TV Yayıncılığı (Teledünya)

Kablo TV, spor, müzik, eğlence, sinema, çizgi film ve belgesel tutkunlarına, yabancı dilini geliştirmek isteyenlere, Dünya'nın en seçkin kanallarını sunmakla beraber, çok sayıda yerli ve yabancı televizyon yayını net olarak izleme imkânı vermektedir. Kablo şebekesinden verilen televizyon yayın sayısı illere göre değişmekle beraber, yerli ve yabancı 55 tanesi HD olmak üzere toplamda 210'dan fazla TV kanalı Teledünya markasıyla sayısal olarak abonelerimize iletilmektedir.

Türksat tarafından 23 il merkezinde 3,4 milyon kurulu kapasiteyle TV platform hizmeti verilmektedir. Müşteriye uygun fiyatlarla, kaliteli hizmet sunumu, temel politika olarak belirlenmiştir.

Teledünya aboneleri, "Dünyanın Televizyonu" anlayışı ile Kore, Japonya, Kazakistan, Almanya, İngiltere, Suudi Arabistan, Rusya, Fransa gibi birçok ülke ve değişik kültürlerle ait SD ve HD TV yayınlarını izleyebilmektedirler. Teledünya hizmeti kapsamında, elektronik program rehberi (Elektronik Program Guide-EPG) hizmeti de sunulmaktadır. Söz konusu hizmet ara-



cılığıyla abonelerimiz, program yayın akışı ve içerik bilgisini izleme imkânına sahiptir.

2015 yılı içinde analog ve sayısal platformda sunulan kanallara, 6 tane HD "in-house" sinema kanalı, 7 SD, 12 HD kanal olmak üzere, toplam 25 kanal eklenmiş ve TV sayısı 213'e ulaşmıştır.

4.1.2.1 TeledünyaWEB

Türksat tarafından çoklu ekran TV hizmetleri sunabilmek amacıyla yürütülen ve 06 Mart 2013 tarihinde başlatılan proje

kapsamında, gelişen teknoloji ve değişen müşteri isteklerine cevap verebilmek üzere mevcut TV yayınlarının ve isteğe bağlı içeriklerin çoklu ekran üzerinden interaktif bir şekilde sunumu hedeflenmiştir.

TeledünyaWEB internet üzerinden canlı televizyon yayınlarının, film, dizi ve çeşitli kategorilerdeki videoların izlenmesini sağlayan bir platformdur. Bu platform üzerinden kategorilere ayrılmış şekilde, belgesel, spor, sinema / film, yaşam ve çocuk temalı programlar izlenebilmektedir.



müşterilere ücretsiz olarak sunulmaktadır. Müşteriler, istedikleri zaman güvenli internet hizmetini alabilir, istedikleri zaman profili değiştirebilir, istedikleri zaman da bu hizmetten vazgeçebilirler.

4.3 Sabit Telefon: Uydunet Telefon

Uydunet telefon hizmeti kablo internet altyapısı üzerinden sunulan sabit telefon hizmetidir.

10 Kasım 2015 tarihi itibarıyla sunulmaya başlanan Uydunet Telefon hizmetinde şebeke içinde ve dış operatörlerle görüşme yapılabilmektedir. Uydunet Telefon'da şebeke içi ve uluslararası 1. Kademe Pstn dakika ücretleri aynı şekilde ücretlendirilmektedir.

4.4 Kablo Hizmetleri Faaliyetleri

4.4.1 Kablo Altyapı ve İnteraktif Hizmetler

4.4.1.1 Şebeke Genişletme Projeleri

Kablo hizmetlerinin verildiği 23 ilimizde yürütülen yeni şebeke ve revizyon projeleri ile ulaşılan hane sayımız gün geçtikçe artmaktadır. 2015 yılı kalite hedefleri arasında da yer alan "homepass" sayısını Türkiye genelinde %5 artırma çalışmaları kapsamında yapılan yatırımlar sonucu "homepass" sayımız, 242.854 artış göstererek, Türkiye genelinde %7,63 oranında yükselmiştir. Toplam "homepass" sayımız, 2015 yılsonu itibarıyla 3.405.468'e ulaşmıştır.

4.4.1.2 Tüm İl Merkezlerine Kablo TV Altyapısını Yaygınlaştırma Projesi

Tüm il merkezlerine kablo altyapısını yaygınlaştırma projesi kapsamında 2014 yılında Karaman iline kablo hizmetlerinin sunulabilmesi için altyapının kurulumu çalışmaları başlanmış, 2015 yılının ilk çeyreği sonunda kablo hizmetleri abonelere ulaştırılmıştır.

2015 yılı içinde Karaman'ın yanı sıra, Bolu ilinde kablo hizmetleri altyapısının kurulumu çalışmalarına başlanmıştır. Kablo hizmetlerinin, 2023 yılına kadar tüm il merkezlerimizde sunumu hedeflenmektedir. Bu çerçevede, yeni illere yatırım projeleri için fizibilite raporları ve alternatif finansman modelleri hazırlanmakta ve belediyelerle görüşülmektedir.

4.4.1.3 Şebeke Dijitalizasyonu ve Yönetim Sistemi Çalışması (Tsunami Projesi)

Tsunami Projesi, müşterinin gerçek adresinin belirlenmesi, iş ortağı ekiplerinin müşteriye ulaştığının tespiti, Türksat kablo sistemleri şebekesinin koordinatlı olarak belirlenmesi, yatırım yapılacak bölgelerin doğru tespit edilmesi, iş ortaklarının iş süreçlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi, müşteriye yönelik doğru ve hızlı iletişimin sağlanması, şebeke elemanlarının takibi ve kontrolü gibi ihtiyaçlarla ortaya çıkmıştır. Böylelikle kuruma ait bir dijital hafızanın oluşturularak, gelecekte gelişen teknoloji ve hedeflere, karşılaşılabilecek sorunlara ve taleplere hızlıca uyum sağlanabilmesi hedeflenmiştir. Bu çalışmaların sonucunda elde edilen en değerli faydalardan biri de müşteri memnuniyetinin artması olmuştur. Türksat kablo abone adresleri Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) kapsamında güncellenmiş ve adres değişiklikleri entegrasyonu sağlanmıştır. Tsunami Projesi kapsamında, tüm Türkiye UAVT entegrasyon işlemleri de tamamlanmıştır. Türksat bu proje yoluyla, kendi içinde diğer projelerde de kullanılmak üzere, Türksat Adres Veri Tabanı (TAD) isimli yeni bir yapıya sahip olmuştur.

Türksat, kablo sistemlerinde kullanılacak tüm ürünlerin Kablo Sistemleri Malzeme Standartlarına ve Onaylı Ürün Talimatına göre oluşturulmasını ve başvuru süreçlerinin gerçekleşmesini sağlamıştır. Türksat, Tsunami İş Ortağı Bilgi Yönetim Sistemi yoluyla, kablo sistemleri üzerinden sunulan hizmetlerde, iş ortaklarımızın sahada gerçekleştirdiği

abonelik, arıza giderme ve iptal işlemlerinin yönetilebilir hâle geldiği, sahada çalışan ekiplerin yönetilebildiği, iş listelerinin detaylı şekilde takip edilebildiği ve malzeme stok takiplerinin yapılabildiği bir bilgi sistemine kavuşmuştur.

Tsunami Mobil Uygulama ile iş ortağı ekiplerimiz iş listesini mobil cihazlar üzerinde görerek, navigasyon özelliğini kullanarak, ilgili görev yerine varduktan sonra işi sonlandırabilmektedir. Böylece, müşteri talebinin müşteri noktasında çözüme ulaştırılmasıyla müşteri memnuniyeti açısından büyük katkı sağlamıştır.

Tsunami Maps uygulamasında, şebekemizin koordinatlı bir şekilde gösterilmesi, şebeke hat güzergâhlarının panoramik olarak gösterilmesi sağlanmakta ve tematik - liste raporları alınabilmektedir. Adres bazlı, şebeke elemanı bazlı raporlar oluşturulabilmekte ve bunlar üzerinden çeşitli analizler yapılabilmektedir.

360° panoramik görüntülerin yardımıyla yatırım yapılacak bölgeler kolaylıkla kararlaştırılabilmektedir. Yöneticiler ve çalışanlar, yetkileri dâhilinde, ilgili bina, sokak, cadde, mahalle ya da şebeke elemanları üzerinden sorgulama yaparak, dinamik ve görsel raporlar yardımıyla daha verimli bilgi alabilmektedir.

4.4.1.4 Malzeme Standartları ve Kullanımı (Beyaz Liste Çalışması)

2013 yılı yeni hizmet alım döneminde başlanan proje kapsamında, malzemenin standartlara uygunluğu yerinde testler yapılarak bizzat denetlenmektedir. Testi geçen üreticinin ilgili ürününe Türksat kablo sistemlerinde kullanılmak üzere,

onay verilmekte ve söz konusu ürün “beyaz listeye” dâhil edilmektedir. Proje genelinde onay verilmesi gereken toplam 161 üründen 146’sına başvuru yapılmış ve bunlardan 126’sına onay verilmiştir. Bu ürünlerden 13’ü için bir firmaya, 11 ürün için iki firmaya, 102 ürün için ise ikiden fazla firmaya onay verilmiştir. Onay sonrası il müdürlükleri ile iş ortaklarından gelen geri dönüşler değerlendirilerek, sahadan alınan numuneler tekrar teste tabi tutulmaktadır.

4.4.1.5 e-Arşiv Otomasyon Sistemi Projesi

433 sıra numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğ ile getirilen Elektronik Arşiv Uygulaması kapsamında, Türksat tarafından tahakkuk ettirilen tüm kablo TV faturalarının mevzuata uygun standartlarda oluşturulması, e-Arşiv raporunun hazırlanması, mali mühür veya Nitelikli Elektronik Sertifika (NES) ile zaman damgalı imzalanması ve oluşturulan raporların Gelir İdaresi Başkanlığı sistemine aktarılması süreçlerini gerçekleştiren otomasyon sistemi 01 Mart 2015 tarihinde devreye alınmıştır.

Analiz, tasarım ve yazılım geliştirme faaliyetleri tamamen kurum içi personel kaynağıyla gerçekleştirilen bu proje üzerinden 2015 yılı içinde proje geliştirme / bakım / işletim, fatura basım ve gönderim maliyetlerinden yaklaşık 9 milyon TL’lik kazanç elde edilmiştir.

4.4.2 Kablo Pazarlama Faaliyetleri

2015 yılında müşteri artışının sağlanması amacıyla 40 farklı kampanya müşterilerin beğenisine sunulmuştur.

Ayrıca, "Aralık'ın Macera Yıldızları" Kampanyası: <http://turksatkablo.com.tr/> internet sitesine (ücretsiz) girerek sorulan soruya cevap veren ve açılan forma, ad soyad, telefon, adres, Türksat müşteri veya hizmet numarası bilgilerini dolduran Türksat Kablo TV veya interaktif hizmetler aboneliği olan Türksat müşterilerine çekilişle aksiyon kamera ve "selfie" çubuğu hediye edilmiştir. Bu kampanya, Türksat Kablo Facebook sayfasından yürütülmüştür.

4.4.3 Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezi

Çağrı merkezleri, insan ile teknolojinin yoğun olarak entegre olduğu yapılardır. Gerek müşteri memnuniyeti ve sadakati sağlamak, gerekse maliyetleri kontrol altında tutarak, verimliliği arttırmak açısından çağrı merkezini etkin ve verimli bir şekilde yönetmek bu alandaki profesyonellerin önceliği durumundadır.

Çağrı merkezimiz, 2011 yılı Aralık ayından bu yana İzmir Bornova'da faaliyetlerine devam etmektedir.

BTK tarafından belirlenen hizmet kalite seviyesi oranının %80 olması yeterli iken, 2014 yılı çağrı merkezi hizmet kalite seviyesi oranı %91, 2015 yılı hizmet kalite seviyesi oranı %92 olarak ölçümlenmiştir. (Hizmet Kalitesi: 20 saniyede cevaplanan çağrı) 2015 yılında çağrı merkezimize 4.012.220 adet çağrı gelmiş, bu çağrılarının %99'u cevaplanmıştır.

Çağrı merkezi "back office" tarafından, z-panel iletişim (web sayfası) üzerinden, z-panel abonelik, kablotvbilgi@turksat.com.tr, Somemto, destek@uydunet.net, ses kayıt talepleri 5126 engelsiz iletişim hattı üzerinden toplam 109.796 adet yazılı başvuruya cevap verilmiştir.

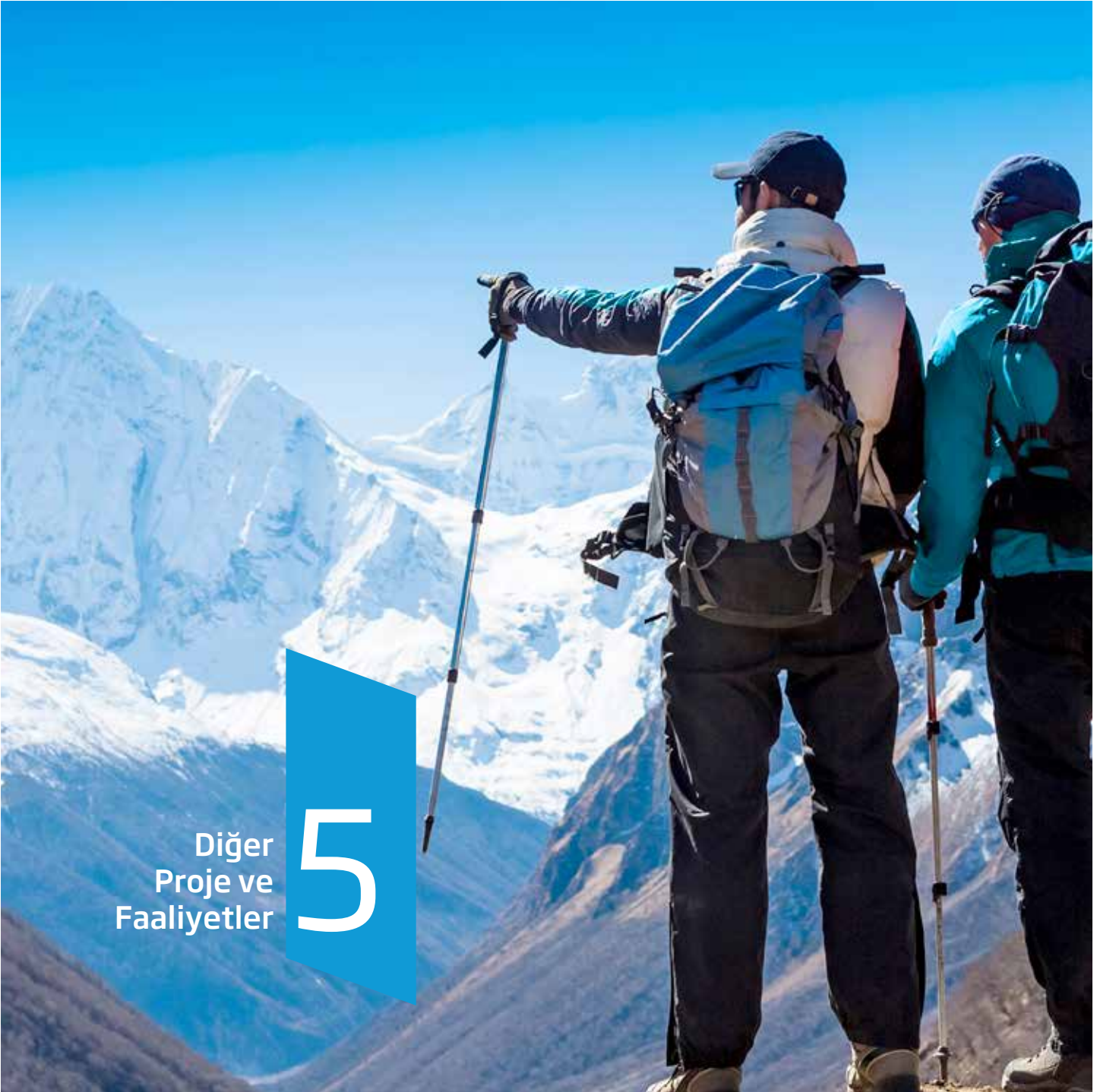
Kablo hizmetleri tarafından yapılan satışlardan Kablo TV satışının %28'i, Teledünya satışının %28'i, sinema satışlarının %24'ü ve Uydunet satışlarının %28'i çağrı merkezi tarafından yapılmıştır. 2015 yılı içinde müşterilerin e-Fatura geçişlerinin %60'ı çağrı merkezi tarafından gerçekleştirilmiştir. Çağrı merkezi IVR'ı üzerinden 2015 yılında yapılan tahsilat miktarı 6.853.431,38 TL'dir.

4.4.4 Türksat Elektronik Arşiv Yönetim Sistemi (TEAS) Projesi

Türksat Elektronik Arşiv Yönetim Sistemi (TEAS) Projesi ile müşterilerimize ait belgelerin, arşivcilik standartlarına uygun olarak, ayıklama işlemlerinin yapılması, söz konusu belgelerin her birinin nitelikle bilgisinin veri tabanına kaydedilmesi, uygun teknoloji ürünleriyle taranarak, Türksat Elektronik Arşiv Yönetim (TEAS) yazılımına aktarılması, saklama ve geri getirme araçlarının hazırlanması, dosyaların etiketlenmesi, adreslenmesi, birim arşivlerinin tek bir merkezde toplanarak elektronik ortama aktarılması, fiziksel arşivin kurulması ve arşiv yönetiminin tek elden yürütülmesini sağlayacak sistemin kurulması amaçlanmaktadır.

Türksat Kablo, Şubat 2014 tarihi itibarıyla TEAS projesinde sayısallaştırma faaliyetlerine başlamıştır. BTK üst kurul

kararı gereğince, 01 Nisan 2015 tarihine kadar "işletmeciler tarafından 01 Eylül 2013 tarihinden önce imzalanmış olan abonelik sözleşmelerinin ve bu sözleşmelere bağlı süresi devam eden taahhütnamelelerin elektronik ortama aktarılması bu sözleşmelere şirketin internet sayfası üzerinden erişebilme imkânının sağlanması uygulamasının başlatılması" talep edilmiştir. Bu kapsamda, ilgi yönetmelik gereğince, kablo hizmetlerimizi kullanan abonelerimizin, sözleşme ve bağlı taahhütnameleleri <https://online.turksatkablo.com.tr/> adresi üzerinden kullanıcı adı ve şifresini girerek görüntüleme çalışmaları 27 Mart 2015 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır.



Diğer
Proje ve
Faaliyetler

5



5 Diğer Proje ve Faaliyetler

5.1 EMNYOS (next generation emergency communications)

Bir Avrupa Birliği projesi olan EMNYOS'un amacı, gündelik yaşantı içinde ya da beklenmedik anormal ve uç koşullarda karşılaşılabilecek acil durumlarla ilgili iletişimi ve bilgileri (engelli ve yaşlı gibi dezavantajlı grupları da kapsayacak

şekilde) yardım ya da destek hizmetine ihtiyaç duyanlar ile (acil imdat veya çağrı merkezi gibi) bu yardım ya da destek hizmetini sağlayacaklar (araçlar) arasında aktarabilecek bütünleşik ve yüksek teknoloji ürünü bir sistem geliştirmek ve bunu uygun senaryolar hâlinde pilot / alan çalışması olarak uygulamaktır.

Türksat, bu projede, pilot / alan çalışmasıyla ilgili iş paketinin lideridir. 300

bin Avro'luk bir kaynak, AB finansman kurallarına uygun olarak, Şirketimizin kullanımına ayrılmıştır. 2014 yılında başvurulmuş, 2015 Şubat ayında fonla desteklenmeye hak kazanılmıştır.

30 ay olarak öngörülen projede, ortaklarla AB arasındaki anlaşma imzalanma aşamasındadır.

5.2 Lagari Hasan Çelebi Uydu ve Uzay Müzesi

2011 yılında kurulan Lagari Hasan Çelebi Uydu ve Uzay Müzesi, uydu ve uzay teknolojilerinin tanıtıldığı bir müzedir. Müzede sergilenen maketler tamamen el yapımı olarak şirketimiz tarafından üretilmektedir. Müzemizde uydu ve roket maketlerinin yanı sıra, uydularda kullanılan gerçek parçalar ve uydu kontrol yer sistemleri cihazları da sergilenmektedir. Müze envanterimizi genişletme çalışmaları devam etmektedir.

İlköğretimden üniversite öğrencilerine, kamu çalışanlarından uydu ve uzay teknolojileri uzmanlarına kadar çok geniş bir yelpazede ziyaretçileri ağırlayan müzemiz, Ankara'da ilk ve tek uzay / uydu temalı müze olması açısından da önemli bir boşluğu doldurmaktadır. 2015 yılında Lagari Hasan Çelebi Uydu ve Uzay Müzesi'ne 527 kişi ziyaret etmiştir.

5.3 Uydu, Uzay ve Teknoloji Günleri

Türksat ile Müstakil Sanayici ve İş Adamları Derneği (MÜSİAD) işbirliğiyle 11-12 Aralık 2015'te İstanbul Haliç Kongre Merkezi'nde "Uydu, Uzay ve Teknoloji Günleri" etkinliği gerçekleştirilmiştir.

Yerel uydu ve uzay ekosisteminin geliştirilmesinin hedeflendiği ve ulusal ve uluslararası iş görüşmelerini yapıldığı etkinlikte 2 gün boyunca çeşitli fuar, konferans, sempozyum, ve eğitim programları düzenlenmiştir.





Sosyal
Sorumluluk
Projeleri

6

6 Şirketimiz Sosyal Sorumluluk Projeleri

Faaliyet gösterdiğimiz alanlarda önceliğimiz, "sosyal sorumluluk" bilincinin yerleşmesi ve gelişmesidir. Bu bilinç, misyonumuzun temelinde yer almaktadır. Gerek Dünya'da gerekse ülkemizde faaliyet gösterdiğimiz alanlarda, engelli-engelsiz ayrımı gözetmeksizin, hizmetlerimizin herkese ulaştırılması hedeflenmektedir.

Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında, bilgi güvenliği konusunda bilgi paylaşımı sağlamaya yönelik olarak çeşitli kurumlar ve dernekler (TSE, Kamu Siber Güvenlik Derneği) tarafından düzenlenen etkinliklere sponsorluk yoluyla destek verilmiştir. Kamu kurum ve kuruluşlarına

farkındalığı artırmaya yönelik eğitimler düzenlenmiştir. Ayrıca, Uydu ve Uzay Günleri başta olmak üzere, (Shield 2015, II. Siber Güvenlik Platformu vb.) birçok etkinliğe konuşmacı ve panelist olarak katılım sağlanmıştır.

Engelli vatandaşlarımızın Uydunet hizmeti kapsamında %25 indirim hakkı bulunmaktadır. Ayrıca, engelli ve şehit-gazi yakını abonelerimize internet hizmeti kampanyalı olarak sunulmaktadır.

Bunun yanı sıra, Yeşil Bilişim çerçevesinde e-Faturaya geçiş projesini desteklemek için, Teledünya abonelerimizin e-Faturaya geçtikleri takdirde bir ay boyunca Teledünya Üst Paket ya da Sinema Paketini şifresiz olarak izleyebilecekleri, Uydunet müşterilerinin ise 25 GN GB veya Uyku Yok seçeneklerinden

faydalanabileceği "e-Fatura Kampanyası" düzenlenmiştir.

Ankara Fen Lisesi öğrencilerinin kullanımına sunulmak üzere, şirketimiz bünyesindeki, kullanılmış 31 adet elektronik cihaz hibe edilmiştir.

Çevreye duyarlılığımızın bir ifadesi olarak, Türksat çalışanları ve yöneticileri tarafından, hep birlikte yeşille buluşarak, Gölbaşı yerleşkemize 3.000 adet fidan dikilmiştir.

Ağır kış koşullarının hüküm sürdüğü 2015 yılı kış aylarında Suriye'li göçmenlere yönelik Şanlıurfa Valiliği Karaköprü İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından düzenlenen "Çocuklar Üşümesin Diye Bere, Bir Çorap" kampanyasına Türksat çalışanları olarak katkı verilmiştir.





Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin
Malî Durumunu ve Faaliyetlerini
Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar
ve Olası Hukuki Riskler



7 Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Malî Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Hukuki Riskler

Türksat kablo hizmetlerine ilişkin olarak, müzik sektöründe faaliyet gösteren üç, sinema sektöründe faaliyet gösteren iki adet meslek birliğinin yayıncı kuruluşlarından (içerik sahibi TV kuruluşları, hukuki tanımıyla medya hizmet sağlayıcıları) aldığı ve / ya da alamadığı telif ücretlerine ek olarak, platform işletmecisi olan şirketimiz aleyhine “yeniden iletim” telif ücreti talebiyle davalar ikâme edilmiştir. Telif hakları konusunda inceleme ve şirketimizin durumunun tespiti amacıyla oluşturulan komisyonun çalışmaları devam etmektedir.

Davaların aleyhe sonuçlanması durumunda meslek birliklerine her yıl tarifelerinde belirtilen oranlarda telif ücreti ödenmesi söz konusu olacaktır. Bu konuda 2014 yılında belirlenen tarifelerde talep edilen tutarlar, abone gelirlerinin %1’i ile %9’u arasında değişen oranlardır.

İkâme edilen davalardan birisi için İlk Derece Mahkemesi nezdinde şirketimiz aleyhine hüküm tesis edilmiştir. Temyiz yoluna başvuru hüküm, Yargıtay tarafından onanmıştır. Son olarak dava dosyası hakkında karar düzeltme yoluna başvurulmuştur.

Karar düzeltme neticesinde, Hukuk Genel Kurulu tarafından uygulanma kabiliyeti olmayan ve hüküm neticesi belirsiz olan bir karar verilmiş olmakla birlikte, özellikle şirketimizin gerçekleştirdiği faaliyetin bir “yeniden iletim” teşkil

etmediği tespit edilmiştir. Kararda atıfta bulunulan “umuma iletim” kavramının Kanun’daki madde gerekçesinde kastedilenin “internet yayınları” olduğu açıkça belirtilmiş ve bu konuyla ilgili de herhangi bir tarife oluşturulmadığından kararın uygulanmaya elverişliliği bulunmamaktadır. Anlatılanlar gereği de şirketimiz tarafından meslek birliklerine şu ana kadar herhangi bir ödeme yapılmamıştır. Diğer ikâme edilen davaların yargılması İlk Derece Mahkemesi nezdinde devam etmektedir.

Türksat ile Türk Telekom A.Ş. arasında, ortak kullanılan altyapı konusunda şirketimiz görev sözleşmesi ve kuruluş kanununun farklı yorumlanmasından kaynaklanan muarazalar doğmuştur. Bu nedenle muarazanın giderilmesi, müdahalenin menî ve ecri misil talebi ile Ankara, Denizli, Bursa, Manisa, Tekirdağ, Adana, İstanbul ve Erzincan Mahkemelerinde karşılıklı davalar ikâme edilmiştir.

Davaların bir kısmı, verilen birleştirme kararı neticesinde Ankara Mahkemelerinde yargılması devam eden dosya içeriğinde birleştirilmiştir. Yargılama neticesinde davaya konu edilen Türk Telekom A.Ş. ile Türksat arasında yapılan devir protokolünün Türk Telekom A.Ş. iddiaları doğrultusunda yorumlanması hâlinde, altyapının devir tarihinden itibaren kablo altyapı tesislerinin kullanım karşılığı için belirlenen tarifelerde ücret ödenmesi söz konusu olabilecektir.

Türksat, ana bölgeleri ile alt bölgelerindeki kablo hizmetlerinin abone tesis, nakil, iptal, arıza onarım gibi işlerini bölgelere ve alt bölgelere ayırarak, taşeron firmalar eliyle gördürmektedir. Bu kap-

samda, sözleşme akdedilen ve sözleşme süreleri sona eren Gülin-Sa A.Ş., Eker Ltd. Şti., Pab. Ltd. Şti. ve Alfa Ltd. Şti. ünvanlı taşeron firmaların, bünyelerinde çalıştırdığı işçilerin haklarını karşılamadan iş akdini feshetmesi nedeniyle işçiler tarafından ikâme edilen işçi alacaklarına ilişkin davalarda şirketimiz asıl işveren sıfatıyla taraf gösterilmiştir.

Söz konusu açılan seri davaların neticesinde mevcut yasal düzenlemeler ve Yargıtay içtihatları karşısında asıl işveren sıfatıyla şirketimizin işçi alacaklarından sorumlu olduğu yönünde hüküm kurulan dosyalar bulunmakta olup, derdest dava dosyaları için de aynı doğrultuda hüküm tesisi öngörülmektedir. Bu durumda hüküm altına alınan ve alınacak işçi alacakları hakkında şirketimiz, diğer taşeron firmalarla birlikte müştereken ve müteselsilen sorumlu olacaktır. Bu ihtimal göz önüne alınarak, taşeron firmaların hakedişleri şirketimiz yedinde tutulmaktadır. İşçi alacaklarına ilişkin davaların yargılması neticesinde şirketimizin de müştereken ve müteselsilen sorumluluğu ile birlikte hüküm altına alınacak miktar, şirketimiz yedinde tutulan miktar ile karşılanmadığı takdirde bakiye kalan miktar şirketimiz tarafından karşılanmak durumunda kalacaktır.

Şirketimiz yedinde tutulan hakedişlerin ödenmesi talebiyle taşeron firmalar tarafından davalar ikame edilmiştir. Yargılama neticesinde Türksat aleyhine hakedişlerin taşeron firmalara ödenmesi yönünde hükmün kesinleşmesi, işçi alacaklarına ilişkin davaların neticelenmesi öncesinde olması hâlinde, şirketimiz yedinde tuttuğu hakedişleri taşeron

firmalara ödemek zorunda kalacaktır. Bu durumda işçi alacakları konusunda hüküm altına alınan miktarın tamamı, müştereken ve müteselsilen sorumlu olması münasebetiyle şirketimiz tarafından kendi kaynaklarından karşılanacaktır.

Bakiyenin veya tamamının ödenmesi zorunlu olunan miktarın şirketimiz tarafından karşılanması sonrasında taşeron firmalardan rücuen tahsil amacıyla dava ikamesi mümkün olsa da, söz konusu miktarın tahsil kabiliyeti, taşeron firmaların malî durumlarıyla doğrudan ilgilidir.

Bilişim hizmetleri kapsamında, Felaket Kurtarma Merkezi kurulumu projesiyle ilgili imzalanan sözleşmeye istinaden Bilgi Teknolojileri Kurumu tarafından mezkur sözleşmenin cezai şart hükümleri uyarınca 12.02.2015 tarihli yazı ile Türksat aleyhine tahakkuk ettiği bildirilen cezai şart konusunda ortaya çıkan muarazanın men'i ve cezai şartın iptaliyle birlikte alacağın tahsili amacıyla 08.10.2015 tarihinde dava açılmış olup Ankara 5. Asliye Ticaret Mahkemesi'nde, söz konusu dava ön inceleme aşamasındadır.





Stratejik Hedeflerin
Gerçekleşme
Durumu

8

8 Stratejik Hedeflerin Gerçekleşme Durumu

Türksat stratejik planlama modeli olarak Kurumsal Karneleme yöntemini uygulamaktadır. Bu kapsamda, "finansal", "müşteri", "süreçler" ve "gelişim" boyutlarında Stratejik amaçlar belirlenmekte ve bu amaçları gerçekleştirmek üzere, birimlere yıllık hedefler konulmaktadır. 2015-2017 yıllarını kapsayan Stratejik Planda 3 finansal, 4 müşteri, 13 süreçler ve 4 gelişim boyutunda olmak üzere toplam 24 Stratejik Amaç belirlenmiştir.

Şirketimizin 2015-2017 yıllarını kapsayan Stratejik Planı'nda yer alan ana stratejilerden 2015 yılı için "müşteri", "platform" ve "e-Devlet Kapısı Kullanıcı Sayısını Artırmak" kapsamında Kablo hizmetlerinde abone sayıları Analog TV'de 1.160.911'e, Teledünya'da 798.420'ye ve Uydunet'te de 629.001'e ulaşılmış-

tir. e-Devlet Kapısı kullanıcıları 2015 yıl sonu itibarıyla yıllık 5.5 milyon artarak 26 milyona yaklaşmıştır. Bilişim hizmetlerinde 6 adet BELGENET satışı gerçekleştirilmiş, 5 adet iletişim merkezi proje sözleşmesi imzalanmış ve CBT alanında da 91.526 km²'lik uydu görüntü işleme ve satışı yapılmıştır.

Ürün ve hizmet çeşitliğini artırmak stratejik amacına yönelik olarak, uydularımızdan yayın yapan HD TV sayısı 95 adete çıkarılmıştır. Ka-Bant HUB sistemlerinin kurulumu tamamlanmıştır. Kablo hizmetlerinde aboneler için Türksat Telefon (Uydunet Telefon) hizmeti hayata geçirilmiştir. e-Devlet Kapısı hizmet sayısı 2015 yıl sonu itibarıyla 1.389'a, Mobil hizmet sayısı 189'a ulaşmıştır.

Müşteri memnuniyetini artırmak stratejik amacımız doğrultusunda uydu hizmetleri müşterilerine kısa ve uzun

sürelili yayın hizmetleri %99,9 oranında kesintisiz verilmiştir. Kablo TV abonelerine etkin ve hızlı çözüm sunabilecek yayın oluşturulması amacıyla web sayfamız üzerinden "online destek hizmeti" sunulmaya başlanmıştır. e-Devlet Kapısı'nda engelli vatandaşlara canlı destek hizmeti verilmeye başlanmıştır.

Yerli Haberleşme Uydusu Projesini Gerçekleştirmek stratejik amacı doğrultusunda Türksat 6A uydu projesinin teknik istelere ve proje takvimine göre yürütme çalışmaları devam etmektedir.

"Kablo Altyapısını Tüm Türkiye'ye Yaygınlaştırmak" stratejik amacı doğrultusunda 2 yeni ile Kablo TV altyapı şebeke yatırımı ulaştırılmış ve Şebeke genişleme projeleri kapsamında "homepass" sayısı %7,63 oranında artırılmıştır.





İleriye Dönük
Beklentiler ve
Riskler

9

9 İleriye Dönük Beklentiler ve Riskler

9.1 Bilgi Güvenliği Riskleri

Bilgi güvenliğinin önemi, siber saldırıların artmasına bağlı olarak her geçen gün artmaktadır. Bu saldırılara karşı aktif bir koruma için risk yönetimi sürecinin etkin şekilde işletilmesi gerekmektedir. Bu bağlamda, 2014 yılında genişletilen ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) kapsamında, işletilen risk yönetim süreçleri başta 27001:2013 olmak üzere, ISO 27005, ISO 31000 ve NIST SP 800-30 vb. standartlar dikkate alınarak, iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Risk süreçlerinin görünürlüğü artırılmak için birimlerin kendi uhdelerinde takip edilen risk kayıtları tek bir portal üzerinde toplanmış, risk değerlendirme kapsamı genişletilmiştir.

Kurum içinde düzenli olarak verilen farkındalık eğitimleri, 2015 yılında tematik hâle getirilmiş, e-posta güvenliği ve sosyal medya konuları özelinde tüm personelin katılımı sağlanmıştır. Ayrıca, kurumlardan gelen talepler doğrultusunda 2 kuruma BGYS farkındalık eğitimi verilmiştir.

BGYS kapsamında 12 birimimiz tarafından talep edilen 16 uygulama, sistem ve ağ altyapısına yönelik güvenlik test talepleri karşılanmıştır. Ayrıca, yazılım geliştiren ve sistem yöneten personele yönelik uygulama ve sistem güvenliğiyle ilgili eğitimler verilmiştir.

Siber Olaylara Müdahale Ekibimiz (SOME) tarafından ihlal olayları aktif olarak takip edilmekte, gerekli analizler yapılarak zararlı yazılımlara karşı gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca, ihtiyaç hissedil-

en durumlarda Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi'ne (USOM) bildirimde bulunmaktadır. Her ay ortalama 14,33 bildirimde bulunulmuştur.

9.2 Uydu Hizmetleri Alanında İleriye Dönük Beklentiler ve Riskler

2015 yılı Ekim ayında fırlatılan Türksat 4B haberleşme uydusu ile Ka-Bant yayıncılığı ile VSAT hizmetlerinde artış sağlanması hedeflenmektedir.

Yeni uydularımızla birlikte yörünge haklarımız korunarak, daha verimli ve etkin şekilde kullanılabilir. Türksat 4A ve Türksat 4B haberleşme uyduları ile 42° Doğu ve 50° Doğu yörüngesi TV yayınları için çekim merkezi hâline getirilerek, siyasi ve kültürel açıdan stratejik coğrafyada bulunan ülkemizin pozisyonunun güçlendirilmesi ve bölgesel açılımların sağlanması hedeflenmektedir.

Türksat 4A haberleşme uydusunun faaliyete geçmesiyle kapasite artışı sağlanmıştır.

Türksat 4B haberleşme uydusunun hizmete başlaması ile;

■ 50° Doğu lokasyonunda Türksat uydusu ile hizmet verilmektedir.

■ Veri haberleşmesi kapasitesi bu yörüngeden verilerek 42° Doğu yörüngesinde TV yayıncılığı için kapasite artışı sağlanmıştır.

■ Ka-Bant kapasitesi üzerinden yüksek hızlı ve düşük maliyetli veri haberleşmesi hizmetleri sunulmaktadır.

Türksat uydu sektöründe 2014 yılı gelirlerine göre Euroconsult raporunda,

Dünya'da ilk 20 uydu operatörü içinde yer almaktadır. Amacımız uzun vadede ilk 10 uydu operatörü arasında yer almaktır.

Ülkemizin son zamanlarda yakalamış olduğu siyasi ve ekonomik istikrara paralel olarak bölgesinde lider konuma yükselme hedefi doğrultusunda Şirketimiz de, özellikle yurtdışı Türkler ile akraba topluluklarının yaşadığı ülkelere yönelik faaliyetlerde hız kazanmıştır. Böylece, söz konusu ülkelerle kültürel ve tarihsel bağlarımız daha da güçlenerek, bölgenin istikrarına katkıda bulunulması hedeflenmektedir.

Pazarlama açısından, yayıncılık sektöründe TV şirketlerinin sayısı ve değişen yayın formatları (HD TV) doğrultusunda uydu kapasitesine olan talep artmıştır. Haberleşme sektöründe özellikle Türkiye'nin bulunduğu coğrafyadaki jeopolitik ve askeri hareketlilik, veri iletimi ile ilgili talebi artırmıştır. Bu talebin karşılanabilir ve yönetilebilir olması, pazardaki mevcut konumun korunması ve yeni pazarlara girilmesi ile mümkün olabilecektir.

Rakip uydu operatörlerinin faaliyetleri ve uydu kapasite talepleri göz önüne alındığında uydu pazarında önümüzdeki yıllarda bireysel yayıncılık yerine merkezi uplink sistemleri ve DTH platformlarının artarak ön plana çıkacağı tahmin edilmektedir.

Türkiye'nin gelişen ve değişen haberleşme altyapılarında, uydularımızın kullanımı ve kapsama alanı büyük önem taşımaktadır. Yayınlarını Dünya'nın bütün bölgelerine iletmek isteyen TRT, yurtdışındaki teşkilatları ile haberleşmeyi sağlamak isteyen Dışişleri Bakanlığı ve TİKA, Dünya'nın herhangi bir bölgesinde faaliyet gösterebilen Kızılay, yurtdışı

okullarına ulaşmak isteyen MEB ve ülke politikalarıyla paralel hareket etmek durumunda olan diğer kurumların ve şirketlerin de haberleşme ihtiyaçlarının uydu üzerinden karşılanması talebi mevcuttur.

Uluslararası uydu operatörlerinin bölgemizdeki faaliyetleri, uydu sektöründe yaşanan gelişmeler, rakip uydu operatörlerinin çalışmaları, komşu yörüngeleri hot lokasyon hâline getirme çabalarına karşın, ülkemizin milli varlıkları arasında yer alan uydu yörünge haklarımızın korunması ve medya iletişim sektöründeki üstünlüğümüzün devam ettirilmesi bakımından yeni uydularımızın yörüngelemize getirilmesi önem arz etmektedir.

9.3 Veri Haberleşme Hizmetleri Alanında İleriye Dönük Beklentiler ve Riskler

Ku-Bant uydularımız üzerinden, UydunetSky markası ile bireysel müşterilere

ve UydunetMarine markası ile gemilere internet hizmeti verilmektedir.

Rakip uydu üreticileri, Ka-Banttan bireysel internet hizmeti vermektedir. Bu uyduların tamamı 2012 yılı başından itibaren hizmete girmiş, ülkemizi kapsama alanına aldıkları için şirketimizin rakibi konumunda Türkiye’de pazarlama faaliyetleri yürütmeye başlamıştır.

Türksat 4B haberleşme uydusunun 2016 yılında hizmete girmesiyle Türksat, Ka-Bant üzerinden yurtiçinde ve yurtdışında internet hizmeti vermeye başlamıştır. Türksat bu alanda ciddi rekabet içerisinde bulunmaktadır.

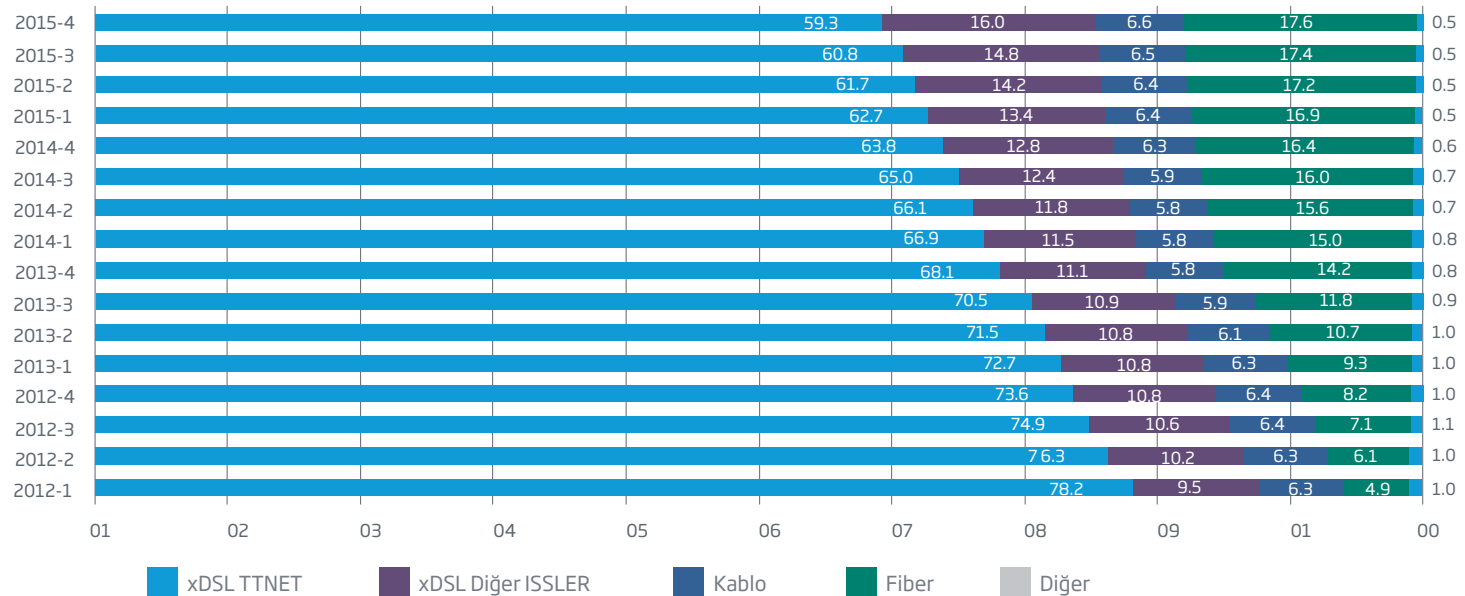
9.4 Kablo Hizmetleri Alanında İleriye Dönük Beklentiler ve Riskler

Kablo yayın hizmeti işletmeciliği yetkilendirmesine sahip 25 işletmeci bulunmakla birlikte, sadece Türksat aktif olarak faaliyet göstermektedir.

2015 yılı 4. çeyreği itibarıyla bu alanda yetkilendirilmiş diğer işletmecilerden TNet 309.223 aboneye, Superonline ise 223.748 aboneye sadece IPTV hizmeti sunmaktadır. Görev sözleşmesi kapsamında kablo yayın hizmeti sunan Türksat’ın 2015 yılı 4. çeyreği itibarıyla toplam kablo TV abone sayısı 1.160.985 ve Teledünya markasıyla sunulan sayısal TV abone sayısı 798.476 olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca, kablo telefon hizmetinden yararlanan 34.806 Türksat abonesi bulunmaktadır.

Türksat’ın kablo hizmetleri alanında göstermiş olduğu internet faaliyetleri sabit genişbant sektöründe yer almaktadır. Şirketimizin bu sektör içindeki payı, BTK 2015 4. çeyrek raporuna göre %6,6’dır. İlgili sektörel faaliyetin teknolojiye göre oransal dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir. Burada “kablo” operatörü olarak lisanslanmış ve faaliyet gösteren internet servis sağlayıcı, şirketimizdir.

Sabit Genişbant Abonelerinin Teknoloji ve İşletmeci Bazında Dağılımı (%)



Türksat tarafından Uydunet markasıyla kablo internet hizmeti verilmektedir. Docsis 3.0 teknolojisinin sağladığı yüksek bant genişliği imkânıyla, 2012 yılı Mayıs ayı içinde 60 Mbps, Aralık ayında ise 100 Mbps hızda internet hizmeti verilmeye başlanmıştır. Uydunet markasıyla verilen kablo internet hizmetinde, 2013 yılı Temmuz ayında alt limit hız 10 Mbps'e yükseltilerek, 10 ile 100 Mbps arasında bir hız spektrumu oluşturulmuştur. Böylece, bu hızlarda sınırsız, kotalı, ek sınırsız (adil kullanımlı) veya kullanıldığı kadar ödenen internet olarak hizmet sunulmaya başlanmıştır.

Kablo internet hizmetinin verildiği teknolojik cihazların tamamı yurtdışından

tedarik edilen cihazlardır. Söz konusu ülkelerdeki üretim, Dünya ekonomik ortamıyla doğru orantılıdır. Kriz dönemlerinde tedarik sıkıntısıyla karşılaşılabilceği dikkate alınarak, tedarik zincirinde bir sıkıntı yaşanmaması için, kısa, orta ve uzun dönem planlamalar yapılmaktadır. Türkiye'deki ekonomik ortama paralel bir tüketici talebi beklenmektedir. Genişbant iletişim teknolojilerinin ekonomiye etkisi üzerine Dünya Bankası tarafından yapılan bir çalışmada da görüleceği üzere genişbant hizmetlerinde her %10'luk artış, gelişmekte olan ülkelerin ekonomik kalkınmasını %1,3 oranında yükseltmektedir. Bilişim teknolojilerinin yaygınlaşması ve artmasıyla birlikte, gelişmekte olan ülkeler için bilişim yatırımları ve bilgi

ekonomisi ile ekonomik büyüme arasında istatistikî olarak pozitif anlamlı ilişki olması nedeniyle yapılan altyapı yatırımlarının ülkemizin ekonomisine olumlu katkılar sağlayacağı görülmektedir.

2014 yılı 4. çeyrek ve 2015 yılı 4. çeyrek arasındaki toplam internet abone sayısının artış oranı ülkemizde %17,8 olarak gerçekleşmiştir.

2015 yılı 4. çeyreğinde kablo internet dâhil olmak üzere toplam sabit genişbant internet kullanım (indirme ve yükleme) miktarı ise yaklaşık 1.698.013 TByte olarak gerçekleşmiştir. Bu kullanımın yaklaşık %91,5'i veri indirme, %8,5'i veri yükleme şeklinde gerçekleşmiştir. Bir önceki üç aylık döneme göre 2015 yılı



Kablo İnternet Abone Sayısı Yıllık Değişim Oranı

	2014-4	2015-3	2015-4	Çeyrek Dönem Büyüme Oranı (2015-3...2015-4)	Yıllık Büyüme Oranı (2014-4 2015-4)
xDSL	6.799.100	6.946.553	7.157.200	3,0%	5,3%
Mobil Bilgisayardan İnternet	1.354.746	1.662.797	1.597.606	-3,9%	17,9%
Mobil Cepten İnternet	31.005.915	35.876.101	37.469.948	4,4%	20,8%
Kablo İnternet	558.456	596.056	629.064	5,5%	12,6%
Eve Kadar Fiber (FTTH)	472.424	589.321	641.776	8,9%	35,8%
Binaya Kadar Fiber (FTTB)	984.973	1.013.921	1.030.852	1,7%	4,7%
Fiber (Toplam)	1.457.397	1.603.242	1.672.628	4,3%	14,8%
Diğer	97.326	92.385	90.845	-1,7%	-6,7%
TOPLAM	41.272.940	46.777.134	48.617.291	3,9%	17,8%

4. çeyreğinde, sabit genişbant internet abonelerinin kullanımında %1,2 artış gerçekleşmiştir.

Telekomünikasyon alanında faaliyet gösteren Türksat tarafından, 2016 ve sonrası yıllarda hem genişbant internet pazarında, hem de TV platformu işletmeciliği alanlarında rekabetin daha da artacağı düşünülmektedir. Genişbant internet pazarında fiyatlar daha da düşe-

rek, sunulan hizmet hızının ve kalitesinin sürekli olarak artacağı öngörülmektedir. Oyuncuların sayısının ve sunulan hizmetlerin giderek çoğaldığı sektörümüzde mevcut sistemin teknoloji ile bütünleştirilerek, sürekli geliştirilmesi gerekmektedir. Öte yandan mevcut hizmetlere ek olarak sunulacak olan hizmetler de müşterinin kararlarına etki edecektir. Bu nedenle ek hizmetlerin giderek daha önemli hâle geleceği düşünülmektedir.

Müşteri, ürün ve dış etkenlerden kaynaklanan riskler incelenerek, söz konusu risklerin minimize edilmesi için önlemler alınmaktadır.

Şirketimiz tarafından pazar payı ve müşteri memnuniyeti araştırma çalışmaları da bağımsız gerçekleştirilmektedir.



by department
logistics costs



costs by quarter



Mañ
Durum

10

10 Malî Durum

10.1 Bilanço

BİLANÇO	31.12.2014		31.12.2015		FARK	2014-2015 DEĞİŞİM (%)
	TL	%	TL	%	TL	
AKTİF VARLIKLAR						
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	534.296.551,32	26,97	565.815.412,76	26,25	31.518.861,44	5,90
<i>Hazır Değerler</i>	159.616.448,82	8,06	106.525.247,13	4,94	-53.091.201,69	-33,26
<i>Ticari Alacaklar</i>	320.402.478,73	16,17	401.194.887,04	18,61	80.792.408,31	25,22
<i>Diğer Alacaklar</i>	1.296.318,91	0,07	4.734.870,70	0,22	3.438.551,79	265,26
<i>Stoklar</i>	38.768.041,73	1,96	37.244.581,73	1,73	-1.523.460,00	-3,93
<i>Gelecek Aylara Ait Gid.ve Gelir Tah.</i>	14.158.819,79	0,71	4.978.677,35	0,23	-9.180.142,44	-64,84
<i>Diğer Dönen Varlıklar</i>	54.443,34	0,00	11.137.148,81	0,52	11.082.705,47	20.356,40
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	1.446.573.804,35	73,03	1.589.671.012,15	73,75	143.097.207,80	9,89
<i>Ticari Alacaklar</i>	4.385,58	0,00	28.809,58	0,00	24.424,00	556,92
<i>Diğer Alacaklar</i>	897.824,72	0,05	222.069,75	0,01	-675.754,97	-75,27
<i>Mali Duran Varlıklar</i>	98.566.731,83	4,98	98.566.731,83	4,57	0,00	0,00
<i>Maddi Duran Varlıklar</i>	1.343.675.432,10	67,83	1.488.241.619,80	69,04	144.566.187,70	10,76
<i>Maddi Olmayan Duran Varlıklar</i>	3.429.430,12	0,17	2.196.049,59	0,10	-1.233.380,53	-35,96
<i>Gelecek Yıllara Ait Gid.ve Gelir Tahakkukları</i>	0,00	0,00	415.731,60	0,02	415.731,60	
AKTİF TOPLAMI	1.980.870.355,67	100,00	2.155.486.424,91	100,00	174.616.069,24	8,82

BİLANÇO	31.12.2014		31.12.2015		FARK	2014-2015 DEĞİŞİM (%)
	TL	%	TL	%	TL	
PASİF VARLIKLAR						
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	244.012.232,39	12,32	176.133.033,27	8,17	-67.879.199,12	-27,82
<i>Malî Borçlar</i>	30.819,69	0,00	5.602,20	0,00	-25.217,49	-81,82
<i>Ticari Borçlar</i>	135.354.489,53	6,83	100.162.105,05	4,65	-35.192.384,48	-26,00
<i>Diğer Borçlar</i>	13.463.617,77	0,68	24.354.730,06	1,13	10.891.112,29	80,89
<i>Alınan Avanslar</i>	59.751.467,76	3,02	13.677.060,01	0,63	-46.074.407,75	-77,11
<i>Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler</i>	17.231.031,46	0,87	16.766.200,68	0,78	-464.830,78	-2,70
<i>Borç ve Gider Karşılıkları</i>	9.102.139,19	0,46	11.863.746,21	0,55	2.761.607,02	30,34
<i>Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gid. Tahakkuk</i>	9.078.666,99	0,46	9.166.618,84	0,43	87.951,85	0,97
<i>Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar</i>	0,00	0,00	136.970,22	0,01	136.970,22	
UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	271.453,34	0,01	73.806.604,87	3,42	73.535.151,53	27.089,43
<i>Ticari Borçlar</i>	19.420,89	0,00	19.420,89	0,00	0,00	0,00
<i>Diğer Borçlar</i>	0,00	0,00	34.891.200,00	1,62	34.891.200,00	
<i>Alınan Avanslar</i>	84.097,08	0,00	17.664.865,59	0,82	17.580.768,51	20.905,33
<i>Borç ve Gider Karşılıkları</i>	0,00	0,00	21.231.118,39	0,98	21.231.118,39	
<i>Gelecek Yıllara Ait Gel.ve Gid.Karşılıkları</i>	167.935,37	0,01	0,00	0,00	-167.935,37	-100,00
ÖZKAYNAKLAR TOPLAMI	1.736.586.669,94	87,67	1.905.546.786,77	88,40	168.960.116,83	9,73
<i>Ödenmiş Sermaye</i>	1.474.816.334,00	74,45	1.474.816.334,00	68,42	0,00	0,00
<i>Kâr Yedekleri</i>	46.177.826,10	2,33	50.134.230,88	2,33	3.956.404,78	8,57
<i>Geçmiş Yıllar Kârları</i>	152.446.033,02	7,70	211.636.105,06	9,82	59.190.072,04	38,83
<i>Dönem Net Kârı (Zararı)</i>	63.146.476,82	3,19	168.960.116,83	7,84	105.813.640,01	167,57
PASİF TOPLAMI	1.980.870.355,67	100,00	2.155.486.424,91	100,00	174.616.069,24	8,82

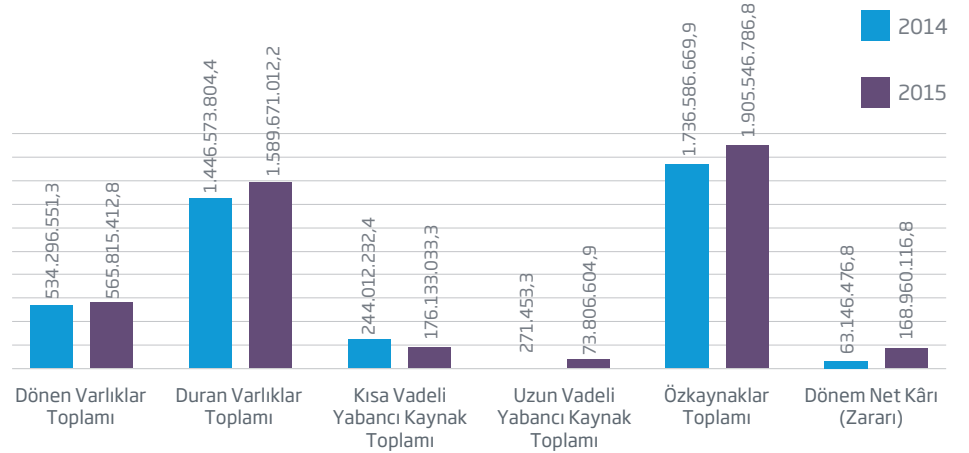
10.1.1 Karşılaştırmalı Özet Bilanço

KARŞILAŞTIRMALI ÖZET BİLANÇO	31.12.2014		31.12.2015		FARK	2014-2015 Değişim (%)
	TL	%	TL	%	TL	
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	534.296.551,32	26,97	565.815.412,76	26,25	31.518.861,44	5,90
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	1.446.573.804,35	73,03	1.589.671.012,15	73,75	143.097.207,80	9,89
AKTİF TOPLAMI	1.980.870.355,67	100,00	2.155.486.424,91	100,00	174.616.069,24	8,82
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	244.012.232,39	12,32	176.133.033,27	8,17	-67.879.199,12	-27,82
UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	271.453,34	0,01	73.806.604,87	3,42	73.535.151,53	27.089,43
ÖZKAYNAKLAR TOPLAMI	1.736.586.669,94	87,67	1.905.546.786,77	88,40	168.960.116,83	9,73
PASİF TOPLAMI	1.980.870.355,67	100,00	2.155.486.424,91	100,00	174.616.069,24	8,82

10.1.2 2011-2012-2013-2014-2015 Yılları Bilançolarının Oran Analizleri

Finans literatüründe cari oranın 2'den büyük olması yeterli görülmekte olup, şirketimiz 5 yıl boyunca genel kabul gören 2 oranının üzerinde bir cari orana sahiptir. Beş yıldaki değişime bakıldığında genel orana yaklaşma yönünde bir azalma seyri 2012 yılına kadar görülmekte iken 2013 yılıyla birlikte tekrar 2 oranından olumlu yönde uzaklaşmanın başladığı gözlenmektedir olup, 2015 yılında 3,21 gerçekleşerek genel kabul gören oranın %50 üzerinde gerçekleşmiştir. Aynı zamanda şirketimizin likit yapısının devam etmekte olduğu gözlemlenmektedir.

Şirketimizin likiditesinin cari orana kıyasla daha hassas göstergesi olan asit - test oranına bakıldığında, finans literatüründe 1'e eşit olması yeterli görülen asit - test oranının 3 yıldır azalan bir ivmeye sahip olmasına rağmen, 2013 yılında 2,01, 2014 yılında 2,03 ve 2015 yılında ise 3 olarak gerçekleşmesi, şirketimizin kısa vadeli yükümlülüklerini karşılamada bir probleminin bulunmadığını ve seyrin



olumlu yönde olduğu gözlenmiştir.

Borçların özkaynaklara oranı, varlıkların özkaynaklara göre borçla finanse edilme oranının tespiti amacıyla kullanılmaktadır. 2015 yılında şirketimizin toplam borçları, özkaynaklarının %13,12'si kadardır. 2015 yılında dikkat çeken diğer bir nokta borçların içerisinde kısa vadeli borçların görece azalmasıdır. Bu dönemde uzun vadeli yabancı kaynaklar temin edilmiş olup 2014 ve 2015 tutarları arasında 27 kat artış gözlenmiştir.

Kaldıraç oranı varlıkların yüzde kaçının yabancı kaynaklarla finanse edildiğini göstermektedir. Şirketimizin kaldıraç oranı 2013 yılında %15, 2014 ve 2015 yılında %12 olarak gerçekleşmiştir. Finans literatüründe söz konusu oranın %50 ve daha az olması beklenmektedir. Bu doğrultuda, şirketimizin kaldıraç oranının iyi düzeyde olduğu gözlemlenmektedir.

Özkaynak kârlılığı oranı 5 yıllık periyotta izlendiğinde, özsermayenin kârlı kullanıldığını göstermektedir. İlk yıllarda oranlarda

artış yönündeki olumlu değişim, kârli kullanımın arttığı, 2012 ve 2013 yıllarında da bir önceki yıldaki seviyenin korunduğu; 2014 yılında 3,64'e gerilediği ancak 2015 yılında %8,87 oranında gerçekleşerek yaklaşık 2012 ve 2013 yıllarındaki oranlarda gerçekleştiği gözlenmiştir.

Net satışların yüzde kaç oranında brüt kâr elde edildiğinin tetkikinde, 2012 ve 2013 yıllarında bir önceki yıla 2011 yılına kıyasla 6,79 kat artış gerçekleşerek ortalamada %26 seviyelerinde iken; 2014 yılında bu oranın %14,90'a gerilediği, 2015 yılında ise %24,83 olarak gerçekleşerek yaklaşık 2012 ve 2013 yıllarındaki oranlarda gerçekleştiği gözlenmiştir.

Net satışların yüzde kaç oranında faaliyet kârı edildiğinin tetkikinde, 2012 yılında bir önceki yıla kıyasla 11,15 kat artış gerçekleştiği; 2013 yılındaki gerilemenin 2014 yılında da devam ederek %8,09 olarak gerçekleştiği görülmüştür. 2015 yılında ise, %16,79 olarak gerçekleşmiş olup faaliyet kârlılığında yükselme yönünde seyre dönülmüştür.

Net Kâr / Net Satışlar oranı, 1 TL'lik satışın yüzde kaçının net kârı oluşturduğunu göstermesi yönüyle oldukça önemli olup 2012 yılında %29, 2013 yılında %27,45 olarak gerçekleşmiştir. 2014 yılında %9,24'e düşerek gerileme gösteren oran, 2015 yılında %19,97'e yükselerek tekrar ilk üç yılda gerçekleşmiş daha yüksek oranlara doğru olumlu seyre dönülmüştür.

Şirketimizin 2015 yılı bilançosu genel çerçevede incelendiğinde; dikey analize göre varlıklarının %73'ü duran varlıklardan ve %27'sinin dönen varlıklardan oluştuğu görülmektedir. Varlıklar içerisinde nakit varlıkların (hazır değerlerin) 2014 yılında %8, 2015 yılında %4,94'ünü ve ticari alacakların 2014 yılında %16'sını, 2015 yılında %18,61'ini oluşturduğu gözlemlenmektedir. Yatay

KARŞILAŞTIRMALI ORAN ANALİZİ TABLOSU (TL)		2011	2012	2013	2014	2015
Net Çalışma Sermayesi	Dönen Varlıklar - KVKYK	449.371.862	237.464.746	244.234.486	290.459.497	389.682.379
Likidite Oranları						
Cari Oran	Dönen Varlıklar / KVKYK	3,81	2,06	2,21	2,19	3,21
Asit-Test Oranı	Dönen Varlıklar - Stoklar / KVKYK	3,70	1,82	2,01	2,03	3,00
Nakit Oranı	Nakit ve Nakit Benzerleri / KVKYK	1,70	0,39	0,47	0,65	0,60
Finansal Yapıyla İlgili Oranlar						
Borçların Öz kaynaklara Oranı	KVKYK+UVYK / Özkaynaklar *100	12,10	19,27	17,95	14,07	13,12
Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar/ Özkaynaklar Oranı	KVKYK / Özkaynaklar *100	11,71	14,80	12,08	14,05	9,24
Maddi Duran Varlıkların Öz Kaynaklara Oranı	MDV / Özkaynaklar * 100	40,47	66,56	79,51	77,37	78,10
Devamlı Sermaye Oranı	MDV/(UVYK + Özkaynaklar)	40,32	63,71	75,11	77,36	75,19
Kârlılık Oranları						
Öz Kaynakların Kârlılığı	Net Kar / Özkaynaklar *100	10,22	9,78	9,59	3,64	8,87
Brüt Kâr Oranı	Brüt Satış Karı/ Net Satışlar *100	3,91	26,55	25,57	14,9	24,83
Faaliyet Kârı Oranı	Faaliyet Karı/ Net Satışlar *100	2,21	24,65	19,07	8,09	16,79
Net Kâr Oranı	Net Kar/ Net Satışlar*100	32,12	29,00	27,45	9,24	19,97

ve trend analizine göre de, mevcut dönem içerisinde hazır değerlerde %33 oranında azalma gözlenmiştir. Buna karşılık, şirketimizin kısa vadeli yükümlülüklerinin aktif toplamına oranının 2014 yılında %12, 2015 yılında %8,17 olduğu; özkaynakların aktif toplamına oranının 2014 yılında %87,66, 2015 yılında ise %88,40 olduğu görülmektedir. Uzun vadeli kaynaklar yönüyle incelendiğinde ise 2014 yılında %0,013'ünün 2015 yılında ise %3,43'ünün uzun vadeli

kaynaklardan oluştuğu görülmüştür. Finansal kurumlara karşı bir yükümlülüğü bulunmayan şirketimizin dönen varlıkları ile kısa vadeli yükümlüklerini ve mevcut öz kaynakları ile duran varlıklarını karşılayabildiği görülmektedir. Buna ek olarak, şirketimizin fon akımında vade uyumunun tutarlı olduğu da mevcut finansal verilerden çıkarılmaktadır.

10.2 Gelir Tablosu

AYRINTILI GELİR TABLOSU	2014	2015	Fark	Değişim Oranı
	TL	TL	TL	%
A. Brüt Satışlar	733.811.062,99	912.293.603,17	178.482.540,18	24,32
1. Yurtiçi Satışlar	703.438.238,70	877.120.001,82	173.681.763,12	24,69
2. Yurtdışı Satışlar	30.372.824,29	35.173.601,35	4.800.777,06	15,81
B. Satış İndirimleri (-)	-50.751.946,12	-66.092.973,62	-15.341.027,50	30,23
1. Satıştan İadeler (-)	-365.848,39	-2.076.495,65	-1.710.647,26	467,58
2. Satış İskontoları (-)	-50.386.097,73	-64.016.477,97	-13.630.380,24	27,05
3. Diğer İndirimler (-)	0,00	0,00	0,00	-
C. Net Satışlar	683.059.116,87	846.200.629,55	163.141.512,68	23,88
D. Satışların Maliyeti (-)	-581.304.911,59	-636.130.069,25	-54.825.157,66	9,43
4. Satılan Ticari Mallar Maliyeti (-)	-7.984.999,12	-33.381.987,57	-25.396.988,45	318,06
3. Satılan Hizmet Maliyeti (-)	-573.319.912,47	-602.748.081,68	-29.428.169,21	5,13
5. Diğer Satışların Maliyeti (-)	0,00	0,00	0,00	-
BRÜT SATIŞ KÂRI (ZARARI)	101.754.205,28	210.070.560,30	108.316.355,02	106,45
E. Faaliyet Giderleri (-)	-46.466.800,21	-68.020.187,87	-21.553.387,66	46,38
1. Araştırma ve Geliştirme Giderleri (-)	-6.967.258,92	-7.273.394,06	-306.135,14	4,39
2. Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	-28.857.402,11	-38.224.053,66	-9.366.651,55	32,46
3. Genel Yönetim Giderleri (-)	-10.642.139,18	-22.522.740,15	-11.880.600,97	111,64
FAALİYET KÂRI (ZARARI)	55.287.405,07	142.050.372,43	86.762.967,36	156,93



AYRINTILI GELİR TABLOSU	2014	2015	Fark	Değişim Oranı
	TL	TL	TL	%
F. Diğer Faaliyetlerden Gelirler ve Kârlar	67.042.610,00	98.908.903,03	31.866.293,03	47,53
1. İştiraklerden Temettü Gelirleri	2.551.827,93	3.063.180,45	511.352,52	20,04
2. Bağlı Ortaklıklardan Temettü Gelirleri	0,00	0,00	0,00	-
3. Faiz Gelirleri	5.095.411,15	6.004.407,65	908.996,50	17,84
4. Konusu Kalmayan Karşılıklar	3.673.687,16	5.473.710,97	1.800.023,81	49,00
5. Menkul Kıymet Satış Kârları	0,00	0,00	0,00	-
6. Kambiyo Gelirleri	55.721.683,76	84.367.603,96	28.645.920,20	51,41
7. Diğer Olağan Gelir ve Kârlar	0,00	0,00	0,00	-
G. Diğer Faaliyetlerden Giderler ve Zararlar (-)	-52.226.916,30	-59.909.607,32	-7.682.691,02	14,71
1. Karşılık Giderleri (-)	-6.326.565,84	-16.166.493,46	-9.839.927,62	155,53
2. Kambiyo Zararları (-)	-45.900.350,46	-43.743.113,86	2.157.236,60	-4,70
3. Enflasyon Düzeltme Zararları (-)	0,00	0,00	0,00	-
4. Diğer Gider ve Zararlar (-)	0,00	0,00	0,00	-
H. Finansman Giderleri (-)	0,00	0,00	0,00	-
1. Kısa Vadeli Borçlanma Giderleri (-)	0,00	0,00	0,00	-
2. Uzun Vadeli Borçlanma Giderleri (-)	0,00	0,00	0,00	-
OLAĞAN KÂR VEYA ZARARI	70.103.098,77	181.049.668,14	110.946.569,37	158,26
I. Olağanüstü Gelirler ve Kârlar	16.928.837,17	60.062.737,47	43.133.900,30	254,80
1. Önceki Dönem Gelir ve Kârları	0,00	165.247,24	165.247,24	
2. Tazminat ve Ceza Gelirleri	8.668.005,82	25.157.583,72	16.489.577,90	190,23
3. Arızı Satış Kârları	0,00	49.809,00	49.809,00	
4. Diğer Hasılat ve Kârlar	8.260.831,35	34.688.289,58	26.427.458,23	319,91
5. Diğer Olağanüstü Gelirler ve Kârlar	0,00	1.807,93	1.807,93	
J. Olağanüstü Giderler ve Zararlar (-)	-7.903.840,28	-23.353.350,81	-15.449.510,53	195,47
1. Çalışmayan Kısım Giderleri ve Zararları (-)	0,00	0,00	0,00	-
2. Önceki Dönem Gider ve Zararları (-)	0,00	-18.723.802,47	-18.723.802,47	-
3. Tazminat ve Ceza Giderleri	-6.757.128,84	-343.951,11	6.413.177,73	-94,91
3. Diğer Olağanüstü Giderler ve Zararlar (-)	-1.146.711,44	-4.285.597,23	-3.138.885,79	273,73
K. Net Parasal Pozisyon Kârı / (Zararı)	0,00	0,00	0,00	-
DÖNEM KÂRI (ZARARI)	79.128.095,66	217.759.054,80	138.630.959,14	175,20
L. Ödenecek Vergi ve Yasal Yükümlülükler (-)	-15.981.618,84	-48.798.937,97	-32.817.319,13	205,34
NET DÖNEM KÂRI (ZARARI)	63.146.476,82	168.960.116,83	105.813.640,01	167,57

10.2.1 2013-2014-2015 Yılları Gelir Tabloları Ana Kalemlerinin Karşılaştırmalı Analizi

Şirketimiz, brüt satışlar tutarı dikkate alındığında, bir önceki yıla kıyasla 2013 yılında %14,49, 2014 yılında %15,74, 2015 yılında ise %24,32 oranında artış olmuştur.

Aynı dönemlerdeki net satışlar tutarları dikkate alındığında da benzer şekilde 2013 yılında %14,60, 2014 yılında %16,82, 2015 yılında ise %23,88 oranında artış olmuştur.

Satışların maliyetinde ise 2013 yılında %16,15, 2014 yılında %33,56 ve 2015 yılında %9,43 oranında artış olmuştur.

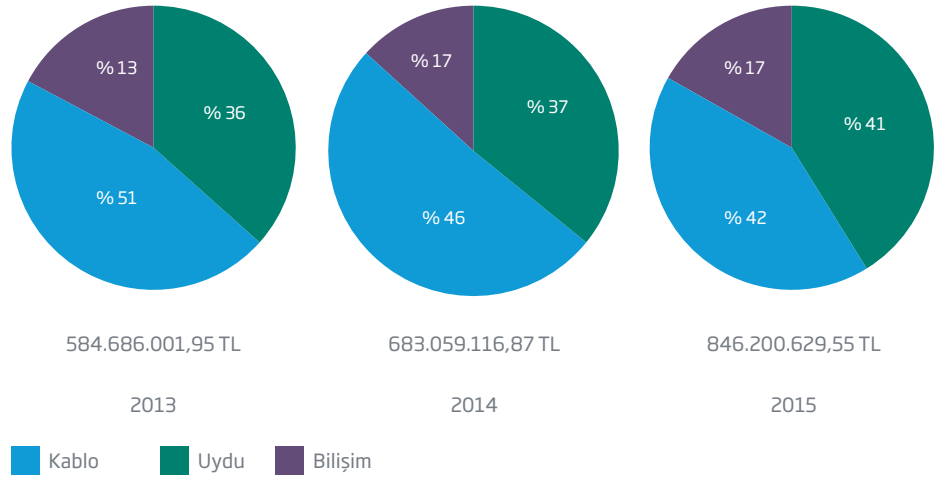
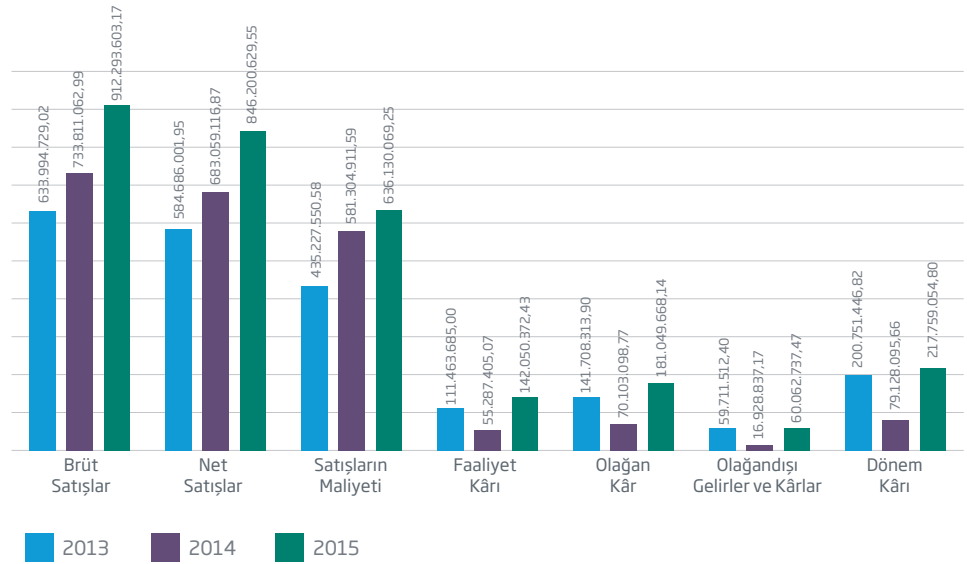
Şirketimiz faaliyet kârı yönüyle değerlendirildiğinde, 2013 yılına kıyasla 2014 yılında %50,40 azalış olmuş ancak 2015 yılında %156,93 oranında artış gerçekleşmiştir.

Şirketimizin artan yatırımları doğrultusunda son dönem gelir-gider tablosu incelendiğinde; 2014 yılında nakit çıkışı gerektirmeyen amortisman giderinin 127,40 milyon TL'ye yükseldiği, 2015 yılında ise 128,48 milyon TL olarak gerçekleştiği gözlemlenmiştir. Yatay analize göre ilgili gider 2015 yılında %0,85 oranında artış göstermiştir.

10.2.2 2013-2014-2015 Faaliyet Türleri İtibariyle Gelir Analizi

Şirketimizin net satışlarının 2013 yılında %14,60, 2014 yılında %16,82 ve 2015 yılında ise %23,88 artış gösterdiği gözlemlenmektedir. Üstteki grafikte 2013, 2014 ve 2015 yılları net satışlarımız faaliyet bazında gösterilmektedir. Coğrafi Bilgi Teknolojileri faaliyetimiz bilişim faaliyeti içerisinde yer almaktadır. 2014 yılında, uydu faaliyetimize ilişkin net satışlarda %19,28 artış, kablo faaliyetimize ilişkin net satışlarda %5,95 artış, bilişim faaliyetimize ilişkin net satışlarımızda ise %51,95 artış gerçekleşmiştir.

2015 yılında ise uydu faaliyetimize ilişkin net satışlarda %39,28 artış, kablo faaliyetimize ilişkin net satışlarda %12,78 artış, bilişim faaliyetimize ilişkin net satışlarımızda ise %20,93 artış gerçekleşmiştir.



FAALİYET TÜRÜ	2013 (TL)	2014 (TL)	2015 (TL)
UYDU	209.597.128,59	250.007.621,57	348.208.063,12
KABLO	297.617.892,17	315.332.662,20	355.640.302,87
BİLİŞİM	77.470.981,19	117.718.883,10	142.352.263,56
TOPLAM	584.686.001,95	683.059.116,87	846.200.629,55

10.2.3 2012-2015 Yılları Arası EBITDA/FAVÖK Analizi

10.2.3.1 2012-2015 Yılları Arası Karşılaştırmalı EBITDA/FAVÖK Tutarları

2012, 2013, 2014 ve 2015 yıllarına ilişkin EBITDA (Faiz Vergi ve Amortisman Öncesi Kâr, FAVÖK) tutarları tabloda kıyaslanmaktadır.

EBITDA (FAVÖK) 2013 yılında, 2012 yılına kıyasla %6,65 azalarak 179,79 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2014 yılında 2013 yılına kıyasla %1,62 artarak 182,69 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

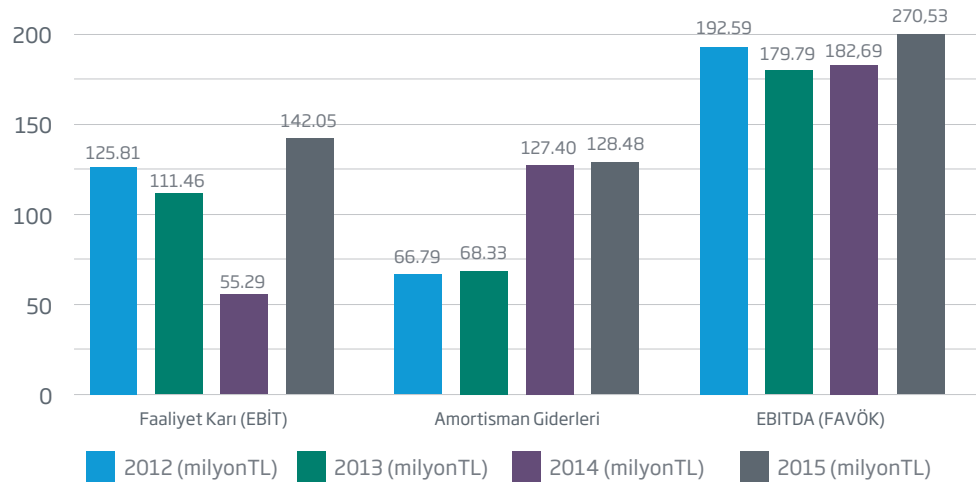
2015 yılında ise 2014 yılına kıyasla %48,09 artarak 270,53 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

10.2.3.2 2012-2015 Yılları Arası EBITDA/FAVÖK Marjı

2012, 2013, 2014 ve 2015 yıllarına ilişkin EBITDA (Faiz Vergi ve Amortisman Öncesi Kâr, FAVÖK) tutarlarının aynı dönem net satışlar tutarlarına oranı (EBITDA/FAVÖK Marjı) tabloda kıyaslanmaktadır.

Şirketimizin EBITDA marjı, 2012 yılında %37,74, 2013 yılında %30,75, 2014 yılında %26,75, 2015 yılında ise %31,97 olarak gerçekleşmiştir.

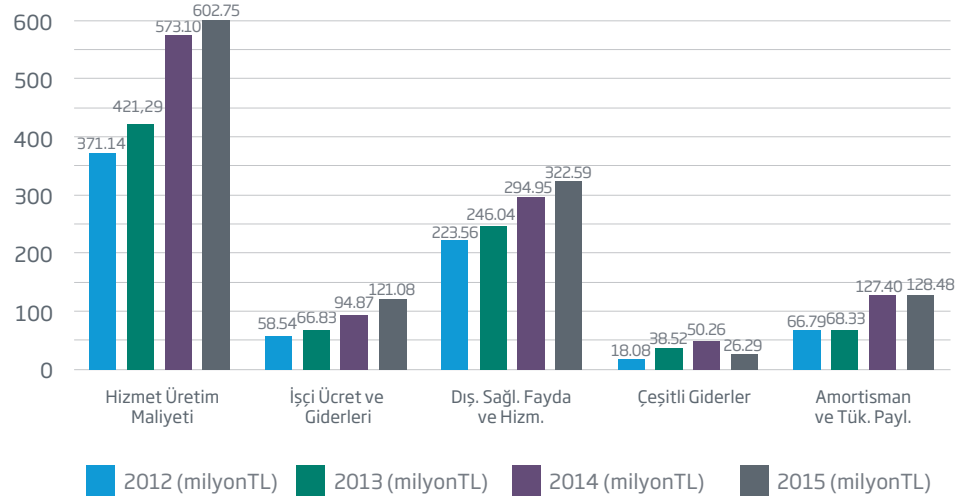
TÜRKSAT UYDU HABERLEŞME KABLO TV VE İŞLETME A.Ş.					
2012-2013-2014-2015 YILLARI EBITDA KARŞILAŞTIRMASI					
2012			2013		
FAALİYET KÂRI/ZARARI (EBIT/VFÖK) (TL)	AMORTİSMAN GİDERLERİ (TL)	EBITDA (FAVÖK)(TL)	FAALİYET KÂRI/ZARARI (EBIT/VFÖK) (TL)	AMORTİSMAN GİDERLERİ (TL)	EBITDA (FAVÖK)(TL)
125.806.921	66.786.225	192.593.146	111.463.685	68.326.962	179.790.647
2014			2015		
FAALİYET KÂRI/ZARARI (EBIT/VFÖK) (TL)	AMORTİSMAN GİDERLERİ (TL)	EBITDA (FAVÖK)(TL)	FAALİYET KÂRI/ZARARI (EBIT/VFÖK) (TL)	AMORTİSMAN GİDERLERİ (TL)	EBITDA (FAVÖK)(TL)
55.287.405	127.400.848	182.688.253	142.050.372	128.484.613	270.534.985



TÜRKSAT UYDU HABERLEŞME KABLO TV VE İŞLETME A.Ş.					
2012-2013-2014-2015 YILLARI EBITDA MARJİ KARŞILAŞTIRMASI					
2012			2013		
NET SATIŞLAR (TL)	EBITDA/FAVÖK (TL)	EBITDA (FAVÖK) MARJİ	NET SATIŞLAR (TL)	EBITDA/FAVÖK (TL)	EBITDA (FAVÖK) MARJİ
510.194.231	192.593.146	37,74%	584.686.001	179.790.647	30,75%
2014			2015		
NET SATIŞLAR (TL)	EBITDA/FAVÖK (TL)	EBITDA (FAVÖK) MARJİ	NET SATIŞLAR (TL)	EBITDA/FAVÖK (TL)	EBITDA (FAVÖK) MARJİ
683.059.117	182.688.253	26,75%	846.200.629	270.534.985	31,97%

10.2.4 2012-2015 Yılları Arası Hizmet Üretim Maliyeti Analizi

Şirketimizin hizmet üretim maliyeti, 2013 yılında %13,51 oranında ve 2014 yılında %36,03 oranında artış göstermiştir. 2015 yılında ise %5,17 oranında artış göstermiştir. Bununla birlikte, hizmet üretim maliyetinin net satışlara oranı 2013 yılında %72,05, 2014 yılında %83,90 ve 2015 yılında ise %71,23 olarak gerçekleştiği ve 2014 yılına kıyasla maliyetlerin görece azaldığı gözlenmiştir.



10.3 Bağlı Şirket/Doğrudan veya Dolaylı İştirak Bilgileri

Türksat, hâkim şirket olup Monako merkezli Eurasiasat S.A.M.'in sermayesinin %100'üne sahiptir. Eurasiasat SAM şirketi 27 Kasım 1995 tarihli ve 95/7526 sayılı kararname ile 30 Ekim 1996 tarihinde Monako'da, 215 milyon Fransız frankı (20milyon USD) sermaye ile kurulmuştur. Kuruluşunda Türk Telekom A.Ş. 10,2 milyon USD yatırım tutarı ile %51 oranındaki hisselerine sahip olmuştur. Hisse oranı 2000/307 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla % 51'den %75'e çıkarılmış, 2008/13656 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla sermayesinin kalan %25'i de satın alınarak Eurasiasat SAM sermayesinde %100 sahiplik oranına ulaşılmıştır.

Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.					
Bağlı Şirket / Doğrudan veya Dolaylı İştirak Bilgileri					
BAĞLI ŞİRKET ADI	PAY SAHİPLİK TARİHİ	PAY ORANI (%)	BİR PAYIN NOMİNAL BEDELİ	ALİŞ BEDELİ	31.12.2015 KAYITLI DEĞER
EURASIASAT SAM	30.10.1996	100	150 €	48.375.001 €	88.371.451,96TL
DOĞRUDAN İŞTİRAK ADI	İŞTİRAK TARİHİ	PAY ORANI (%)	BİR PAYIN NOMİNAL BEDELİ	ALİŞ BEDELİ	31.12.2015 KAYITLI DEĞER
ICO GLOBAL COMMUNICATIONS LIMITED/PENDRELL CORP.	01.06.1995	0,4	0.01\$	6.000.000 \$	8.052.600,00 TL
EUTELSAT COMMUNICATIONS S.A.	30.06.2005	0,4	1 €	1.325.342 €	2.142.679,87 TL
TOPLAM					98.566.731,83 TL



Şirket Unvan ve
İletişim Bilgisi

11

Şirket Unvan ve İletişim Bilgisi

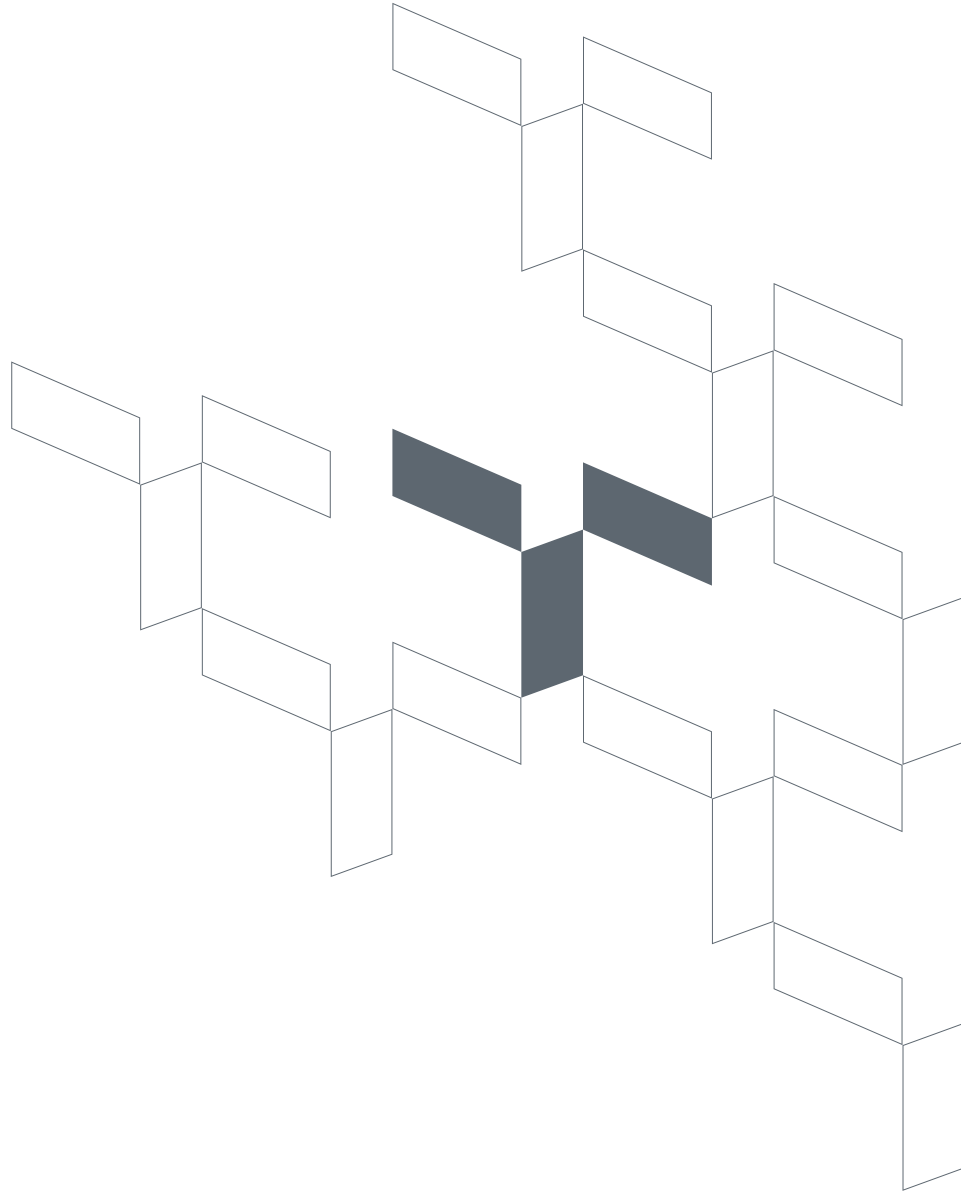
Adana İl Müdürlüğü	Yeni Baraj Mah. Kasım Gülek Bulv. Alpaşar Apt. No: 28/E, Seyhan, ADANA
Ankara İl Müdürlüğü	Anafartalar Cad. Alsancak Sok. Türk Telekom Ankara İl Müdürlüğü Binası B Blok No: 4 Kat: 2, 06104, Ulus, ANKARA
Ankara / Öveçler Ofis	Cevizlidere Mah. Cevizlidere Cad. No:31, Balgat, ANKARA
Ankara/Gazi Üniversitesi Teknopark	Bahçelievler Mah. 320. Sok. 3/B Gazi Üniversitesi Gölbaşı Yerleşkesi Teknoplaza Binası C Blok 2. Kat, 06830, Gölbaşı, ANKARA
Ankara / Macunköy Yerleşkesi	Çamlıca Mah. 147. Sok. No:21/D, Yenimahalle, ANKARA
Antalya İl Müdürlüğü	Elmalı Mah. Milli Egemenlik Cad. Hakkı Hızır Apt. No: 38/B, Muratpaşa, ANTALYA
Balıkesir İl Müdürlüğü	Hacıibey Mah. Anafartalar Cad. No: 86/B, 10100, Merkez, BALIKESİR
Bursa İl Müdürlüğü	Tahtakale Mah. Maksem Cad. Artıç Hotel yanı No: 95, 16080, Osmangazi, BURSA
Denizli İl Müdürlüğü	Sırapapılar Mah. Saltak Cad. Pembe Köşk Apt. No: 96/A, 20010, Merkez, DENİZLİ
Edirne İl Müdürlüğü	Sabuni Mah. Fil Yokuşu Sok. Yaşar Atlı İş Merkezi No: 1/8, 22100, Merkez, EDİRNE
Erzincan İl Müdürlüğü	Adnan Menderes Mah. Adnan Menderes Cad. No: 53, Demirkent, Merkez, ERZİNCAN
Erzurum İl Müdürlüğü	Muratpaşa Mah. Saraybosna Cad. Sınav İş Merkezi No: 18/C, Merkez, ERZURUM
Eskişehir İl Müdürlüğü	Arifiye Mah. Kıbrıs Şehitleri Cad. No: 41/A, 26010, Odunpazarı, ESKİŞEHİR
Gaziantep İl Müdürlüğü	Değirmiş Mah. Fevzi Çakmak Bulv. Platin Sitesi No:60/A, Şehitkamil, GAZİANTEP
İstanbul İl Müdürlüğü	Acıbadem Mah. Acıbadem Cad. Türk Telekom Santral Binası No:150/2 Kat: 3, 34660, Üsküdar, İSTANBUL
İstanbul İl Müdürlüğü	Yıldız Posta Cad. No: 40 Türk Telekom Binası Kat: 17, 34349, Gayrettepe, İSTANBUL
İzmir İl Müdürlüğü	Şehit Fethi Bey Cad. No: 4/2A, 35100, Konak, İZMİR
Karaman İl Müdürlüğü	Ahi Osman Mah. İsmet Paşa Cad. 30 Sok. No: 5, Merkez, KARAMAN
Kayseri İl Müdürlüğü	Fevzi Çakmak Mah. Mustafa Kemal Paşa Bulv. No: 100/B, Kocasinan, KAYSERİ
Kocaeli İl Müdürlüğü	Ömerağa Mah. Şahabettin Bilgisu Cad. No: 85, 41100, İzmit, KOCAELİ
Konya İl Müdürlüğü	Şeyh Sadrettin Mah. Kazım Karabekir Cad. No: 25/B (SGK Karşısı), Meram, KONYA
Manisa İl Müdürlüğü	Yarhasanlar Mah. 2300 Sok. (Eski Konuk Aralık Sokak) No: 15/A, Merkez, MANİSA
Mersin İl Müdürlüğü	Cumhuriyet Mah. GMK Bulv. No: 284, 33110, Yenişehir, MERSİN
Samsun İl Müdürlüğü	İstasyon Mah. Saadet Cad. Genç Apt. No: 105/A, P.K. 55060, Merkez, SAMSUN
Tekirdağ İl Müdürlüğü	Turgut Mah. Atatürk Bulv. No: 24, Merkez, TEKİRDAĞ
Yalova İl Müdürlüğü	Süleymanbey Mah. İstiklal Cad. Belediye Blokları B Blok 33/153, Merkez, YALOVA
Zonguldak İl Müdürlüğü	Meşrutiyet Mah. Gazipaşa Cad. No: 5, Merkez, ZONGULDAK

Ticaret Sicil Numarası: 192881

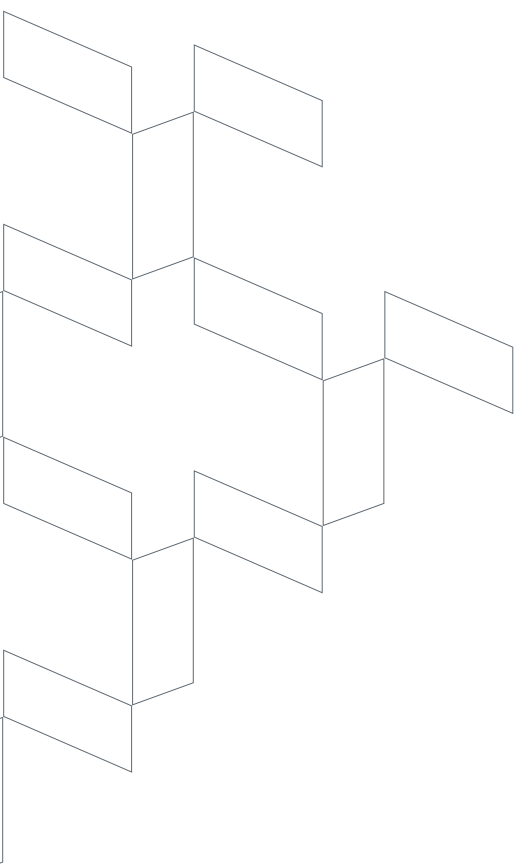
Merkez: Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.

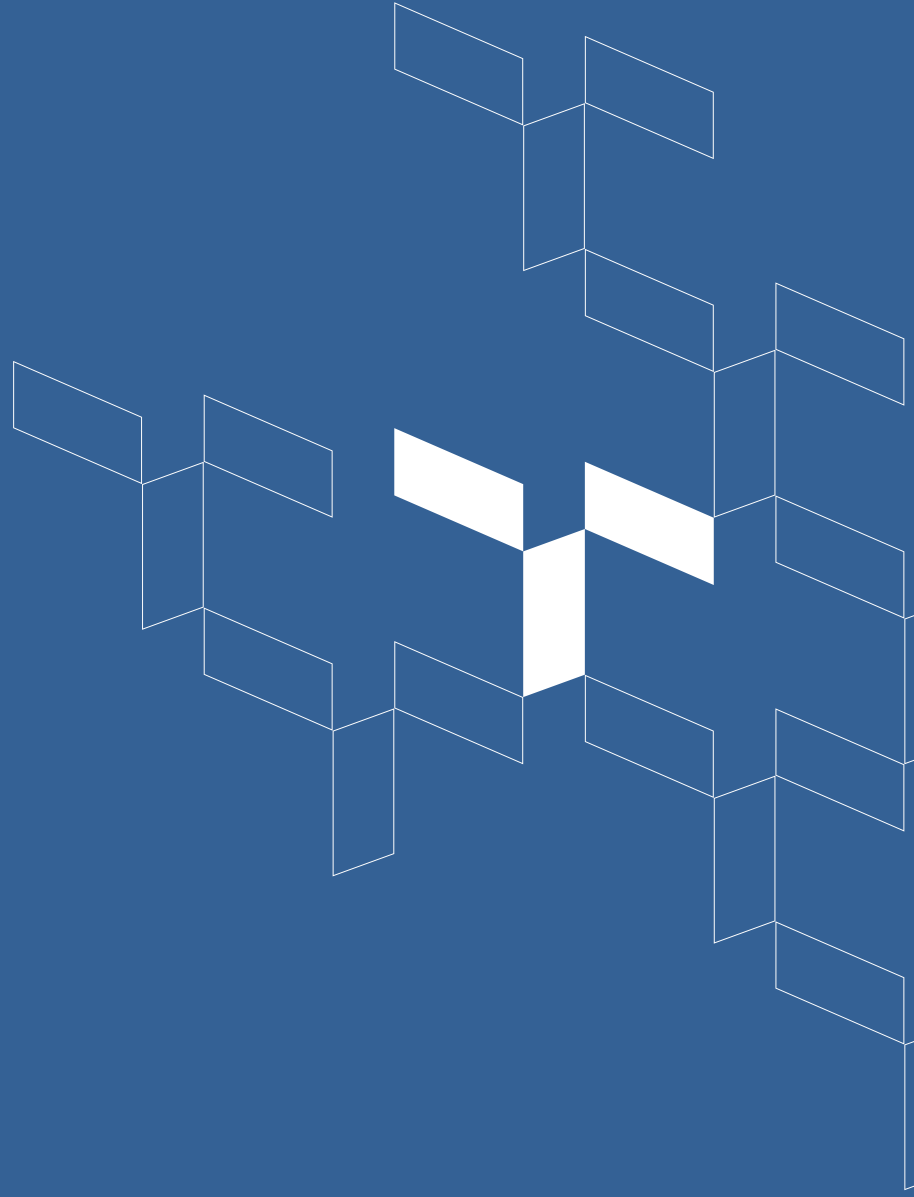
Konya Yolu 40. Km, 06839, Gölbaşı, ANKARA

Şirket İnternet Sitesinin Adresi : <http://www.turksat.com.tr/>









turksat.com.tr